

Contrato de licencia para el usuario final

Última actualización: 2021-12-09

ÍNDICE

- | | | |
|---|---|--|
| 1. Algunos avisos importantes: arbitraje, reembolsos e indemnizaciones por daños y perjuicios | 9. Transacción | 17. Servicio y modificaciones al EULA |
| 2. ¿De qué se trata este documento? ¿Cuándo puedo jugar? | 10. Reembolsos | 18. Exención de garantías |
| 3. Términos definidos | 11. Pruebas de versiones beta | 19. Limitación de la responsabilidad |
| 4. Términos adicionales | 12. Tienda de aplicaciones; Juegos de consola | 20. Indemnidad |
| 5. Elegibilidad y registro | 13. Comentarios | 21. Rescisión |
| 6. Licencia y uso de los Servicios | 14. DMCA/Política de derechos de autor | 22. Resolución de disputas y ley aplicable |
| 7. Conducta del jugador | 15. Sitios web de terceros y recursos | 23. Prohibición de cesión |
| 8. Propiedad de los Servicios | 16. Cargos por datos y dispositivos móviles | 24. Cláusulas varias |
| | | 25. Información de contacto |

1. Algunos avisos importantes: arbitraje, reembolsos e indemnizaciones por daños y perjuicios

LEA DETENIDAMENTE LA CLÁUSULA 22, “RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS”, A CONTINUACIÓN, A FIN DE CONOCER MÁS DETALLES SOBRE EL ARBITRAJE. AVISO IMPORTANTE SOBRE EL ARBITRAJE PARA JUGADORES EN LOS ESTADOS UNIDOS: CUANDO USTED ACEPTA ESTE CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL (END USER LICENCE AGREEMENT, EULA) ACEPTA (CON LIMITADAS EXCEPCIONES) RESOLVER CUALQUIER CONTROVERSIA QUE SURJA ENTRE USTED Y NOSOTROS POR MEDIO DE UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE, EN LUGAR DE ANTE UN TRIBUNAL. EL PRESENTE EULA, ADEMÁS, INCLUYE UN LÍMITE SOBRE LA INDEMNIZACIÓN QUE USTED PUEDE RECLAMARNOS POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN SURGIR A RAÍZ DE SU USO DE LOS SERVICIOS. AL USAR LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA ESTAS DISPOSICIONES.

SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE EULA, NO PUEDE INSTALAR, COPIAR NI USAR NUESTROS SERVICIOS. POR LO GENERAL, NO OFRECEMOS REEMBOLSOS, EXCEPTO CUANDO LOS AUTORICEMOS EXPRESAMENTE (CONSULTE LA CLÁUSULA 10 PARA CONOCER LAS EXCEPCIONES) O CUANDO LOS EXIJA LA LEY LOCAL.

ES POSIBLE QUE NUESTRO EULA TAMBIÉN INCLUYA ADENDAS ESPECÍFICAS QUE SE APLIQUEN A USTED SEGÚN LA JURISDICCIÓN EN LA QUE RESIDA. Para ver términos adicionales que se apliquen a usted (y que forman parte del presente Contrato y pueden reemplazar estos términos), sírvase consultar las adendas para países específicos a continuación o el idioma del país específico en el sitio web del EULA.

Si usted es residente de México, por favor refiérase al anexo A-1 para términos adicionales.

2. ¿De qué se trata este documento? ¿Cuándo puedo jugar?

Este documento es un contrato entre usted y nosotros por nuestros servicios que usted descarga o a los que tiene acceso, ya sea un juego, un elemento que sirva como soporte del juego, o algo más. Solo podrá usar dichos elementos una vez que haya aceptado estos términos.

El documento que está leyendo en este momento es un Contrato de Licencia para el Usuario final (End User License Agreement, “EULA”), que es un acuerdo legal entre usted y 10 Chambers AB (“**nosotros**”, “**nos**”, “**nuestro/a/s**”, según corresponda), con respecto a los Servicios que nosotros ofrecemos y usted usa. “**Servicios**” significa en conjunto y, a veces, de forma individual, los siguientes: (a) cada uno de nuestros Juegos, y (b) cualquier sitio web, software u otros servicios que proveemos con un Juego o como soporte del Juego, ya sea que estos se instalen o se utilicen, o no, en una computadora, consola u otro dispositivo móvil. “**Juego**” significa nuestro juego que usted descarga y al que accede, y el cual está sujeto a este EULA, independientemente del lugar donde lo descargue o tenga acceso, y cualquier documentación, software, actualizaciones, Mercancías virtuales y Contenido (cada término se define a continuación) incluidos en dicho Juego.

En este EULA, hemos tratado de ser claros y directos, pero si tiene alguna pregunta, no dude en enviarnos un mensaje a support@10chambers.com (nuestra “**Dirección de correo electrónico de atención**”). Notará que, a lo largo del documento, agregamos algunas partes del texto en cursiva, para facilitar la lectura y la comprensión; no obstante, este texto se provee solamente a modo de guía, y no forma parte del EULA.

3. Términos definidos

Usted notará que hay algunos términos con mayúscula inicial en este EULA. Se los denomina “términos definidos” y los usamos para así no tener que repetir el mismo texto una y otra vez, y para asegurarnos de que el uso de estos términos sea coherente en todo el EULA. Hemos incluido los términos definidos en todo el documento porque queremos que sea fácil para usted leerlos en el contexto.

4. Términos adicionales

Es posible que algunos Servicios estén disponibles (o solamente disponibles) a través del acceso a una plataforma o tienda de terceros (o por medio de la descarga desde estas), entre las que se incluyen, de forma enunciativa mas no limitativa Facebook, the Epic Games Store, la plataforma de juegos Steam, Google Play Store y Apple App Store (cada una de ellas, una “**Tienda de aplicaciones**”). El uso que usted haga de los Servicios también se rige por todo contrato aplicable que usted tenga con cualquier Tienda de aplicaciones (los “**Contratos con una tienda de aplicaciones**”). En el caso de que surja un conflicto entre este EULA y cualquier otro Contrato con una tienda de aplicaciones, de la cual usted adquiera uno de nuestros Juegos, con respecto a su uso de los Servicios, este EULA prevalecerá.

La recopilación de información acerca de usted y relacionada con los Servicios (ya sea que se obtenga a través de una Tienda de aplicaciones o no) se rige por nuestra Política de privacidad, a la cual puede acceder en www.gtfothegame.com/Privacy. Nuestra Política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos y divulgamos la información que recopilamos de usted y sobre usted.

5. Elegibilidad y registro

Los Servicios que ofrecemos tienen determinadas restricciones de edad. Es posible que otras personas requieran una cuenta externa. Cuando usted nos da información, debe estar seguro de que se encuentre actualizada. Además, no está permitido compartir su cuenta con otras personas, sin nuestro permiso.

(a) Edad. Para crear una Cuenta de Juego (según se define a continuación) y acceder a algunos de nuestros Servicios, usted debe tener al menos la edad mínima para consentir la recopilación de datos personales en virtud de la ley de su jurisdicción. Si tiene entre la edad mínima para consentir la recopilación de datos personales y la mayoría de edad en su jurisdicción, su padre, madre o tutor debe revisar este EULA y aceptarlo en su nombre. Los padres y tutores son responsables de los actos y omisiones de sus hijos de menos de 18 años de edad cuando usen nuestros Servicios.

