لعبة GTFO

سياسة الخصوصية

تاريخ آخر تحديث: 3 نوفمبر 2023

شكرًا لك على استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا! نحن نحترم مخاوفك بشأن الخصوصية ونقدر ثقتك بنا.

فيما يلي ملخص للمعلومات الواردة في سياسة الخصوصية هذه (**"سياسة الخصوصية"**)، وهذا الملخص الهدف منه مساعدتك في تصفح سياسة الخصوصية، ولكنه ليس بديلًا عن قراءة نص السياسة بالكامل! ويمكنك استخدام الروابط التشعبية المدرجة في الملخص للانتقال مباشرة إلى أقسام معينة.

ما هي المعلومات التي نحتاجها لتقديم اللعبة؟

*عند تسجيلك حساب لاستخدام اللعبة، فسنحتاج إلى بعض المعلومات منك لإعداد ذلك الحساب. وإذا اخترت ذلك، يمكنك تقديم معلومات أخرى معينة لتخصيص تجربة اللعبة وتمكين ميزات اللعبة، أو المشاركة فيها. وإذا كنت بحاجةٍ إلى التواصل معنا، فسنحتفظ ببعض المعلومات حتى نتمكن من معاودة الاتصال بك ومعالجة أي مخاوف. **للمزيد من المعلومات**.*

كيف سنستخدم معلوماتك؟

*نستخدم معلوماتك لتوفير العديد من الوظائف والخدمات التي تشكل اللعبة .كما نستخدم معلوماتك لأغراض التحقق من الحساب ودعم اللعبة وتحسينها. ولا نشارك معلوماتك مع أي أطراف ثالثة، إلا إذا كنا بحاجة إلى ذلك من أجل تقديم اللعبة (على سبيل المثال، يمكنك، إن شئت، تسجيل البيانات على المنصات المجتمعية عبر الإنترنت أو نسخ بياناتك احتياطيًا أو الاستفادة من الشركات التابعة لنا حول العالم لمساعدتنا في تقديم اللعبة) أو مراقبة نجاح برامجنا التسويقية والإعلانية أو عندما نتلقى تعليمات من محكمة أو سلطة أو نكون مُلزمين بموجب القانون. **للمزيد من المعلومات**.*

من الأفراد والجهات الذين نُطلعهم على معلوماتك؟

*نستعين ببعض الأطراف الثالثة لمساعدتنا في تقديم أفضل تجربة ممكنة (على سبيل المثال، الخدمات السحابية لنسخ بياناتك احتياطيًا وخدمات الدعم ومقدمي خدمات تحليل البيانات لإجراء تحليلات البيانات). وعندما نستعين بطرفٍ ثالث، فإننا لا نقوم بذلك إلا لمعالجة معلوماتك أو تخزينها للأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه. كما أن لدينا شركات تابعة في جميع أنحاء العالم تساعدنا في تقديم اللعبة، وقد يُطلب منا بموجب التزام قضائي أو قانوني الإفصاح عن معلوماتٍ معينة في بعض الظروف. **للمزيد من المعلومات**.*

أين نعالج معلوماتك؟

تقع خوادمنا في السويد. ويمكن لفرق الدعم والفرق الهندسية وغيرها من فرقنا الوصول إلى معلومات من خارج المكان الذي تعيش أنت فيه، بما في ذلك الوصول إليها من السويد والولايات المتحدة الأمريكية. **للمزيد من المعلومات**.

ما هي مدة احتفاظنا بمعلوماتك؟

*بوجه عام، نحتفظ بمعلوماتك خلال المدة التي تحتفظ فيها بحسابٍ خاص باللعبة، أو حتى يتم حذف الحساب وفقًا لطلبك، وبعد ذلك يتم حذف بياناتك (كما هو موضح بمزيدٍ من التفصيل في سياسة الخصوصية هذه)، ما لم تتطلب القوانين المعمول بها خلاف ذلك. **للمزيد من المعلومات**.*

كيف أستطيع ممارسة الحقوق المقررة لي بخصوص معلوماتي؟

*بناءً على مكان إقامتك، قد تكون لك حقوق معينة بخصوص معلوماتك، مثل حق الوصول إليها، أو الحصول على نسخة من بياناتك، أو طلب حذف بياناتك، أو تقييد معالجتنا لبياناتك أو الاعتراض على هذه المعالجة. **للمزيد من المعلومات**.*

طرق التواصل معنا

*إذا كانت لديك أي أسئلة حول أي شيء في سياسة الخصوصية هذه، أو كنت ترغب في ممارسة أي حقوق مقررة لك، فيُرجى التواصل معنا **هنا**.*

كيف سنُخطرك بأي تغييرات؟

التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه سيتم نشرها هنا. ولهذا، يُرجى مراجعة هذه الصفحة بانتظام لمعرفة أي تحديثات أو تغييرات تطرأ على سياسة الخصوصية هذه. ***للمزيد من المعلومات.***

بيانات الاتصال

مراقب البيانات: 10 Chambers AB البريد الإلكتروني: privacy@10chambers.com

مرحبًا بك في لعبة GTFO!

توضّح سياسة الخصوصية هذه *متى وكيف ولماذا* تتم معالجة معلوماتك الشخصية فيما يتعلق بلعبة GTFO (**"اللعبة"**)، وتحدّد اختياراتك وحقوقك فيما يتعلق بهذه المعلومات. ونرجو منك قراءة هذه السياسة بعناية؛ لأنه من المهم لك أن تفهم كيف نجمع معلوماتك ونستخدمها، وكيف يمكنك التحكم فيها.

إذا كنت لا توافق على معالجة معلوماتك الشخصية بالطريقة الواردة في سياسة الخصوصية هذه، يُرجى عدم تقديم معلوماتك عند طلبها والتوقف عن استخدام اللعبة، فاستخدامك للّعبة يمثل إقرارًا منك بقواعدنا المتعلقة بمعلوماتك الشخصية كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

تولى تطوير هذه اللعبة شركة 10 Chambers AB (يُشار إليها **بضمير الفاعل** أو **المفعول** أو **الملكية للمتكلمين**).

لأغراض قوانين حماية البيانات، يكون مراقب البيانات لمعلوماتك الشخصية فيما يتعلق باللعبة هو شركة 10 Chambers AB ويقع العنوان المسجل لشركة 10 Chambers AB في دروتنينغاتان 95أ، 60 113 ستوكهولم، السويد.

يُرجى التواصل معنا إذا كانت لديك أي أسئلة أو شواغل بشأن معالجة معلوماتك الشخصية. ويمكنك التواصل معنا في أي وقت على privacy@10chambers.com.

1. أنواع المعلومات الشخصية التي نستخدمها

يوضح هذا القسم الأنواع المختلفة للمعلومات الشخصية التي نجمعها منك وطريقة جمعها. وإذا كنت ترغب في معرفة تفاصيل أكثر عن أنواع معينة من البيانات وطريقة استخدامنا لها، فيُرجى الاطلاع على القسم الذي يحمل عنوان "*كيف نستخدم معلوماتك الشخصية*" أدناه.

فيما يلي ملخص غير تفصيلي لأنواع المعلومات الشخصية التي نستخدمها:

1. المعلومات التي تقدمها لنا (سواءً بشكل مباشر أو من خلال طرف ثالث).

- **معلومات تسجيل الحساب** :تقدم إلينا معلوماتٍ عنك عند إعداد حساب للتسجيل في اللعبة: المعلومات التي نستوردها من حسابك المتصل على برنامج Steam من أجل إعداد ملفك التعريفي، بما في ذلك اسمك كما يظهر على برنامج Steam ومُعرّف Steam الخاص بك.
- **معلومات دعم العملاء وتعقيباتهم:** عنوان البريد الإلكتروني ومحتوى طلب الدعم الذي تقدمه.
- **عنوان البريد الإلكتروني**: إذا قدمت لنا عنوان بريدك الإلكتروني لتلقي الرسائل الإخبارية بموافقتك.