Podemos permitir que un menor debajo de la edad mínima, para consentir la recopilación de datos personales, se registre para ciertos Servicios con el consentimiento verificado de un padre, madre o tutor legal. Se puede solicitar al padre, madre o tutor legal que provea documentación adicional o realice otras medidas como parte del proceso de verificación y aprobación que sean congruentes con la ley aplicable. Recomendamos que los padres y tutores se familiaricen con los controles paternos para los dispositivos que proporcionan a su hijo o hija.

(b) Creación de la Cuenta. A fin de acceder a partes de un Juego, es posible que deba crear una cuenta dentro del juego (su “**Cuenta de juego**”). Su Cuenta de juego, si corresponde, está separada de cualquier cuenta que tenga en cualquier Tienda de aplicaciones (su “**Cuenta de una tienda de aplicaciones**”). Es posible que pueda crear su Cuenta de juego usando una cuenta existente que tenga con nosotros o con su dirección de correo electrónico. En la medida en que usted cree su Cuenta de juego a través de una cuenta de terceros (por ejemplo, su cuenta con Facebook o Google), nosotros podremos acceder a cierta información personal que este tercero nos proporcione, como su dirección de correo electrónico y su nombre, a fin de ayudar a crear su Cuenta de juego. Se brinda más información sobre el uso de cuentas de terceros en la Política de privacidad que se encuentra en www.gtfothegame.com/Privacy. Por favor, tenga en cuenta que quizás también pueda jugar el Juego sin crear una Cuenta de Juego, pero no podrá acceder a ciertas partes del Juego, y sus datos del Juego quizás se eliminen si usted desinstala o de otra forma elimina el Juego.

(c) Prohibición de uso compartido de cuentas. Usted no puede vender, revender, alquilar, arrendar, compartir o dar acceso a su Cuenta de Juego a nadie más. Nos reservamos todos los derechos legales y recursos disponibles para evitar el uso no autorizado de nuestros Servicios, incluidas, a modo enunciativo, las barreras tecnológicas, el mapeo IP y, en casos graves, el contacto directo con su Proveedor de Servicios de Internet (Internet Service Provider, ISP) respecto de ese uso no autorizado.

(d) Prohibición de creación de cuentas falsas. No puede crear una Cuenta de Juego para nadie más ni crear una Cuenta de juego a nombre de otra persona.

6. Licencia y uso de los Servicios

Siempre que usted acepte este EULA (y mientras no se rescinda este EULA, consulte la Cláusula 21), le otorgamos permiso para acceder a nuestros Servicios y usarlos. Si usted infringe las normas o no puede aceptarlas, no podemos dejarle jugar. Asegúrese de que su sistema y dispositivos cumplan con los requisitos mínimos para el Juego. Además, si sufre de afecciones relacionadas con la epilepsia, consulte a un médico antes de jugar el Juego.

(a) Otorgamiento de licencia. En tanto usted cumpla con este EULA y, si corresponde, con los Contratos con una tienda de aplicaciones, le otorgamos la siguiente licencia: un derecho limitado y licencia personal, no exclusiva, intransferible y que no se puede sublicenciar para (i) descargar e instalar el Juego en el dispositivo permitido por los Contratos con una tienda de aplicaciones (si corresponde), y (ii) acceder a los Servicios y usarlos, lo que incluye cualquier Contenido, para fines de entretenimiento personal, con aprovechamiento únicamente de las funciones del Juego y los Servicios. Nosotros y nuestros licenciantes nos reservamos todos los derechos que no le otorgamos en virtud de este EULA, de tal modo que todo lo que no esté autorizado por este EULA se entiende prohibido. “**Contenido**” significa todas las ilustraciones, los títulos, temas, objetos, personajes, nombres, diálogos, frases atrapantes, historias, animaciones, conceptos, sonidos, efectos audiovisuales, métodos de funcionamiento, composiciones musicales, y cualquier otro contenido dentro de los Servicios. El Contenido también incluye cualquier elemento generado, creado o que fue desarrollado de otra forma dentro de los Servicios por cualquier usuario (incluso usted), como resultado de una interacción con las funciones de los Servicios. Asimismo, le otorgamos una licencia limitada para hacer videos de jugadas para ciertos Juegos, especificados en los Servicios, siempre que usted acepte que toda la actividad de jugadas en video se encuentra sujeta a su contrato y de conformidad con nuestra Política de streaming incluida en el Anexo C-1. Podemos, a nuestra absoluta discreción, eliminar, editar o desactivar cualquier Contenido, por cualquier razón.

(b) Contenido que usted cree fuera de los Servicios. “**Contenido de usuarios**” significa todo Contenido que usted (u otros poseedores de Cuentas de Juego) creen u obtengan fuera de los Servicios, los cuales usted u otros usuarios pongan a disposición dentro de los Servicios. Para dejarlo claro, si el Contenido se crea dentro de los Servicios, no es Contenido de usuarios; solo el Contenido creado u obtenido fuera de los Servicios que un usuario luego pone a disposición dentro de los Servicios es Contenido de usuarios. Al poner a disposición cualquier Contenido de usuarios a través de los Servicios, por el presente, usted nos otorga la siguiente licencia: una licencia no exclusiva, intransferible, en todo el mundo y libre de regalías, con el derecho de sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, mostrar públicamente y ejecutar públicamente su Contenido de usuarios, en relación con la gestión o la prestación de los Servicios y el Contenido a usted y a otros usuarios de los Servicios. Excepto en la medida en que las leyes lo prohíban, usted renuncia al beneficio de cualquier “derecho moral” o “*droit moral*” o derechos similares, en cualquier país, con respecto a cualquier Contenido de usuarios. Nosotros podremos, a nuestra entera discreción, eliminar, editar o desactivar cualquier Contenido de usuarios, en cualquier momento y por cualquier razón, incluso si determinamos que el Contenido de usuarios infringe este EULA. No asumimos responsabilidad alguna por el Contenido de usuarios,

por eliminarlo o no hacerlo, ni por ningún otro tipo de Contenido. No hacemos una evaluación previa ni revisamos ningún Contenido de usuarios, y no aprobamos ni avalamos ningún Contenido de usuarios que pueda estar disponible en los Servicios o en nuestros otros servicios.

(c) Límites de los Servicios sobre la base de su lugar de residencia. Podemos restringir, modificar o limitar su acceso y uso de determinados Contenidos, Mercancías virtuales, un Juego entero o todos y cada uno de los Servicios, según el territorio en el que usted esté ubicado. Sin limitar lo anterior, es posible que el Contenido, las Mercancías virtuales, los Juegos enteros o los Servicios no estén disponibles (total o parcialmente) en el lugar donde usted esté ubicado o quizás solo estén disponibles en una versión modificada, si no cumplen con las leyes que se aplican en su país.

(d) Compra minorista. Podemos ofrecer códigos o claves de productos que se pueden activar en un Juego o usar para activar un Juego en la Tienda de aplicaciones. Sujeto a las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera aplicable en su jurisdicción, para que esos códigos o claves sean válidos, deben comprarse (u obtenerse legalmente de otra forma) a través nuestro o de uno de nuestros minoristas autorizados. Si usted compra un código o clave de un tercero, ese tercero es responsable de solucionar cualquier problema que usted tenga con dichos códigos o claves. Sujeto a la ley aplicable, no tendremos responsabilidad por los códigos o claves de cualquier tercero o si alguna compra se hace en incumplimiento de las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera aplicable.

(e) Requisitos mínimos. Es posible que el Juego tenga requisitos mínimos para los dispositivos y sistemas en los que usted desee jugar el Juego . Podemos publicar estos requisitos mínimos en el sitio web aplicable o notificarlos de otra forma por escrito. Para una experiencia óptima, asegúrese de que sus dispositivos y sistemas cumplan con estos requisitos, antes de jugar el Juego.

(f) Advertencia sobre convulsiones. El Juego puede contener luces que parpadean, imágenes y otros estímulos lumínicos que pueden inducir a algunas personas a tener convulsiones epilépticas. Si usted o alguien más en su hogar sufre una afección relacionada con la epilepsia, consulte a su médico antes de jugar cualquier Juego. Si experimenta mareos, alteraciones de la visión, espasmos oculares o musculares, pérdida de la consciencia, desorientación, cualquier movimiento involuntario o convulsiones mientras juega, deje de jugar de inmediato el Juego y consulte a su médico.

7. Conducta del jugador

Nos esforzamos por hacer que todos nuestros jugadores y usuarios se sientan seguros y bienvenidos al usar nuestros Servicios y jugar nuestros juegos, y queremos que todos jueguen de acuerdo con las mismas normas. Entonces, si usted usa nuestros Servicios para el fin previsto, sin hacer trampa, ser abusivo, invasivo o irrespetuoso, ni ser injusto, probablemente no tendrá que preocuparse; no obstante, le recomendamos leer con atención todos los términos de este EULA para estar seguro.

Usted acepta no llevar a cabo ninguna de las siguientes acciones, con respecto a los Servicios, según lo determinemos, y según corresponda:

- (a) usarlos comercialmente, para un fin promocional o para beneficio de un tercero, o de cualquier manera no permitida por este EULA, salvo lo dispuesto por el anexo C-1
- (b) usar o proveer cualquier programa de terceros no autorizado que intercepte, emule o redirija cualquier comunicación entre los Servicios y nosotros o que recopile información sobre el Juego;
- (c) usar o proveer ofertas adicionales a cualquier persona, que no ofrezcamos Nosotros dentro de los Servicios (o la de las funciones de la Tienda de aplicaciones), como hospedar, “nivelar” servicios, replicar nuestros servidores, hacer coincidencias, emular, redirigir comunicaciones, realizar modificaciones (mods), pirateos informáticos, engaños, implementar bots (o cualquier otro tipo de control automatizado), programas de entrenamiento y automatización que interactúen con los Servicios en cualquier modo, tunelización, complementos (add-on) de programas externos y cualquier interferencia en los juegos en línea o en red
- (d) acceder a los Servicios o usarlos en más de un dispositivo a la vez;
- (e) copiar, reproducir, distribuir, mostrar, replicar, enmarcar o usar los Servicios (o cualquiera de nuestros otros materiales, propiedad intelectual o información de propiedad exclusiva) de un modo no autorizado expresamente en este EULA;
- (f) intentar realizar ingeniería inversa (excepto según lo permita de otra forma la ley aplicable local), derivar el código fuente, modificar, adaptar, traducir, extraer datos, descompilar o desensamblar, o crear obras derivadas basadas en los Servicios o en cualquier Contenido;
- (g) eliminar, desactivar, eludir o modificar cualquier medida tecnológica que implementemos para proteger los Servicios o su propiedad intelectual asociada;
- (h) crear, desarrollar, distribuir o usar programas de software no autorizados para obtener ventajas en cualquier juego en línea o de otro modo, o por otro medio Hacer trampa (según se define a continuación);
- (i) intentar sondear, escanear o comprobar la vulnerabilidad o infringir cualquier medida de seguridad o autenticación;
- (j) acceder, alterar o usar áreas no públicas de los Servicios;
- (k) entrar ilegalmente o intentar obtener acceso a un bien o lugar en el cual usted no tenga permiso para estar o involucrarse en cualquier actividad que pueda originar una lesión, la muerte, daños sobre bienes, perjuicios u otros actos imputables;
- (l) descargar, publicar, entregar o transmitir cualquier Contenido de usuarios, crear un nombre de usuario o nombre de cuenta o de otra forma participar en cualquier conducta que: (i) contravenga, se apropie indebidamente o infrinja una patente, derecho de autor, marca comercial, secreto comercial, derecho contractual, derecho moral u otros derechos de propiedad intelectual de terceros; (ii) infrinja, o aliente cualquier conducta que infrinja cualquier ley o reglamentación aplicable o que origine responsabilidad civil; (iii) sea fraudulenta, falsa, engañosa o falaz; (iv) sea gravemente perjudicial, objetable desde el punto de vista racial o étnico, denigrante, blasfema, difamatoria, obscena, pornográfica, pedófila, vulgar u ofensiva; (v) promueva la discriminación, la

intolerancia, la misoginia, la homofobia, el racismo, el odio, el acoso o daño contra cualquier persona o grupo y otros discursos de odio; (vi) sea violenta, intimidante o amenazadora o promueva la violencia, el lavado de dinero o las apuestas, actividades terroristas o acciones que sean amenazantes o irrespetuosas para cualquier persona o entidad; (vii) dañe a menores de edad, de cualquier modo; o (viii) promueva actividades o sustancias ilegales o dañinas;

(m) involucrarse en cualquier comportamiento que: (i) infrinja, o aliente cualquier conducta que de otra forma pudiera infringir una ley o reglamentación aplicable o que diera lugar a una obligación de responsabilidad civil; (ii) sea fraudulenta, falsa, engañosa o falaz, incluido el “troleo”; (iii) sea difamatoria, obscena, pornográfica, pedófila, vulgar u ofensiva; (iv) promueva la discriminación, la intolerancia, el racismo, la misoginia, la homofobia, el odio, el acoso o daño contra cualquier persona o grupo y otros discursos de odio; (v) sea violenta, intimidante o amenazadora o promueva la violencia, actividades terroristas o acciones amenazantes o irrespetuosas para cualquier persona o entidad; o (vi) promueva actividades o sustancias ilegales o dañinas;

(n) interferir o intentar interferir en el acceso de cualquier usuario, anfitrión o red, lo que incluye, a modo enunciativo, enviar un virus, sobrecargar, desbordar, enviar correo basura o bombardear con mensajes de correo (*mail-bombing*) los Servicios o cualquiera de sus usuarios;

(o) recopilar o guardar cualquier información que pudiera usarse para identificar a una persona, ya sea por sí misma o combinada con otra información, de los Servicios o de otros usuarios de los Servicios, sin su permiso expreso;

(p) comportarse de una manera que afecte la capacidad de otros usuarios para disfrutar de los Servicios, tal como lo prevemos, a nuestra absoluta discreción, lo que incluye, a modo enunciativo, conductas de acoso, uso de lenguaje abusivo u ofensivo, abandono del juego, sabotaje al juego, envío de correo basura, comportarse de manera perturbadora, realizar ingeniería social o estafas, o conductas en contra de la ley, moral u orden público;

(q) personificar o declarar falsamente su afiliación con cualquier persona o entidad, o engañar o inducir a errores del destinatario sobre el origen de esos mensajes o comunicar cualquier información que sea gravemente ofensiva o amenazadora en su naturaleza;

(r) usar “IP proxy” u otros métodos para ocultar el lugar en el que reside, ya sea para eludir restricciones geográficas sobre los Servicios o con cualquier otra finalidad;

(s) jugar con la Cuenta de juego de otra persona para “mejorar” el estado, el nivel o la clasificación de esa Cuenta de juego;

(t) usar los Servicios de cualquier modo que pudiera afectarnos en forma adversa o reflejarse negativamente en nosotros o en nuestros Servicios o desalentar a cualquier persona en cuanto al uso de la totalidad o una parte de las funciones de los Servicios;

(u) alentar, promover, ser parte o permitir que alguien más haga lo anterior; o

(v) violar cualquier ley o reglamentación aplicable.