2. معلومات خاصة بك تم إنشاؤها كجزء من اللعبة

نقوم تلقائيًا بجمع بيانات معيّنة منك عند استخدامك للّعبة، وهي:

- بيانات اللعبة الخاصة بك، بما في ذلك مُعرّف PlayFab وبيانات اللعب بما في ذلك معلومات تسجيل الدخول ومعلومات ممارسة اللعبة؛ وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، ومعلومات الجهاز، بما في ذلك مُعرّف الجهاز، والمنصة والمعلومات المتعلقة باستخدامك للعبة، مثل إحصائيات اللعب (مثل المستوى والنقاط)؛
- في كل مرة تتفاعل معنا، على سبيل المثال، إذا اتصلت بفريق الدعم لدينا، فإننا نجمع معلومات تشمل بريدك الإلكتروني والمحتوى المفصح عنه في البريد الإلكتروني؛
- المعلومات المتعلقة بمشاركتك في جهودنا الإعلانية، بما في ذلك المعرفات الفنية والموقع وبيانات الاتصال والبيانات الوصفية ومُعرّف ملفات تعريف الارتباط؛
- معلومات لتحليل أداء جهودنا التسويقية واللعبة، بما في ذلك عنوان IP، وبيانات المبيعات والاستخدام، والمعلومات الفنية، والمعرفات الفنية، ومعلومات المشاركة، ومعلومات الاتصال.

2. ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط وغيرها من التقنيات المماثلة (مثل إشارات الويب وملفات السجل والبرامج النصية والعلامات الإلكترونية) (**"ملفات تعريف الارتباط"**) لتحسين تجربتك في استخدام اللعبة. وملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة تتيح لنا، عند وضعها على جهازك، توفير ميزات ووظائف معينة.

لمزيدٍ من المعلومات حول سياسة ملفات تعريف الارتباط لدينا، انقر **هنا**.

3. الأطفال

يجب ألا يستخدم الأطفال اللعبة لأي غرض، إلا إذا قدم ولي الأمر أو الوصي موافقة (إذا كان هذا الخيار متاحًا في الاختصاص القضائي الذي تتبعه).

ونقصد بالأطفال المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا أو أي حد أدنى آخر للعمر لمعالجة المعلومات الشخصية في حالة نص قوانين المنطقة على حد أدنى آخر. وبالنسبة للمستخدمين في مناطق معينة، يوضح الجدول التالي الحد الأدنى للسن المعمول به.

المنطقة التي يوجد فيها المستخدم	الحد الأدنى لعمر المستخدم
أستراليا	18
المنطقة الاقتصادية الأوروبية (ألمانيا وفرنسا فقط)	16
اليابان	18
جمهورية كوريا	14
المملكة المتحدة	13
الولايات المتحدة	13

لا نجمع عن علمٍ معلومات شخصية من الأطفال الأصغر من هذه الأعمار لأي غرض. وإذا كنت تعتقد أن لدينا معلوماتٍ شخصية عن طفل دون هذه الأعمار بدون موافقة ولي الأمر/الوصي، أو إذا كنت ولي أمر أو وصيًا على المستخدم وترغب في سحب الموافقة، فيُرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني privacy@10chambers.com وسنحذف هذه المعلومات.

4. كيف نستخدم معلوماتك الشخصية

يوضح هذا القسم مزيدًا من التفاصيل حول أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها منك، وأسباب جمعنا لها. وبالنسبة للمستخدمين الذين يعيشون في المملكة المتحدة أو ألمانيا أو فرنسا (**"الاختصاص القضائي ذات الصلة"**)، يحدد هذا القسم أيضًا الأساس القانوني الذي نعتمد عليه في معالجة بياناتك.

المعلومات الشخصية	الاستخدام	الأساس القانوني (يكون ذا صلة فقط إذا كنت مقيمًا في اختصاص قضائي ذات صلة)
المعلومات التي تقدمها لنا (سواءً بشكل مباشر أو من خلال طرف ثالث)		
إنشاء حساب: مُعرّف Steam، اسم المستخدم على Steam، مُعرّف Playfab، وسم عنوان IP، المدينة، الدولة.	نستخدم هذه المعلومات لإنشاء حسابك الخاص باللعبة والتحقق منه وللسماح لك بتسجيل الدخول وفقًا لطلبك.	ضرورية لأداء عقدنا معك فيما يتعلق بتقديم اللعبة.
قوائم الأصدقاء: مُعرّف Steam، مُعرّف Playfab،	نستخدم هذه المعلومات لتحسين وظائف اللعبة من خلال معرفة من يلعب GTFO.	من مصلحتنا المشروعة استخدام هذه المعلومات لتحسين وظائف اللعبة.
المعلومات التي يتم إنشاؤها كجزء من اللعبة		
بيانات اللعبة بما في ذلك معلومات تسجيل الدخول (Microsoft Azure PlayFab): مُعرّف Steam، الاسم المستعار على Steam، عنوان IP، المدينة والبلد، بيانات اللعب، المستويات، الدرجات،	نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بالتعقيبات والمعلومات حول مسار اللعبة وتقدمك بها.	ضرورية لأداء عقدنا المُبرم معك فيما يتعلق بتقديم اللعبة.

إكمال اللعبة، عناصر الزينة		
بيانات اللعبة بما في ذلك معلومات تسجيل الدخول (Unity Analytics): مُعرّف مستخدم Unity (مُعرّف مستخدم مجهول الهوية)، البلد والمدينة، الإجراءات المتخذة في اللعبة، معلومات جلسة اللعب، نظام التشغيل، إصدارات Unity Player و Unity Editor، مُعرّف تطبيق اللعبة المثبتة	نستخدم هذه المعلومات لأغراض التحليلات.	من مصلحتنا المشروعة استخدام هذه المعلومات لإجراء تحليلات البيانات لتطوير اللعبة وتحسينها بشكل أكبر.
بيانات اللعبة ومعلومات تسجيل الدخول (Unity Cloud Diagnostics): نظام التشغيل وإصداره، وحدة المعالجة المركزية، معلومات بطاقة الرسومات، لغة النظام، صنع الجهاز وطرازه، ذاكرة الوصول العشوائي، إصدارات Unity Player وUnity Editor، مُعرّف تطبيق اللعبة، دقة الشاشة	نستخدم هذه المعلومات لأغراض التشخيص.	من مصلحتنا المشروعة استخدام هذه المعلومات لأغراض التشخيص للحصول على تقارير الأعطال والاستثناءات من أجل ضمان أداء اللعبة.
بيانات اللعبة وتسجيل الدخول تحليلات اللعبة): نظام التشغيل، المنصة (steam)، البدء الزمني، بيانات اللعب الخاصة بالمستويات، النقاط المُحرزة، الإجراءات داخل اللعبة، معلومات جلسة اللعب، عناصر الإكسسوارات، لغة الصوت المختارة للمطابقة	نستخدم هذه المعلومات لأغراض التحليلات.	من مصلحتنا المشروعة استخدام هذه المعلومات لإجراء تحليلات البيانات لتطوير اللعبة وتحسينها بشكل أكبر.
الإعلانات والحملات التسويقية: المُعرّفات الفنية، الموقع، بيانات الاتصال، بيانات التعريف، مُعرّف ملفات تعريف الارتباط، عنوان IP، مُعرّف الجهاز المحمول، مُعرّف مقدم خدمة الإنترنت، نوع الجهاز، نظام التشغيل وإصداره، المستعرض وإصداره، عنوان URL للمرجع، بيانات زيارة الموقع	نستخدم هذه المعلومات لمراقبة حملاتنا الإعلانية والتسويقية.	نستخدم هذه المعلومات بموافقتك.
بيانات المحادثة وحالة اللعبة: الدردشة المجانية (يمكن للمستخدمين التواصل باستخدام رسائلهم المخصصة) والدردشة الصوتية (بالنسبة للمستخدمين الموجودين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا، لا تتاح كلتا وظيفتي الدردشة إلا للمستخدمين الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا) يُرجى ملاحظة أن هذه البيانات لا يتم تخزينها إلا على جهازك ولا تتم معالجتها بواسطة خوادمنا.	نعمل على تسهيل نشر اتصالاتك ونشر حالتك داخل اللعبة مع المستخدمين الآخرين.	ضرورية لأداء عقدنا المُبرم معك فيما يتعلق بتقديم وظيفة الدردشة داخل اللعبة.
دعم العملاء: عنوان البريد الإلكتروني ومحتوى طلب الدعم الذي تقدمه	نستخدم هذه المعلومات بهدف: • تحسين خدماتنا؛ و • العمل على استكشاف الأخطاء وحلها	ضرورية لأداء عقدنا المُبرم معك فيما يتعلق بتقديم اللعبة ودعمها.

	مثل معالجة المشكلات والأخطاء الفنية وتصحيحها.	
النشرة الإخبارية: عنوان البريد الإلكتروني	نستخدم هذه المعلومات لنقدم لك نشرتنا الإخبارية.	نستخدم هذه المعلومات بموافقتك.
بيانات تحليلات التسويق (Google Analytics): المعلومات والمُعرّفات الفنية ومعلومات المشاركة ومعلومات الاتصال	نستخدم هذه المعلومات لمراقبة نجاح برامجنا الإعلانية والتسويقية. إذا نقرت فوق أحد الروابط أو تفاعلت مع محتوى يُعلن عن اللعبة، فإننا نخزن بعض بيانات تحليلات التسويق مع ملفك التعريفي.	نستخدم هذه المعلومات بموافقتك.
التسويق (وسائل التواصل الاجتماعي): معلومات حساب المستخدم على وسائل التواصل الاجتماعي والتعليقات من هذه الحسابات على محتوى وسائل التواصل الاجتماعي الخاص بنا	نستخدم هذه المعلومات من أجل الإدارة المركزية لمنصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا.	نستخدم هذه المعلومات بموافقتك.
بيانات تحليلات التسويق: عنوان IP، وبيانات المبيعات والاستخدام (أي معلومات حول كيفية تفاعل الشخص موضوع البيانات مع اللعبة وأنشطة التسويق)	تُستخدم هذه المعلومات لإنشاء بصمة إصبع. ويتم إنشاء بصمات الأصابع وتجزئتها إلى مُعرّف مجهول. نستخدم هذه المعلومات لمراقبة نجاح برامجنا الإعلانية والتسويقية.	نستخدم هذه المعلومات بموافقتك.
بيانات إسناد التسويق: عنوان IP، مُعرّف المستخدم مجهول الهوية، الطابع الزمني، إصدار نظام التشغيل، دقة الشاشة، المنطقة الزمنية، لغة النظام، الأحداث داخل اللعبة، بيانات منصة Steam	نستخدم هذه المعلومات لتحليل أداء جهودنا التسويقية واللعبة.	نستخدم هذه المعلومات بموافقتك.

5. كيف نخزن معلوماتك الشخصية ونشاركها

تعمل مجموعة شركاتنا حول العالم .ووفقًا لعقدنا المُبرم معك لتقديم اللعبة إليك، ستتم معالجة معلوماتك الشخصية على خوادم قد تكون موجودة خارج المكان الذي تعيش فيه. وبغض النظر عن مكان وجود خوادمنا، نتخذ التدابير المناسبة لحماية حقوقك وفقًا لسياسة الخصوصية هذه. تقع خوادمنا المتعلقة باللعبة في السويد. لدينا أيضًا فرق دعم وهندسة وفرق أخرى قد تدعم اللعبة، بما في ذلك من السويد والولايات المتحدة الأمريكية.

لا نشارك معلوماتك الشخصية مع جهات من الغير ***إلا عند الضرورة فقط***. والمواقف التي يحدث فيها ذلك هي :

- ***الأطراف الثالثة*** *التي تقدم خدمات دعمًا للعبة، بما في ذلك مقدمي الخدمات لغرض معالجة مُعرّف بطاقة الدعم واتصالات الدعم، وإدارة منصات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، ومعالجة مسار اللعبة وتقديمها من أجل توفير تحليلات بشأن اللعبة لتحسين مسارها، ولغرض التسويق وتقديم الإعلانات ومراقبة نجاح برامجنا التسويقية والإعلانية. ويُحظر على جميع الشركات التي تقدم خدمات لنا الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية أو استخدامها أو الإفصاح عنها لأي غرض آخر بخلاف تقديم خدماتها إلينا.*

- **الشركات داخل مجموعة شركاتنا** التي تعالج معلوماتك الشخصية من أجل تشغيل اللعبة. لا يجوز لجميع شركات المجموعة ذات الصلة استخدام معلوماتك الشخصية إلا وفقًا لسياسة الخصوصية هذه.

- **الجهات التنظيمية والسلطات القضائية وسلطات إنفاذ القانون وغيرها من الجهات الخارجية الأخرى لأغراض السلامة أو الأمن أو الامتثال للقانون.** هناك ظروف نكون فيها ملزمين قانونًا بالإفصاح عن معلومات عنك للسلطات، مثل الامتثال لالتزام قانوني أو إجراءات قانونية، أو لإنفاذ شروطنا، أو التعامل مع المسائل المتعلقة بالأمن أو الاحتيال، أو لحماية مستخدمينا. والإفصاح عن معلوماتك في تلك الظروف قد يتم بعد الحصول على موافقتك أو إخطارك أو بدون موافقة أو إخطار، وذلك وفقًا للشروط السليمة للإجراءات القانونية مثل الاستدعاء أو الأمر القضائي أو أمر التفتيش. ولكن المعتاد

في الإفصاح في مثل تلك الحالات عن أننا يُحظر علينا إخطارك بموجب شروط الإجراءات القانونية. وقد نطلب موافقتك على الإفصاح عن المعلومات بناءً على طلبٍ من جهة حكومية عندما لا تقدم تلك الجهة الحكومية أمر الاستدعاء أو الأمر القضائي أو أمر التفتيش المطلوب. وقد نكشف أيضًا عن معلوماتك من أجل أي مما يلي:

- إنفاذ شروطنا وأحكامنا والاتفاقيات الأخرى، بما في ذلك التحقيق في أي انتهاك محتمل لها؛
- الكشف عن المشكلات الأمنية أو الفنية أو الاحتيال أو منع ذلك أو معالجته على أي نحو آخر؛ أو
- حماية حقوقنا أو ممتلكاتنا أو سلامتنا، أو حقوق أو ممتلكات أو سلامة مستخدمينا أو أي جهة من الغير أو الجمهور، وذلك على أي نحو يشترطه القانون أو يسمح به (تبادل المعلومات مع الشركات والمؤسسات الأخرى لأغراض الحماية من الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان).