8. Propiedad de los Servicios

Nuestro Servicio, incluidos el Contenido y los Juegos, son propiedad nuestra y de nuestros licenciantes. Nuestros Servicios pueden dejarlo cargar, publicar y guardar fotos y otros contenidos que sean de su propiedad. Usted retiene su propiedad sobre dichos contenidos, para los cuales tomamos una licencia.

Nosotros y nuestras afiliadas y licenciantes somos propietarios de todos los títulos, dominios y derechos de propiedad intelectual sobre los Servicios. Usted acepta no eliminar, alterar ni oscurecer ningún aviso de derecho de autor, marca comercial, marca de servicio u otros derechos de propiedad exclusiva que se incorporen a los Servicios o los acompañen. Además, comprende y acepta que usted no tiene participación en la propiedad de los Servicios ni de ningún Juego o Contenido incluido en estos. Es posible que los Servicios (y, en particular, nuestros Juegos) tengan mecanismos incorporados, diseñados para evitar darle a un usuario una ventaja injusta sobre los demás usuarios (estas acciones se definen dentro de “**Trampas**”, y el software se denomina “**Software de detección de trampas**”). Podemos agregar o actualizar nuestro Software de detección de trampas en forma periódica, según sea necesario, a nuestra entera discreción. Los Servicios o el Software de detección de trampas podrán recopilar y transmitir detalles sobre su Cuenta de juego, sus jugadas y los programas o procesos no autorizados en relación con hacer Trampas, sujeto a nuestra Política de privacidad y la ley aplicable. En el caso de que nosotros, a nuestra entera discreción, concluyamos que usted está haciendo Trampas, usted acepta que podemos ejercer cualquiera de nuestros derechos en virtud de este EULA, lo que incluye rescindir este EULA y su acceso a nuestros Servicios. Además, si usted hace Trampas en un Juego o Servicio, podemos rescindir su licencia para usar todos nuestros Juegos y Servicios.

A pesar de que no estamos obligados a controlar el acceso o uso de los Servicios ni a revisar o editar ningún Contenido, tenemos el derecho de hacerlo, a los fines de operar y publicar los Servicios, para asegurar el cumplimiento de este EULA, a fin de proteger la salud y seguridad de cualquier persona que creamos que se encuentre amenazada, para proteger nuestros derechos legales y recursos, a fin de denunciar un delito o comportamiento ofensivo, o para cumplir con las leyes aplicables. Podemos eliminar o desactivar el acceso a cualquier Contenido (aunque no estamos obligados a hacerlo), en cualquier momento y sin aviso previo. Podemos investigar las infracciones de este EULA o las conductas que afecten los Servicios (aunque no estamos obligados a hacerlo).

9. Transacción

Podemos ofrecerle algunas funciones interesantes en nuestros juegos, por las que debe pagar. Necesitamos un permiso especial para cobrarle con su método de pago. Estas funciones son de nuestra propiedad.

(a) Comprar u obtener Mercancías virtuales y Moneda del juego. Cuando usted compra monedas del juego (“**Monedas del juego**”), cualquier elemento digital complementario (“**Mercancías virtuales**”) que podamos ofrecer, o el Juego mismo (cada una, una “**Transacción**”), su compra se hará a través de las funciones disponibles a través de la Tienda de aplicaciones u otras plataformas que ponemos a su disposición. Antes de hacer una Transacción, usted debe

asegurarse de que comprende el contrato que abarca su Transacción, ya sea que este sea un Contrato con una tienda de aplicaciones u otro contrato de plataforma de pago.

10. Reembolsos

Sujeto a la ley aplicable (incluyendo lo descrito en la adenda de cada país específico a continuación) o a la política de la Tienda de aplicaciones, (i) todos los Juegos, Mercancías virtuales y Monedas del juego seguirán siendo de nuestra propiedad, no tendrán un valor en dinero y no podrán canjearse o reembolsarse por dinero del "mundo real" o cualquier otro elemento de valor monetario ni serán elegibles para ningún otro recurso alternativo, a menos que tengan defectos, no estén disponibles o no funcionen de acuerdo con las especificaciones que proveemos; (ii) podremos revocar su licencia para estos Juegos, Mercancías virtuales y Moneda del juego en cualquier momento, de conformidad con este EULA, sin que medien avisos ni se generen obligaciones frente a usted; y (iii) excepto cuando la ley de su jurisdicción establezca un derecho de cancelación al que no pueda renunciarse en virtud de un contrato, al comprar y usar cualquier Juego, Mercancía virtual o Moneda del juego, por el presente, usted renuncia a su derecho a retirar su conformidad de la compra del Juego, Mercancía virtual o Moneda del juego correspondiente; asimismo, usted acepta que, por consiguiente, no será elegible para recibir un reembolso (o cualquier recurso alternativo) en relación con dicho Juego, Mercancía virtual o Moneda del juego. Además, por el presente, acepta que cualquier derecho de cancelación se extinguirá de inmediato tras la compra y entrega del Juego, Mercancía Virtual o Moneda del juego, salvo que la ley de su jurisdicción estipule lo contrario. Esta cláusula no afecta sus derechos legales.

11. Pruebas de versiones beta

De tanto en tanto, podemos ofrecer una versión beta de uno de nuestros Servicios (una "**Versión beta**"). Como el nombre implica, las Versiones beta son versiones que no se lanzaron en forma comercial, no tienen garantía de que funcionen correctamente y pueden hacer que otras partes de su sistema tampoco funcionen bien. A fin de que la licencia que se le otorga en la Cláusula 6 anterior se extienda a la Versión beta (es decir, para que usted tenga permiso para usar la versión Beta), usted reconoce y acepta los siguientes términos, además del resto de este EULA:

- (a) Que podremos eliminar o modificar automáticamente la información guardada en su computadora, relacionada con la Versión beta, por cualquier razón, en cualquier momento, durante las Pruebas de versiones Beta.
- (b) Que podremos cancelar las Pruebas de versiones beta, lo que haría que no pueda jugar en su Versión beta de prueba o que esta no funcione correctamente. Cuando cancelemos una Versión beta, usted deberá eliminar la instancia beta local en su computadora y todos los documentos y materiales que le enviamos, en relación con la Versión beta.
- (c) Que el uso de una Versión beta se encuentra sujeto al tratamiento confidencial de esa Versión beta y de todos los elementos de esta. "Información confidencial" significa toda información que le revelemos o a la que usted tenga acceso o que usted proporcione, en relación con la Versión beta (incluido cualquier comentario realizado y el Juego mismo). Usted acepta lo siguiente:

(i) que no utilizará ninguna parte de la Información confidencial que no sea necesaria para usar la Versión beta, de acuerdo con este EULA;

(ii) que mantendrá la estricta confidencialidad de la Información y empleará las mismas medidas de cuidado para protegerla que usted usa para proteger su propia información confidencial, pero en ninguna circunstancia, menos que las medidas de cuidado razonable;

(iii) que no revelará la Información confidencial a ninguna persona o entidad que no esté autorizada por nosotros; y

(iv) que no realizará ningún anuncio público relacionado con la Versión beta o el Servicio, lo que incluye publicar o revelar cualquier información (p. ej., capturas de pantalla y especificaciones) relacionada con la Versión beta, sin nuestra aprobación previa por escrito, la cual podremos otorgar o retener a nuestra entera discreción.

(d) Que la cancelación de una Versión beta por nuestra parte no es un fundamento para ninguna clase de reembolso, y que su participación en una Versión beta no le da derecho a compensación alguna ni Servicios gratuitos, lo que incluye Contenido y Moneda del juego.

En el caso de que lancemos una versión completa (no beta) del Juego específico, podremos permitir que usted continúe usando el Juego con la versión completa. Si se lo permitimos, la continuación de su uso del Juego ya no estará sujeta a esta Cláusula 11, pero aún seguirá estando sujeta al resto de este EULA.

12. Tienda de aplicaciones; Juegos de consola

Si un Juego se pone a su disposición a través de una Tienda de aplicaciones, o si juega un Juego en una consola, se podrán aplicar términos adicionales.

Cuando un Juego se pone a su disposición a través de una Tienda de aplicaciones (ya sea en su dispositivo móvil o consola), usted reconoce y acepta los términos del Anexo B-1 con respecto a ese Juego.

13. Comentarios

Nos encantaría escuchar sus comentarios, ya sean buenos o malos. ¡Nos ayudan a mejorar! Pero si nos da sus comentarios, es necesario que tengamos la libertad de usarlos como queramos y sin pagarle.

Si nos envía cualquier Comentario, por el presente, usted nos otorga el siguiente permiso: una licencia no exclusiva, transferible, en todo el mundo, perpetua, irrevocable, completamente paga y libre de regalías, con el derecho a sublicenciar, en virtud de cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual que usted posea o controle para usar, modificar, crear obras derivadas, distribuir copias, realizar en público, mostrar en público o de otra forma explotar los Comentarios, para cualquier propósito y en cualquier país. Esta

licencia no vence ni se extingue, incluso aunque no ejerzamos nuestros derechos en virtud de esta licencia dentro del período de un año. Si usted tiene derechos sobre los Comentarios que no puede otorgarnos con licencia en virtud de la ley aplicable (como, por ejemplo, derechos morales y otros derechos personales), por el presente, usted renuncia a ellos y acepta no hacer valer dichos derechos. Usted comprende y acepta que proporciona sus Comentarios libremente, que no tenemos obligación de usarlos y que no se le compensará de ningún modo por sus Comentarios. Usted declara y garantiza que tiene los derechos sobre cualquier Comentario que nos haga, suficientes para otorgarnos y otorgar a otras partes afectadas los derechos antes descritos, lo que incluye, a modo enunciativo, derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad.

Al publicar sus Comentarios, usted garantiza que sus comentarios cumplen con este EULA; asimismo, usted no usará lenguaje obsceno ni ofensivo ni enviará ningún material que sea difamatorio, abusivo o incitante al odio, que constituya una invasión de la privacidad de otra persona, que sea perjudicial hacia otros usuarios o que constituya un incumplimiento de las leyes aplicables.

14. DMCA/Política de derechos de autor

Respetamos la ley de derechos de autor y esperamos que nuestros usuarios hagan lo mismo. Es nuestra política rescindir, en las circunstancias apropiadas, las Cuentas de juego de usuarios que infrinjan en forma repetida, o que se considere que infringen en forma repetida, los derechos de autor de quienes son sus titulares.

15. Sitios web de terceros y recursos

Los enlaces a sitios externos se proporcionan para fines prácticos, pero no podemos garantizarlos.

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web y recursos de terceros. Proporcionamos estos enlaces solo para fines prácticos, y no somos responsables por el contenido, los productos o servicios que se incluyen o se encuentran disponibles en estos sitios web, ni por los recursos o enlaces que se muestran en tales sitios web. Usted reconoce su absoluta responsabilidad y asume cualquier riesgo que surja del uso que usted haga de cualquier sitio web o recurso de terceros.

16. Cargos por datos y dispositivos móviles

Este es un recordatorio de que usted es responsable por cualquier cargo relacionado con los datos, en que pueda incurrir al usar nuestros Servicios.

Usted es responsable por cualquier cargo relacionado con los datos en que pueda incurrir al usar nuestros Servicios, los que incluyen, entre otros, cargos móviles, por mensajes de texto y por datos. Usted debe comprender o preguntar a su proveedor del servicio en qué cargos puede incurrir, antes de usar los Servicios.

17. Servicio y modificaciones al EULA

Cuando nosotros actualizamos este EULA, para continuar usando nuestros Servicios, usted debe aceptar la versión actualizada. También necesitamos tener libertad para actualizar cualquier parte de los Servicios cuando nos parezca conveniente, por lo que le hacemos saber que podemos hacerlo en cualquier momento.

Podemos (aunque no es nuestra obligación) actualizar este EULA en cualquier momento, siempre que lo consideremos necesario. Sujeto a la ley aplicable, si lo hacemos, se le solicitará que acepte el EULA actualizado la próxima vez que acceda a los Servicios o cuando se le comunique de otra forma el EULA actualizado. Usted debe aceptar estas actualizaciones para continuar usando los Servicios. Si no está de acuerdo con las condiciones del EULA actualizadas no puede seguir usando los Servicios.

Podemos proveer parches, actualizaciones o mejoras a los Servicios que deberán instalarse para que usted continúe usando los Servicios. Podemos actualizar los Servicios a distancia sin notificarle y, por el presente, usted nos da su consentimiento para aplicar esos parches, actualizaciones o mejoras. Si su dispositivo puede evitar las actualizaciones automáticas, es posible que usted no pueda acceder a los Servicios hasta que actualice manualmente los Servicios en su dispositivo. Podemos modificar, suspender, discontinuar, sustituir, reemplazar o limitar su acceso a cualquier aspecto de los Servicios, en cualquier momento. Sujeto a la ley aplicable, usted reconoce que cualquier dato de personajes, progreso del juego, personalización del juego u otros datos relacionados con su uso de cualquier Juego específico y otros elementos únicos para los Servicios pueden dejar de estar disponibles para usted, lo que incluye, a modo enunciativo, después de que apliquemos parches, actualizaciones o mejoras. Usted acepta que no tenemos ninguna obligación de mantenimiento o asistencia con respecto a los Servicios.

Sujeto a la ley aplicable, podemos cambiar el precio de los Servicios, Juegos, Mercancías virtuales, Moneda del juego o Contenido, en cualquier momento, por cualquier razón, sin que se requieran avisos ni se generen obligaciones frente a usted.

18. Exención de garantías

No otorgamos garantía alguna sobre los Servicios.

CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LEY, LOS SERVICIOS SE PROVEEN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN”, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, LAS PARTES DE LA COMPAÑÍA SE EXIMEN EXPLÍCITAMENTE DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, DE APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR, GARANTÍA DE GOCE PACÍFICO Y NO INFRACCIÓN, Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA EN EL CURSO DEL ACUERDO O DEL USO COMERCIAL. Las Partes de la Compañía no otorgan ninguna garantía de que los Servicios cumplirán con los requisitos o estarán disponibles de forma ininterrumpida, segura o sin errores. Las Partes de la Compañía no otorgan garantía alguna con respecto a la calidad, precisión, oportunidad, veracidad, integridad o confiabilidad de los Servicios.

19. Limitación de la responsabilidad

Esta cláusula establece las limitaciones en cuanto a lo que puede reclamarnos en una disputa.

CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LAS PARTES DE LA COMPAÑÍA NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA MANERA POR:

- (a) LUCRO CESANTE,
- (b) PÉRDIDA DE INGRESOS,
- (c) PÉRDIDA DE AHORROS,
- (d) PÉRDIDA DE DATOS, O
- (e) CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, EMERGENTE, ESPECIAL, PUNITIVO O EJEMPLARES,

QUE SURJAN DE ESTE EULA O DE LOS SERVICIOS O SE RELACIONEN CON ESTOS, O CON LA DEMORA O INCAPACIDAD DE USAR O LA FALTA DE FUNCIONALIDAD DE LOS SERVICIOS, INCLUSO EN CASO DE RESPONSABILIDAD, HECHO ILÍCITO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD OBJETIVA, INDEMNIDAD, RESPONSABILIDAD POR EL PRODUCTO, INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA DE UNA PARTE DE LA COMPAÑÍA, O POR OTRO CONCEPTO, E INCLUSO AUNQUE SE HAYA INFORMADO A ESA PARTE DE LA COMPAÑÍA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ADEMÁS, CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD GENERAL DE LAS PARTES DE LA COMPAÑÍA QUE SURJA DE ESTE EULA O DE LOS SERVICIOS O SE RELACIONE CON ESTOS NO SUPERARÁ: (A) LOS MONTOS TOTALES QUE USTED HAYA PAGADO (SI PAGÓ ALGUNO) O QUE SEAN PAGADEROS A NUESTRO FAVOR POR EL JUEGO O SERVICIO ESPECÍFICO EN CUESTIÓN, DURANTE LOS SEIS (6) MESES INMEDIATAMENTE PRECEDENTES A LOS EVENTOS QUE ORIGINEN ESA RESPONSABILIDAD; O (B) SI (A) NO SE APLICA, CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (USD 50). ESTAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES CON RESPECTO A LOS DAÑOS SE APLICAN INCLUSO SI ALGÚN RECURSO NO BRINDA LA COMPENSACIÓN ADECUADA Y SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LOS FUNDAMENTOS DEL ACUERDO ENTRE USTED Y NOSOTROS.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos países, estados provincias u otras jurisdicciones no permiten excluir determinadas garantías o la limitación de responsabilidad mencionada antes, por lo que es posible que los términos anteriores no se apliquen en su caso. En su lugar, en algunas jurisdicciones, las exclusiones y limitaciones se aplicarán con el máximo alcance permitido por las leyes de esas jurisdicciones. Además, es posible que usted tenga otros derechos legales en su jurisdicción, y ninguna disposición de este EULA perjudicará esos derechos que le correspondan como consumidor de los Servicios.

20. Indemnidad

Si una persona nos lleva a juicio sobre la base de su incumplimiento de este EULA o su acceso a los Servicios o uso de estos, usted acepta defendernos o asumir los gastos de nuestra defensa en ese litigio.

Usted acepta indemnizar (en otras palabras, compensar por todas y cada una de las pérdidas sufridas), pagar los costos de la defensa, y eximir a las Partes de la Compañía y a sus empleados, ejecutivos, directores, agentes, contratistas y otros representantes de toda demanda, reclamo, proceso, pérdida, responsabilidad, costo y gasto (lo que incluye, a modo enunciativo, los honorarios de abogados, los costos y los honorarios de los peritos) que surjan o de cualquier modo estén conectados con: (a) su acceso a los Servicios o uso de estos; o (b) cualquier reclamo que, de ser verdadero, constituiría un incumplimiento de este EULA. Usted acepta reembolsarnos cualquier pago hecho por nosotros o pérdida que hayamos sufrido, ya sea en una sentencia judicial o acuerdo de conciliación, con fundamento en cualquier cuestión cubierta por esta Cláusula 20.

21. Rescisión

Nos reservamos el derecho a rescindir este EULA, como lo estimemos conveniente, de acuerdo con la ley aplicable. Las razones por las que podemos rescindir este EULA incluyen, entre otras: si ponemos fin a nuestras ofertas de juegos en su región, si usted infringe este EULA, o si la Tienda de aplicaciones rescinde su Cuenta de la tienda de aplicaciones.

Con el alcance máximo que sea congruente con la ley aplicable, podemos suspender, modificar o rescindir su acceso a los Servicios y uso de estos, incluido cualquier Juego, las Mercancías virtuales y el Contenido, sin que correspondan obligaciones o avisos a usted, en el caso de que (a) dejemos de proveer el Juego a usuarios situados en posición similar, en términos generales; (b) usted infrinja cualquier término de este EULA (lo que incluye los Contratos con una tienda de aplicaciones y nuestras políticas especificadas en este EULA); (c) el propietario de la Tienda de aplicaciones correspondiente rescinde su Cuenta de la tienda de aplicaciones; o (d) nosotros consideramos necesario por otro concepto suspender o modificar su acceso y uso de los Servicios o rescindir este EULA, a nuestra entera discreción. Usted también puede rescindir este EULA al eliminar o desinstalar el Juego en todos sus dispositivos o al eliminar su Cuenta de la tienda de aplicaciones. La suspensión o modificación de su acceso y uso de los Servicios tendrá como resultado su incapacidad de acceder a algunas o todas las características de los Servicios y usarlas, según lo determinemos a nuestra entera discreción. Ante la rescisión de este EULA, se rescindirán automáticamente los derechos que le fueron otorgados; ya no podrá ejercer ninguno de esos derechos ni este EULA. Sujeto a la ley aplicable, podemos, a nuestra absoluta discreción, disponer que continúe teniendo acceso y pudiendo usar los Servicios después de esa rescisión.

En los casos en que la ley aplicable lo exija, la rescisión de este EULA no requerirá una orden judicial para que entre en vigor la rescisión ni que se curse una notificación a través de un agente judicial, como requisito previo a la rescisión.

Excepto en la medida exigida por la ley, todos los pagos y honorarios no serán reembolsables, bajo ninguna circunstancia, independientemente de si este EULA se rescindió o no.

Las siguientes cláusulas continuarán en vigencia tras la rescisión de este EULA: 8 (solo las dos primeras oraciones), 13, 19, 20, 22 a 25, y esta oración de la Cláusula 21.

22. Resolución de disputas y ley aplicable

Usted acepta las Leyes de Suecia. Si hay una disputa entre nosotros, acordamos que se resolverá a través de arbitraje, y cada uno de nosotros pagará sus propios costos.