- **طرف ثالث يستحوذ على أعمالنا كلها أو معظمها.** يجوز أن نكشف أيضًا عن معلوماتك إلى أطراف ثالثة في حالة: (أ) بيع جزء أو أكثر من أعمالنا، أو نقل ملكيته أو دمجه في كيان آخر أو دمجه لتكوين كيان جديد أو إعادة تنظيمه، أو الاندماج في أي أعمال أخرى أو الاستحواذ عليها أو تكوين مشروع مشترك معها، وفي مثل هذه الحالة، يجوز أن نكشف عن بياناتك لأي مشترٍ محتمل أو مالك جديد أو طرف ثالث مشارك في مثل هذا التغيير في أعمالنا؛ أو (ب) بيع أو نقل ملكية أي من أصولنا، وفي هذه الحالة، قد تُباع المعلومات التي نحتفظ بها عنك ضمن تلك الأصول وقد يتم التنازل عنها إلى أي مشترٍ محتمل أو مالك جديد أو طرف ثالث مشارك في مثل هذا البيع أو نقل الملكية.

6. أمن معلوماتك الشخصية

نلتزم بالحفاظ على خصوصية معلوماتك الشخصية وسلامتها بغض النظر عن مكان تخزينها. ونُطبق سياسات أمن المعلومات والوصول التي تقيّد الوصول إلى أنظمتنا وتقنياتنا، ونحمي البيانات من خلال استخدام تدابير الحماية التقنية مثل التشفير.

للأسف، فإن عملية نقل المعلومات عبر الإنترنت ليست عملية آمنة تمامًا. وعلى الرغم من أننا سننفذ ونحافظ على الالتزام بتدابير معقولة لحماية معلوماتك الشخصية، لا يمكننا ضمان أمن المعلومات المنقولة من خلال اللعبة أو بأية طريقة أخرى عبر الإنترنت؛ وستتم أي عملية نقل على مسؤوليتك .

7. الاحتفاظ بالبيانات

لا نحتفظ ببياناتك لفترة أطول من اللازم ما لم يُلزمنا القانون بذلك. ولمزيدٍ من التفاصيل حول مدة احتفاظنا ببياناتك، يُرجى الرجوع إلى الفترات الزمنية الموضحة فيما يلي.

المعلومات الشخصية	سياسة الاحتفاظ
مُعرّف Steam، اسم المستخدم على Steam، مُعرّف PlayFab، المدينة، الدولة	يتم تخزينها طوال مدة استخدامك للعبة (أي حتى حذف الحساب وفقًا لطلبك في غضون 30 يوم عمل).
بيانات اللعبة وإحصاءات اللعب (Azure PlayFab من Microsoft، وUnity Analytics، و Unity Cloud Diagnostics وDiscord)	
حملات الإعلان والتسويق	
بيانات تحليلات التسويق	
بيانات دعم العملاء	
معلومات التسويق (وسائل التواصل الاجتماعي)	
معلومات التسويق (البيانات الفنية)	
قوائم أصدقاء (Steam)	لا يتم تخزين هذه البيانات بشكل دائم ولا تتم معالجتها إلا لأغراض إجراء المطابقة.
بيانات الدردشة	لا تُخزّن هذه البيانات بشكل دائم على الخوادم، ولا تتم معالجتها إلا لضمان تسليم الرسائل إلى جهازك. وتُخزّن

	جميع بيانات الدردشة بعد ذلك على جهازك فقط.
النشرات الإخبارية	حتى إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية وبناءً عليه سيتم حذف المعلومات في غضون 30 يوم عمل أو تخزينها بخلاف ذلك طوال مدة استخدامك للعبة (أي حتى حذف الحساب وفقًا لطلبك حيث يتم حذف المعلومات في غضون 30 يوم عمل).
معلومات إسناد التسويق	يتم تخزينها لمدة 14 شهرًا، أو حذفها في غضون 30 يوم عمل بناءً على طلب حذف حسابك.

إذا كنا مُلزمين بالاحتفاظ بمعلوماتك بعد انقضاء فترات الاحتفاظ المنصوص عليها أعلاه، بموجب القوانين المعمول بها مثلًا، فسنحفظها منفصلة عن الأنواع الأخرى من المعلومات الشخصية.

8. حقوقك

تمنح بعض قوانين الاختصاصات القضائية حقوقًا محددة لمستخدمي اللعبة، وهي موضحة في هذا القسم.

ينطبق هذا القسم الذي يحمل عنوان "حقوقك" على المستخدمين الموجودين في الاختصاصات القضائية ذات الصلة. إذا كنت موجودًا في منطقة خارج الاختصاص القضائي ذات الصلة، يُرجى الرجوع إلى الشروط التكميلية الخاصة بالاختصاص القضائي للاطلاع على نظرة عامة على حقوقك وكيفية ممارستها.

ينطبق القسم الفرعي الذي يحمل عنوان "الإعلانات" أيضًا على المستخدمين الموجودين في اليابان وكوريا والولايات المتحدة وأستراليا.

تتمتع بحقوق معينة فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، بناءً على موقعك. ولا ينطبق بعضٌ من هذه الحقوق إلا في ظروف معينة (كما هو موضح بمزيدٍ من التفصيل فيما يلي أدناه). يجب أن نقدم ردًا على طلبك المقدم لممارسة هذه الحقوق دون تأخير غير مبرر وفي غضون شهر واحد على الأقل (على الرغم من أنه قد يتم تمديد ذلك لمدة شهرين إضافيين في ظروف معينة). لممارسة أي من حقوقك، يُرجى التواصل معنا من خلال البريد الإلكتروني privacy@10chambers.com.

الوصول

تتمتع بالحق في الوصول إلى معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها ومعرفة كيفية استخدامها ومع مَن نشاركها. ويمكنك الوصول إلى المعلومات الشخصية التي قدمتها كجزء من حسابك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك. إذا كنت تعتقد أننا نحتفظ بأية معلومات شخصية أخرى عنك، فيُرجى التواصل معنا من خلال البريد الإلكتروني privacy@10chambers.com.

إمكانية النقل

يحق لك الحصول على نسخة من بعض المعلومات الشخصية التي نعالجها بشأنك. ويشمل ذلك أي معلومات شخصية نعالجها على أساس موافقتك (على سبيل المثال، المعلومات التي نجمعها عند تقديم نشراتنا الإخبارية) أو وفقًا لعقدنا المُبرم معك (على سبيل المثال، اسم الحساب)، كما هو موضح أعلاه في قسم "*كيف نستخدم معلوماتك الشخصية*". ويحق لك الحصول على هذه المعلومات بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آليًا. كما يحق لك طلب نقل تلك المعلومات الشخصية إلى طرف آخر، مع بعض الاستثناءات. وسنقدم لك المزيد من المعلومات بشأن هذا الأمر إذا قدمت مثل هذا الطلب.

إذا كنت ترغب في أن ننقل هذه المعلومات الشخصية إلى طرف ثالث، فيُرجى التأكد من توضيح التفاصيل المتعلقة بهذا الطرف في طلبك. ولاحظ أنه لا يمكننا القيام بذلك إلا عندما يكون ذلك ممكنًا من الناحية الفنية. يُرجى ملاحظة أننا قد لا نتمكن من تزويدك بمعلومات شخصية إذا كان تقديمها يتعارض مع حقوق شخص آخر (على سبيل المثال، عندما يؤدي تقديم المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك إلى الكشف عن معلومات عن شخص آخر أو عن أسرارنا التجارية أو ملكيتنا الفكرية).

التصحيح

تتمتع بالحق في تصحيح أية معلومات شخصية غير دقيقة في حيازتنا. ويمكنك الوصول إلى المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها بشأنك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على اللعبة. وإذا كنت تعتقد أننا نحتفظ بأية معلومات شخصية أخرى عنك وأن هذه المعلومات غير دقيقة، فيُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني privacy@10chambers.com.