(a) Ley aplicable. Usted acepta que cualquier disputa, controversia, diferencia o demanda que surja de este EULA, un Juego, o los Servicios, o se relacione con estos, incluida la existencia, validez, interpretación, cumplimiento, infracción o extinción de estos o cualquier disputa con respecto a obligaciones no contractuales que surjan de este EULA, un Juego, o los Servicios o estén relacionadas con estos (en conjunto, las “**Disputas**”) se resolverán de acuerdo con las leyes de Suecia, sin referencia a las normas sobre elección de ley y sin incluir las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980. Cualquier ley o reglamentación que estipule que el texto de un contrato se interpretará contra la parte que lo redacte no se aplicará a este EULA.

(b) Resolución de disputas. Toda Disputa se derivará y resolverá en forma definitiva, por medio de arbitraje administrado por el Instituto de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Estocolmo (Stockholm Chamber of Commerce, la “**SCC**”), en virtud de las Normas de Arbitraje de la SCC en vigor al momento de la entrega de la notificación de arbitraje, normas que se consideran incorporadas por referencia a esta cláusula.

(c) Normas de arbitraje. El arbitraje se realizará de conformidad con las leyes de Suecia, el lugar del arbitraje será Estocolmo, Suecia, y el idioma de los procedimientos será el inglés. El Tribunal tendrá tres (3) árbitros; cada parte nominará a un árbitro en el término de los treinta (30) días posteriores a la entrega de la notificación de arbitraje. La SCC confirmará el nombramiento de esos árbitros, y se le dará instrucciones a los dos árbitros para que acuerden el nombramiento del tercer árbitro, en el término de diez (10) días desde de la confirmación por parte de la SCC. Si alguna parte no nombra a un árbitro, o si los dos árbitros no llegan a un acuerdo sobre el tercer árbitro en el término de diez (10) días, el o los árbitros faltantes serán nombrados por el Consejo de la SCC. Los árbitros solo determinarán las indemnizaciones de daños y perjuicios, según lo permitido conforme a este EULA.

(d) Costos. Cada parte pagará sus propios costos y gastos (lo que incluye, a modo enunciativo, los honorarios de abogados) de ese arbitraje; sin embargo, las partes compartirán en partes iguales los honorarios y gastos de los árbitros.

(e) Medida cautelar. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario establecida en este EULA, cualquiera de las partes podrá siempre solicitar a un tribunal competente una medida cautelar o cualquier otro recurso legal o del sistema de Equity.

23. Prohibición de cesión

Usted no puede transferir ni ceder este EULA a ninguna otra persona.

Usted no puede transferir ni ceder este EULA, por imperio de la ley o por otro motivo, sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier intento por su parte de ceder o transferir este EULA, sin tal consentimiento, será nulo. Sin perjuicio del título de esta Cláusula, nosotros podemos ceder o transferir libremente este EULA, sin restricciones. Sujeto a lo anterior, este EULA será vinculante y redundará en beneficio de las partes, sus sucesores y cesionarios permitidos.

24. Cláusulas varias

Este EULA constituye la totalidad del acuerdo entre nosotros (no existen promesas fuera de este contrato). La versión oficial es en inglés. Si partes de este EULA no son aplicables, el resto sigue vigente, tanto como sea posible. Si no hacemos valer una parte de este EULA, esto no significa que no lo haremos en el futuro o que no interpondremos nuestros demás derechos. Además, excepto por la Tienda de aplicaciones, nadie más que usted y nosotros podemos hacer valer este EULA.

- (a) Totalidad del acuerdo. Este EULA y cualquier otro documento o información referida a este EULA constituye la totalidad del acuerdo, íntegro y exclusivo entre usted y nosotros, con respecto a los Servicios y reemplaza cualquier tipo de entendimiento o acuerdo previo, oral u escrito, entre usted y nosotros, con respecto a los Servicios.
- (b) Idioma. El idioma original de este EULA es el inglés; cualquier traducción se proporciona para fines de referencia solamente. Con el alcance máximo permitido por la ley aplicable, usted renuncia a cualquier derecho que pueda tener en virtud de las leyes de su país en cuanto a que este EULA se redacte y se interprete en cualquier otro idioma.
- (c) Divisibilidad. Este EULA describe ciertos derechos legales. Usted puede tener otros derechos en virtud de las leyes de su jurisdicción. Este EULA no modifica sus derechos en virtud de las leyes de su jurisdicción, si las leyes de su jurisdicción no lo permiten. Según se explica antes, es posible que las limitaciones y exclusiones de las garantías y recursos de este EULA no se apliquen en su caso, porque su jurisdicción no las permite en su circunstancia en particular. En el caso de que un tribunal o un juez competente determine que ciertas disposiciones de este EULA no pueden ejecutarse, esas disposiciones se ejecutarán únicamente con el mayor alcance posible en virtud de la ley aplicable; el resto de los términos de este EULA seguirán en pleno vigor y efecto.
- (d) Sin opción de renuncia. Sus acciones u omisiones y las nuestras no crearán ningún otro derecho en virtud de este EULA, excepto aquellos que están explícitamente escritos dentro de este EULA. El hecho de que no ejecutemos algún derecho o disposición de este EULA no se considerará una renuncia de ese derecho o disposición. La renuncia de ese derecho o disposición correspondiente entrará en vigor solo si se realiza por escrito y está firmada por uno de nuestros

representantes debidamente autorizados. Excepto según se establece expresamente en este EULA, el ejercicio que haga cualquiera de las partes de sus recursos en virtud de este EULA será sin perjuicio de sus otros recursos en virtud de este EULA, o por otro concepto.

(e) Derechos de terceros. Excepto según se describe en la Cláusula 12, una persona que no sea parte de este EULA no tendrá derechos en virtud de este para hacer valer cualquiera de sus términos.

25. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este EULA o el Juego, comuníquese con nosotros mediante un mensaje a nuestra Dirección de correo electrónico de atención.

ANEXO A-1: Adenda para Residentes en México

Somos una empresa registrada en Sweden con domicilio en Drottninggatan 95 A, 113 60 Stockholm Sweden, número de registro de compañía 559047-9977. Esta adenda solo aplicará si usted reside en México y las leyes de México son aplicables a usted.

Limitaciones: En lo que el EULA conflictúe con la Ley Federal de Protección al Consumidor, seguiremos las disposiciones de dicha ley y no las del EULA, mientras que las demás disposiciones del EULA aplicarán mutatis mutandi. Podemos modificar o rescindir nuestras obligaciones en la medida en que lo permita la Ley Federal de Protección al Consumidor. También podemos suspender o rescindir nuestro Servicio a usted si razonablemente determinamos que usted ha incumplido el EULA o esta adenda o si determinamos que se está comportado indebidamente contra otros usuarios o nuestros empleados, agentes o contratistas, o según lo requiera la ley aplicable o por cuestiones técnicas tales como mantenimiento, actualizaciones u otras razones técnicas o financieras acordes con la naturaleza del juego.

Reembolsos: Las disposiciones del EULA en cuanto a reembolsos de la sección número 10 del EULA no aplicarán en la medida en que conflictúen con nuestras obligaciones bajo la Ley Federal de Protección al Consumidor de México, mientras que todas las demás disposiciones del EULA seguirán en vigor mutatis mutandi.