الحذف

يمكنك حذف حسابك أو إزالة بعض المعلومات الشخصية من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على اللعبة. فإذا كانت هناك أي معلومات شخصية أخرى تعتقد أننا نعالجها وترغب في أن نقوم بحذفها، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني privacy@10chambers.com.

قد نحتاج إلى الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية إذا كانت هناك أسباب صالحة بموجب قوانين حماية البيانات للقيام بذلك (على سبيل المثال، للدفاع في الدعاوى القانونية أو عن حرية التعبير)، ولكننا سنبلغك في تلك الحالة. عندما تطلب منا حذف المعلومات الشخصية التي تمت إتاحتها للجمهور على اللعبة، وهناك أسباب لحذفها، سنستخدم خطوات معقولة لمحاولة إخبار الآخرين الذين يعرضون المعلومات الشخصية أو يقدمون روابط إلى المعلومات الشخصية لحذفها أيضًا.

تقييد المعالجة على التخزين فقط

يحق لك مطالبتنا بالتوقف عن معالجة المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها بشأنك بخلاف ما يكون لأغراض التخزين في ظروف معينة. ومع ذلك، يُرجى ملاحظة أنه إذا توقفنا عن معالجة المعلومات الشخصية، فقد نستخدمها مرة أخرى إذا كانت هناك أسباب صالحة بموجب قوانين حماية البيانات للقيام بذلك (على سبيل المثال، للدفاع في الدعاوى القانونية أو لحماية شخص آخر). وعندما نوافق، كما هو موضح أعلاه، على التوقف عن معالجة المعلومات الشخصية، سنحاول إبلاغ أي طرف ثالث قد أفصحنا له عن المعلومات الشخصية ذات الصلة حتى يمكنه التوقف أيضًا عن معالجتها.

الاعتراض

يحق لك الاعتراض على معالجتنا لمعلوماتك الشخصية. وسننظر في طلبك في ظروف أخرى كما هو مفصل أدناه عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني privacy@10chambers.com.

يمكنك، إلى الحد الذي تنص عليه القوانين واللوائح المعمول بها، سحب أية موافقة قدمتها لنا سابقًا فيما يتعلق بأنشطة معالجة معينة عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني privacy@10chambers.com. وإذا لم توافق على المعالجة أو إذا سحبت موافقتك، في حين يلزم تقديم الموافقة لمعالجة معلوماتك الشخصية، فقد يتعذر علينا تقديم الخدمة المتوقعة .

الإعلانات

قد نرسل إليك من وقت لآخر إعلانات عندما نرى أنه من الضروري إرسالها (على سبيل المثال، عندما نُعلّق مؤقتًا الوصول إلى اللعبة لأغراض الصيانة أو الأمن أو الخصوصية أو الاتصالات الإدارية). ولا يجوز لك إلغاء الاشتراك في هذه الإعلانات المتعلقة بالخدمة وهي ذات طبيعة غير ترويجية.

الإعلانات

يمكنك اختيار التوقف عن تلقي إعلانات أو عروض تسويقية مخصصة منا عند استخدام اللعبة عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني privacy@10chambers.com.

9. الاتصال والشكاوى

يجب توجيه أي أسئلة وتعليقات وطلبات متعلقة بسياسة الخصوصية هذه إلى privacy@10chambers.com.

في حالة الرغبة في تقديم شكوى بخصوص معالجتنا لمعلوماتك الشخصية، فيُرجى البدء بالتواصل معنا على عنوان البريد الإلكتروني privacy@10chambers.com وسنسعى إلى معالجة طلبك في أقرب وقت ممكن. ولا يُخل ذلك بحقك في رفع دعوى أمام هيئة حماية البيانات في المنطقة التي تعيش أو تعمل فيها حيث ترى أننا انتهكنا قوانين حماية البيانات فيها.

10. التغييرات

إذا أجرينا أي تغييرات جوهرية على سياسة الخصوصية هذه، فسوف ننشر سياسة الخصوصية المحدثة هنا. ولهذا، يُرجى مراجعة

هذه الصفحة بانتظام لمعرفة أي تحديثات أو تغييرات تطرأ على سياسة الخصوصية هذه.

11. اللغة

باستثناء الحالات التي ينص فيها القانون على خلاف ذلك، فإنه في حالة وجود أي تعارض أو عدم اتساق بين النسخة الإنجليزية والنسخة المحلية من سياسة الخصوصية هذه، يسود العمل بالنسخة الإنجليزية.

معلومات للوالدين

قبل أن يتمكن طفلك من لعب اللعبة، سيتوجب عليك تقديم موافقتكَ على إعداد حساب لطفلك ومعالجة معلوماته الشخصية.

ما هي المعلومات الشخصية التي تعالجها اللعبة؟

اللعبة هي لعبة تعاونية لبقاء من منظور الشخص الأول.

في حالة اشتراك طفلك بنجاح في اللعبة، فسيؤدي ذلك إلى جمع معلومات شخصية معينة ومشاركتها:

- *مُعرّف* Steam*، اسم المستخدم على* Steam*، مُعرّف* Playfab*، وسم عنوان* IP*، المدينة، الدولة؛*
- ***بيانات اللعبة، بما في ذلك معلومات تسجيل الدخول (*Azure PlayFab **من** Microsoft*):*** *مثل معّرف* Steam*، والاسم المستعار* Steam*، وعنوان* IP*، والمدينة والبلد؛*
- **بيانات اللعبة بما في ذلك معلومات تسجيل الدخول (Unity Analytics):** مثل معّرف مستخدم Unity (معرف مجهول الهوية)، والبلد والمدينة، والإجراءات المتخذة داخل اللعبة، ومعلومات جلسة اللعب؛
- **بيانات اللعبة ومعلومات تسجيل الدخول (Unity Cloud Diagnostics):** مثل نظام التشغيل والإصدار ووحدة المعالجة المركزية ومعلومات بطاقة الرسومات ولغة النظام ومعلومات الجهاز؛
- **الحملات الإعلانية والتسويقية:** مثل المعرّفات الفنية والموقع وبيانات الاتصال والبيانات الوصفية ومعرّف ملفات تعريف الارتباط وعنوان IP؛
- **بيانات الدردشة**:
- ***دعم بيانات العملاء:*** *عنوان البريد الإلكتروني ومحتوى طلب الدعم؛*
- ***بيانات النشرة الإخبارية:*** *عنوان البريد الإلكتروني؛*
- ***بيانات تحليلات التسويق (*Google Analytics*):*** *المعلومات والمُعرّفات الفنية ومعلومات المشاركة ومعلومات الاتصال؛*
- **التسويق (وسائل التواصل الاجتماعي):** معلومات حساب المستخدم على وسائل التواصل الاجتماعي والتعليقات من هذه الحسابات على محتوى وسائل التواصل الاجتماعي الخاص بنا؛
- **بيانات تحليلات التسويق:** عنوان IP وبيانات المبيعات والاستخدام؛ و
- **بيانات إسناد التسويق:** عنوان IP، مُعرّف المستخدم مجهول الهوية، الطابع الزمني، إصدار نظام التشغيل، دقة الشاشة، المنطقة الزمنية، لغة النظام، الأحداث داخل اللعبة، بيانات منصة Steam.

يمكنكَ مراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بنا لمزيد من التفاصيل حول المعلومات الشخصية التي نجمعها وكيفية استخدامنا للمعلومات ومعالجتها.

لماذا تُعد موافقتي مطلوبة؟

تتطلب بعض الولايات القضائية أو توصي بموافقة أحد الوالدين أو الوصّي القانوني قبل أن يتمكن طفلهم من التسجيل في لعبة مثل هذه اللعبة، حيث تتم فيها معالجة المعلومات الشخصية. إذا لم توافق أو سحبتَ موافقتك، فسنحذف على الفور أي معلومات شخصية تم جمعها حتى تلك اللحظة.