Licencia y uso de los Servicios: Hasta donde lo permitan las leyes de México, una licencia concedida bajo la sección 6 con respecto a Contenido de Usuarios también incluirá una licencia para usar su imagen personal en la medida en que sea visible en el Contenido de Usuarios. En caso de que desee ejercer sus derechos bajo el artículo 87 de la Ley Federal de Derechos de Autor para revocar la autorización al uso de su imagen, puede hacerlo enviando un email a la Dirección de correo electrónico de atención detallando el contenido en que su imagen se muestra. Usted reconoce que autoriza un periodo de gracia de treinta días naturales a partir de la recepción de su solicitud para borrar el contenido o editarlo para remover su imagen personal del mismo.

En caso de que desee ejercitar sus derechos morales sobre los Contenidos de Usuarios previstos por el artículo 21 de la Ley Federal del Derecho de Autor, usted acuerda enviar un correo electrónico a la Dirección de correo electrónico de atención detallando el derecho que desea ejercer y el Contenido de Usuarios involucrado. Asimismo usted acuerda cubrir todo gasto, daño y perjuicio causado por el cumplimiento de su solicitud por adelantado, tanto a nosotros como a terceros. Usted igualmente nos conceder un término de no menos de seis meses de calendario para cumplir con su solicitud, contado a partir de su pago de los respectivos gastos, daños y perjuicios.

Requisitos Mínimos. Usted acuerda y reconoce que no aceptamos responsabilidad alguna en caso de que su dispositivo sea incompatible con los requisitos mínimos, o en caso de que su configuración no le permita jugar el Juego o jugarlo con la calidad deseada. No asumimos responsabilidad por las modificaciones que usted introduzca sobre su dispositivo, su configuración o el software de terceros que tenga instalado en el mismo.

Advertencia sobre convulsiones. Las disposiciones del inciso 6 (f) aplicarán mutatis mutandi" a cualquier otro detrimento, condición o problema físico, neurológico, psicológico, emocional o psiquiátrico que usted padezca y que pueda verse afectado o alterado por el uso de un Juego. Es su responsabilidad

contactar a su proveedor de salud para determinar si un problema actual o potencial con su salud física, mental o emocional podría verse afectado por el uso de un Juego.

Conducta del Jugador. Adicionalmente usted acuerda que para los fines de la sección 7 del EULA que cuando informe abuso, no estamos obligados a tomar acciones y que podremos diferir de usted en cuanto a la apreciación de los hechos relevantes. Usted acuerda que cuando informe abuso lo hará con veracidad y que informar abuso falsamente puede ser una causa para que le neguemos el acceso a usted a los Servicios.

Resolución de Disputas y Ley Aplicable. En la medida en que la sección 22 del EULA sea considerado incompatible con el artículo 92 de la Ley Federal de Protección al Consumidor por la Procuraduría Federal del Consumidor o un juez estatal o federal en México, las partes acuerdan sujetarse a los Tribunales Federales en la Ciudad de México y, en la medida permitida por la Ley Federal de Protección al Consumidor, las disposiciones del Código de Comercio serán aplicables para interpretación del EULA y esta adenda, suplementadas por aquellas del Código Civil Federal, de ser necesario.

Anexo C-1: Política de streaming

Introducción.

Esperamos que disfrute nuestros juegos y apoyamos su interés en producir videos de jugadas, ya sea en vivo o grabadas (los “Videos”), que comparten sus experiencias de juego con otras personas, mediante el uso de imágenes, video, efectos de sonido, música del juego u otros objetos de nuestros juegos (el “Contenido”). Sin embargo, tenga en cuenta que, en la mayoría de los casos, usar nuestro Contenido sin nuestro permiso es ilegal y una violación de nuestros derechos. Esta política ayuda a informarle de los derechos limitados que le otorgamos para compartir su experiencia con nuestro Contenido con el público, en sus Videos.

Su uso de nuestro Contenido en Videos se debe limitar a fines no comerciales, excepto lo que se establece expresamente en esta Política de streaming:

Usted solo puede usar nuestro Contenido en sus Videos para fines no comerciales, excepto lo que se establece en forma expresa en esta Política de streaming. Por lo tanto, usted no puede otorgar licencias de su Video que haga uso de nuestro Contenido a ninguna empresa ni a nadie más, por una tarifa u otra forma de compensación o para cualquier otro uso comercial, sin recibir primero nuestra autorización por escrito para hacerlo. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho a usar nuestros propios Videos para fines comerciales. Además, cualquiera de sus Videos que hagan uso de nuestro Contenido deben contener comentarios, jugadas o la originalidad suficiente para que se consideren, a nuestra entera discreción, educativos o promocionales. Ejemplos de Videos que NO calificarían en virtud de esta política incluyen los clips de escenas cortadas de juegos o grabaciones de una banda de sonido de un juego en particular (sin ningún comentario que explique la escena cortada o la banda de sonido).

Sin embargo, sí permitimos que usted reciba pagos en función de los dos métodos siguientes, siempre que usted cumpla con las otras partes de esta Política de streaming:

- Monetizar su Video que hace uso de nuestro Contenido a través de anuncios en la plataforma que alberga su Video, como YouTube o Twitch (una “Plataforma”).
- Recibir donaciones a través de un enlace para donaciones, publicado en su perfil o en la descripción de Video, en una Plataforma.

Cómo puede distribuir su Video:

Sujeto a los términos del EULA correspondiente y a esta Política de streaming, usted puede crear Videos con nuestro Contenido, y tiene libertad para distribuir esos Videos en sitios web donde se permita a los espectadores ver esos Videos sin ningún cargo de ningún tipo. Comprendemos que algunos sitios web pueden ofrecer servicios de pagos. Siempre que el sitio web que alberga estos Videos ofrezca un método gratuito para permitir que los espectadores los vean, usted puede distribuir los Videos en ese sitio web.

Lo que no puede incluir en su Video que hace uso de nuestro Contenido:

No puede incluir en un Video (ni en ningún lugar con enlace cerca o en la misma página web que el Video) ningún contenido que esté prohibido, como Contenido de usuarios, en virtud de este EULA y lo siguiente:

- Cualquier cosa que pudiera implicar que nosotros produjimos el Video o que lo avalamos a usted o a su Video (a menos que usted tenga una relación de aval con nosotros, cubierta por un contrato por escrito separado, u otro tipo de acuerdo).
- Cualquier información relacionada con trampas, pirateo informático, explotación, o programas de terceros, incluidos los enlaces a cualquiera de los anteriores.
- Usos de nuestro Contenido que infrinjan la ley aplicable o que sean peyorativos para con nosotros o que, a nuestra discreción, puedan dañar nuestro valor, fondo de comercio o reputación, o los de nuestras afiliadas, de nuestros productos, Contenido o marcas.
- Cualquier comportamiento o conducta que infrinja la moral pública y la ética.

Información adicional importante:

Según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio, podemos rescindir su derecho a albergar, distribuir o de otra forma poner a disposición un Video que haga uso de nuestro Contenido por razones comerciales, o de otro tipo, sin que se requiera notificación ni se generen obligaciones frente a usted. En esos casos, podemos (aunque no estamos obligados a hacerlo) comunicarnos con usted o con los sitios web correspondientes, con respecto a la rescisión de esos derechos sobre cualquier Video de ese tipo.