ماذا لو طرأت تغييرات على اللعبة في المستقبل؟

إذا أجرينا أي تغييرات على طريقة معالجة معلوماتهم الشخصية، فسوف نخطرك بهذه التغييرات. يجب أن توافق على هذه التغييرات قبل معالجة معلومات طفلك الشخصية لذلك الغرض الجديد.

هل ستحتفظون بمعلوماتي الشخصية؟

نحتفظ بعنوان بريدك الإلكتروني حتى نتمكن من إخطارك بأي تغييرات تطرأ على معالجة معلومات طفلك الشخصية، وحتى نعرف أنك الوالد أو الوصي على اللاعب عندما تتصل بنا. كما ذكرنا أعلاه، لا نقوم بمعالجة معلومات بطاقتك الائتمانية، بل يتم ذلك من قِبل معالج دفع خارجي فقط. فليس لدينا حق الوصول إلى معلومات بطاقتك الائتمانية.

ماذا لو لم أوافق؟

إذا لم توافق (بما في ذلك عن طريق تقديم تفاصيل بطاقتك الائتمانية للتحقق)، فسيتم حذف معلومات الاتصال الخاصة بك.

كيف يمكنني سحب موافقتي أو حذف حساب طفلي؟

يمكنك سحب موافقتك أو حذف حساب طفلك عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني privacy@10chambers.com
يمكنك أيضًا طلب نسخة من معلومات طفلك الشخصية في أي وقت.

شروط تكميلية - خاصة باختصاصات قضائية معينة

تحتوي قوانين بعض الولايات القضائية على شروط إضافية لمستخدمي اللعبة، ويرد توضيحها في هذا القسم.

فإذا كنت مستخدمًا للخدمة وتتبع إحدى الاختصاصات القضائية التالية، فإن الشروط الواردة فيما يلي تحت اسم الاختصاص القضائي الذي تتبعه تنطبق عليك بالإضافة إلى الشروط الواردة في سياسة الخصوصية المذكورة أعلاه.

أستراليا

نتخذ خطواتٍ معقولة لضمان أن الطرف الثالث الذي يتلقى معلوماتك الشخصية خارج أستراليا يتعامل مع معلوماتك الشخصية بطريقةٍ تتفق مع قوانين الخصوصية الأسترالية. ومع ذلك، فإنك تُقِر بأننا لا نسيطر على أفعال أو إغفالات هؤلاء المتلقين من الأطراف الثالثة أو نقبل المسؤولية عنها.

تتمتع بالحق في الوصول إلى معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها ومعرفة كيفية استخدامها ومع مَن نشاركها. تتمتع بالحق في تصحيح أية معلومات شخصية غير دقيقة في حيازتنا.

إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، فإنك تتعهد بأنك حصلت على موافقة ولي أمرك أو الوصي القانوني عليك لتسجيل حساب على اللعبة واستخدامها.

سنمنحك، حيثما أمكن، خيار عدم تحديد هويتك أو استخدام اسم مستعار عند تسجيل حساب على اللعبة أو استخدامها. وتُقِر بأنه في حالة عدم تزويدنا بمعلوماتك الشخصية، فقد لا يتسنى لنا منحك إمكانية الوصول إلى ميزاتٍ أو أقسامٍ معينةٍ في اللعبة، بما في ذلك دمج وسائل التواصل الاجتماعي وعمليات الشراء داخل اللعبة.

إذا لم تقبل ردنا على طلبك للوصول إلى معلوماتك الشخصية أو شكوى الخصوصية التي قدمتها فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية أو تصحيح أي منها، يمكنك الاتصال بمكتب مفوض المعلومات الأسترالي (الهاتف: 299363003116+ أو البريد الالكتروني: enquiries@oaic.gov.au).

كاليفورنيا

ينطبق هذا القسم على المقيمين في كاليفورنيا، الذين يشملهم قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا لعام 2018 (**"CCPA"**).

جمع المعلومات الشخصية والإفصاح عنها

على مدار 12 شهرًا الماضية، قمنا بجمع الفئات التالية من المعلومات الشخصية منك أو من جهازك والكشف عنها:

- المُعرّفات، مثل معلومات تسجيل الدخول، ومُعرّف PlayFab، وعنوان IP، ومُعرّف الجهاز، والرمز المميز للجهاز، وعنوان البريد الإلكتروني، والاسم المستعار. يتم جمع هذه المعلومات مباشرةً منك ومن جهازك ومن منصات وسائل التواصل الاجتماعي، إذا اخترت التسجيل باستخدام حساب من وسيلة تواصل اجتماعي (Steam).
- الإنترنت أو معلومات نشاط الشبكة الإلكترونية الأخرى، مثل معلوماتك المتعلقة باستخدامك للعبة، والتاريخ والطوابع الزمنية للإجراءات وبيانات تسجيل الدخول ومسارات النقر ومعلومات الجهاز الأخرى كما هو موضح في سياسة الخصوصية الرئيسية. يتم جمع هذه المعلومات مباشرة منك ومن جهازك.
- بيانات دعم العملاء.
- بيانات التسويق والتحليلات وإسناد الإعلانات.
- المعلومات الأخرى الموضحة في القسم الفرعي (هـ) من القسم 1798.80، بما في ذلك معلومات عن جنسك أو جنسيتك أو عُمرك. ويتم جمع هذه المعلومات منك مباشرةً حال كونك مستهلكًا لدينا.

نجمع معلوماتك الشخصية للأغراض التالية:

- **تزويدك باللعبة، والحفاظ على حسابك، وتقديم خدمة العملاء.**
- **تحسين خدماتنا، بما في ذلك وظائف اللعبة.**
- **إجراء التحليلات وقياس جهودنا التسويقية.**

للحصول على معلوماتٍ إضافية حول الغرض من استخدام كل نوع من المعلومات الشخصية، راجع *القسم 4 كيف نستخدم معلوماتك الشخصية*.

نفصح عن المعلومات الشخصية لأنواع الجهات التالية:

- **الشركات الأخرى ضمن مجموعة شركاتنا التي تعالج معلوماتك الشخصية من أجل تشغيل اللعبة.**
- **الشركات الأخرى التي تقدم خدمات نيابة عنا لدعم اللعبة، والتي يحظر عليها بموجب العقد الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية أو استخدامها أو الإفصاح عنها لأي غرض آخر بخلاف تقديم خدماتهم لنا.**
- **الجهات التنظيمية والسلطات القضائية وأجهزة تطبيق القانون**
- **الجهات التي تستحوذ على كل أعمالنا أو معظمها.**

خلال 12 عشر شهرًا الماضية، لم نقم ببيع المعلومات الشخصية لسكان كاليفورنيا بالمعنى المقصود من "البيع" في قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا.

الحقوق بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا:

إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا، فيحق لك:

- تقديم طلب بأن نُفصح لك مجانًا عن المعلومات التالية التي تغطي فترة 12 شهرًا السابقة لطلبك:
  - فئات المعلومات الشخصية التي جمعناها عنك؛
  - فئات المصادر التي تم جمع المعلومات الشخصية منها؛
  - الغرض من جمع معلومات شخصية عنك؛
  - فئات الأطراف الثالثة التي أفصحنا لها عن معلوماتك الشخصية، وفئات المعلومات الشخصية التي تم الإفصاح عنها (إن وجدت) والغرض من الإفصاح عن المعلومات الشخصية الخاصة بك؛ و
  - المعلومات الشخصية المحددة التي جمعناها عنك؛
- تقديم طلب بحذف المعلومات الشخصية التي جمعناها منك، ما لم يتعرف قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا على استثناء؛ و
- أن تكون بمعزل عن التمييز غير القانوني، بسبب ممارسة حقوقك بما في ذلك تقديم مستوى أو جودة مختلفة للخدمات أو رفض السلع أو الخدمات لك، عند ممارسة حقوقك بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا.

نحن نهدف إلى تلبية جميع الطلبات التي تم التحقق منها في غضون 45 يومًا، وفقًا لقانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا. وإذا لزم الأمر، سيتم إرفاق تمديدات لمدة 45 يومًا إضافيًا مع تفسير التأخير.

كيفية ممارسة حقوقك

أولًا، قد ترغب في تسجيل الدخول إلى حسابك، وإدارة بياناتك من هناك .إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا، ويسري عليك قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا، يمكنك أيضًا ممارسة حقوقك، إن وُجدت، فيما يتعلق بالبيانات الأخرى عن طريق التواصل معنا على البريد الإلكتروني privacy@10chambers.com.

اليابان

إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، فيجب حصولك على موافقة ولي أمرك أو الوصي القانوني عليك لتسجيل حساب على اللعبة واستخدامها.

بالنقر فوق "موافق"، فإنك توافق على نقل معلوماتك الشخصية إلى أطراف ثالثة (إن وُجدت)، والتي قد تشمل نقل معلوماتك عبر الحدود إلى أي بلد لدينا فيه قواعد بيانات أو شركات تابعة، وعلى وجه الخصوص، إلى الولايات القضائية المحددة في ***القسم 5 كيف نخزن معلوماتك الشخصية ونشاركها***
قد تشمل فئات المعلومات الشخصية المحددة للولايات القضائية المحددة في ***القسم 5 كيف نخزن معلوماتك الشخصية ونشاركها*** "المعلومات الشخصية اللازمة لاهتمام خاص" (أي المعلومات الحساسة على النحو الموضح بالتفصيل بموجب القانون المعمول به)، وتوافق على جمع هذه المعلومات.

يجوز أن تطلب منا إخطارك بأغراض استخدام أي من معلوماتك الشخصية التي نخزنها و/أو الإفصاح عنها و/أو تصحيحها و/أو التوقف عن استخدامها و/أو توفيرها و/أو حذفها، بقدر ما ينص عليه قانون حماية المعلومات الشخصية في اليابان. عندما ترغب في تقديم هذه الطلبات، يُرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني privacy@10chambers.com.

جمهورية كوريا

تقديم المعلومات الشخصية إلى أطراف ثالثة

نقدم معلوماتك الشخصية إلى أطراف ثالثة كما هو موضح أدناه:

اسم المتلقي (ومعلومات الاتصال)	*أنواع المعلومات الشخصية المقدمة*	*الغرض من الاستخدام من جانب المتلقي*	*فترة الاحتفاظ والاستخدام من جانب المتلقي*
Azure PlayFab من Microsoft (https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement)	مُعرّف Steam واسم المستخدم على Steam ومُعرّف PlayFab والمدينة والدولة وعنوان IP (مخفي جزئيًا) وبيانات مسار اللعبة والمستويات والدرجات وحالة اللعبة والعناصر	لإنشاء الحساب والتحقق منه وتسجيل الدخول. معالجة بيانات اللعبة.	وفقًا لسياسة خصوصية Azure PlayFab من Microsoft.
Google Analytics (https://policies.google.com/privacy)	المعلومات الفنية والمُعرّفات الفنية ومعلومات المشاركة والاتصال.	مراقبة نجاح حملاتنا الإعلانية.	وفقًا لاتفاقية ترخيص مطور Google وسياسة الخصوصية.
Omnicom Media Group AB (OMD) (https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/)	المُعرّفات الفنية، الموقع، بيانات الاتصال، بيانات التعريف، مُعرّف ملفات تعريف الارتباط، عنوان IP، مُعرّف الجهاز المحمول، مُعرّف مقدم خدمة الإنترنت، نوع الجهاز، نظام التشغيل وإصداره، المستعرض وإصداره، عنوان URL للمرجع، بيانات زيارة الموقع	للأغراض الإعلانية.	وفقًا لسياسة خصوصية Omnicom Media Group AB
Unity Analytics (https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	مُعرّف مستخدم Unity (مُعرّف مستخدم مجهول الهوية)، البلد والمدينة، الإجراءات المتخذة في اللعبة، معلومات جلسة اللعب، نظام التشغيل، إصدارات Unity Player وUnity Editor، مُعرّف تطبيق اللعبة	إجراء تحليلات البيانات.	وفقًا لسياسة خصوصية Unity Analytics.
Unity Cloud Diagnostics (https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	نظام التشغيل وإصداره ووحدة المعالجة المركزية ومعلومات بطاقة الرسومات ولغة النظام وطراز الجهاز وذاكرة الوصول العشوائي وإصدارات Unity Player وUnity Editor ومُعرّف تطبيق اللعبة ودقة الشاشة	للتشخيص وضمان تشغيل اللعبة.	وفقًا لسياسة خصوصية Unity Cloud Diagnostics.
Mailchimp (https://mailchimp.com/legal/privacy/)	عنوان البريد الإلكتروني وبيانات استخدام الخدمة، مثل عنوان IP، ونظام التشغيل ومُعرّف المستعرض وحجم عدسة	لإرسال النشرات الإخبارية.	وفقًا لسياسة خصوصية Mailchimp

	الكاميرا ومعلومات النظام والاتصال وبيانات السجل وبيانات الاستخدام والمعلومات الديموغرافية ومعلومات الجهاز والموقع وبيانات المشاركة عبر الإنترنت		
Hootsuite (https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation)	الاسم والصور والعُمر والجنس والموقع الجغرافي والآراء والتفضيلات وأرقام الهواتف التي يقدمها أو ينشرها مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي.	إدارة منصات وسائل التواصل الاجتماعي مركزيًا.	وفقًا لسياسة خصوصية Hootsuite
GameSight (https://console.gamesight.io/privacy-policy)	بيانات إسناد التسويق	تحليل الأداء وجهود التسويق الخاصة باللعبة.	وفقًا لسياسة خصوصية GameSight

نقل المعلومات الشخصية إلى الخارج

ننقل المعلومات الشخصية إلى أطراف ثالثة في الخارج على النحو التالي:

المتلقي (معلومات الاتصال بمدير المعلومات)	***الدولة التي سيتم نقل معلوماتك الشخصية إليها***	***تاريخ عملية النقل وطريقتها***	***أنواع معلوماتك الشخصية التي سيتم نقلها***	***أغراض الاستخدام من جانب المتلقين***	***فترة الاحتفاظ والاستخدام من جانب المتلقي***
Azure PlayFab من Microsoft (https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement)	الولايات المتحدة	يتم نقلها من وقتٍ لآخر	الاسم المستعار ومُعرّف Steam	لإنشاء الحساب والتحقق منه وتسجيل الدخول. معالجة بيانات اللعبة.	وفقًا لشروط Azure PlayFab من Microsoft.
Google Analytics (https://policies.google.com/privacy) (الولايات المتحدة ما لم يرد خلاف ذلك في سياسة الخصوصية الخاصة بمقدم الخدمات)	الولايات المتحدة	يتم نقلها من وقتٍ لآخر	سيتم نقل بيانات المشاركة، بما في ذلك إجراءات المشاهدة والنشاط وحالة تسجيل الدخول إلى Google لتوجيه حملات التسويق مُعرّف الإعلان	مراقبة نجاح حملاتنا الإعلانية.	وفقًا لشروط Google Analytics

Omnicom Media Group AB (OMD) (https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/)	الولايات المتحدة	يتم نقلها من وقتٍ لآخر	بيانات زيارة الموقع من الموقع الإلكتروني لشركة 10Chambers: مُعرّف ملف تعريف الارتباط وعنوان IP ومُعرّف الجهاز المحمول ومُعرّف مقدم خدمة الإنترنت ونوع الجهاز ونظام التشغيل وإصداره والمستعرض وإصداره وعنوان URL للمرجع وعنوان البريد الإلكتروني	للأغراض الإعلانية.	وفقًا لشروط OMD
Mailchimp (https://mailchimp.com/legal/privacy/)	الولايات المتحدة	يتم نقلها من وقتٍ لآخر	عنوان البريد الإلكتروني	لإرسال النشرات الإخبارية.	وفقًا لشروط Mailchimp
Unity Analytics (https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	الولايات المتحدة	يتم نقلها من وقتٍ لآخر	مُعرّف مستخدم Unity (مُعرّف مستخدم مجهول الهوية)، البلد والمدينة، الإجراءات المتخذة في اللعبة، معلومات جلسة اللعب، نظام التشغيل، إصدارات Unity Player وUnity Editor، مُعرّف تطبيق اللعبة	إجراء تحليلات البيانات.	وفقًا لشروط Unity Analytics
Unity Cloud Diagnostics (https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	الولايات المتحدة	يتم نقلها من وقتٍ لآخر	نظام التشغيل وإصداره ووحدة المعالجة المركزية ومعلومات بطاقة الرسومات ولغة النظام وطراز الجهاز وذاكرة الوصول العشوائي وإصدارات Unity Player و Unity Editor ومُعرّف تطبيق اللعبة ودقة الشاشة	التشخيص وضمان تشغيل اللعبة.	وفقًا لشروط Unity Cloud Diagnostics.
Hootsuite(https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation)	كندا	يتم نقلها من وقتٍ لآخر	الاسم والصور والعُمر والجنس والموقع الجغرافي والآراء والتفضيلات وأرقام الهواتف التي يقدمها أو ينشرها مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي.	إدارة منصات وسائل التواصل الاجتماعي مركزيًا.	وفقًا لشروط Hootsuite

GameSight (https://console.gamesight.io/privacy-policy)	الولايات المتحدة	يتم نقلها من وقتٍ لآخر	بيانات إسناد التسويق	تحليل الأداء وجهود التسويق الخاصة باللعبة.	وفقًا لسياسة خصوصية GameSight

تدمير البيانات

يتم الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية وفقًا لفترات الاحتفاظ بالبيانات على النحو الموضح بالتفصيل في قسم *"الاحتفاظ بالبيانات"*. باستثناء المعلومات الشخصية الموضحة أدناه، سيتم تدمير المعلومات الشخصية، التي حققت الغرض الذي تم جمعها أو استخدامها من أجله، ووصلت إلى الفترة الزمنية التي كان يجب خلالها الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية، بطريقةٍ لا رجعة فيها. سيتم حذف المعلومات الشخصية المخزنة في الملفات الإلكترونية بطريقة آمنة لا رجعة فيها باستخدام أساليب فنية، وسيتم تدمير المعلومات المطبوعة عن طريق تمزيق هذه المعلومات أو حرقها.

يلزم الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية بعد فترات الاحتفاظ بالبيانات على النحو الموضح بالتفصيل في قسم *"الاحتفاظ بالبيانات"* ويلزم الاحتفاظ بها وفقًا للقوانين التالية:

في التجارة الإلكترونية أو البيع بالبريد: • السجلات المتعلقة بالملصقات والإعلانات (6 أشهر) • السجلات المتعلقة بتنفيذ العقد أو سحبه (5 سنوات) • السجلات المتعلقة بدفع السعر وتوريد السلع والخدمات (5 سنوات) • السجلات المتعلقة بخدمات العملاء أو تسوية النزاعات (3 سنوات)	المادة 6 من قانون حماية المستهلك في التجارة الإلكترونية	قانون حماية المستهلك في التجارة الإلكترونية، وما إلى ذلك.
• السجلات، وعنوان بروتوكول الإنترنت (3 أشهر) • تاريخ الاتصالات السلكية واللاسلكية من جانب المستخدمين، ووقت بدء الاتصالات السلكية واللاسلكية وانتهائها، ووتيرة الاستخدام (12 شهرًا)	المادة 41 من مرسوم القانون، المادة 2-15 من قانون حماية أسرار الاتصالات	قانون حماية أسرار الاتصالات

يجوز لك ممارسة الحقوق المتعلقة بحماية المعلومات الشخصية عن طريق طلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها أو تعليق معالجتها وما إلى ذلك، وفقًا للقوانين المعمول بها مثل قانون حماية المعلومات الشخصية ("**PIPA**").

يمكنك أيضًا ممارسة هذه الحقوق من خلال وصيك القانوني أو شخص تُفوضه بممارسة هذا الحق. ومع ذلك، في هذه الحالة، يجب أن تُقدم إلينا توكيلًا طبقًا للوائح إنفاذ قانون حماية المعلومات الشخصية.

يمكنك أيضًا سحب موافقتك أو طلب تعليق معالجة المعلومات الشخصية في أي وقت.

عملية الاستخدام والتقديم الإضافية للمعلومات الشخصية

وفقًا لقانون حماية المعلومات الشخصية، يجوز لنا استخدام المعلومات الشخصية أو تقديمها في نطاق ما يتعلق على نحوٍ معقول بالغ رض الأساسي من الجمع، مع الأخذ في الاعتبار ما إذا كانت هناك مساوئ قد لحقت بالأشخاص موضوع البيانات وما إذا كان قد تم اتخاذ التدابير اللازمة للتأمين مثل التشفير وما إلى ذلك. وسوف نحدد من خلال العناية الواجبة ما إذا كنا سنستخدم أو نقدم المعلوما ت الشخصية بالنظر إلى الظروف العامة بما في ذلك القوانين واللوائح ذات الصلة مثل قانون حماية المعلومات الشخصية، والغرض من استخدام المعلومات الشخصية أو تقديمها، وكيفية استخدام المعلومات الشخصية أو تقديمها، وعناصر المعلومات الشخصية التي سيتم استخدامها أو تقديمها، والمسائل التي قدم الأشخاص موضوع البيانات الموافقة عليها أو التي تم الإخطار بها/الإفصاح عنها للأ شخاص موضوع البيانات، والتأثير على الأشخاص موضوع البيانات عند استخدام أو تقديم المعلومات، والتدابير المتخذة لحماية معل ومات الأشخاص موضوع البيانات. وفيما يلي بعض الاعتبارات المحددة:

- ما إذا كانت عملية الاستخدام/التقديم الإضافية مرتبطةً بالغرض الأولي من عملية الجمع؛
- ما إذا كانت عملية الاستخدام/التقديم الإضافية متوقعةً في ضوء الظروف التي جُمعت فيها المعلومات الشخصية وفي ضوء الممارسات المتعلقة بالمعالجة؛
- ما إذا كانت عملية الاستخدام/التقديم الإضافية تنتهك مصالح الشخص موضوع البيانات على نحوٍ غير عادل؛ و
- ما إذا كان قد تم اتخاذ التدابير الأمنية اللازمة مثل استخدام اسم مستعار أو التشفير.

الاتصال

لحماية معلوماتك الشخصية والتعامل مع الشكاوى المتعلقة بمعلوماتك الشخصية، قمنا بتعيين الإدارة التالية المسؤولة عن إدارة معلوماتك الشخصية وحمايتها.

- إدارة حماية البيانات، مسؤولة عن إدارة معلوماتك الشخصية وضمان سلامتها
- البريد الإلكتروني: privacy@10chambers.com