

GTFO

Política de privacidade

Última atualização: 3 de novembro de 2023

Obrigado por utilizar nossos produtos e serviços! Respeitamos as suas preocupações sobre privacidade e agradecemos a sua confiança em nós.

A seguir, apresentamos um resumo das informações contidas nesta política de privacidade (“**Política de privacidade**”). Este resumo visa ajudar você a navegar pela Política de privacidade e não substitui a leitura da política completa! Você pode usar os hiperlinks abaixo para pular diretamente para seções específicas.

Quais informações precisamos para disponibilizar o Jogo

Se você cadastrar uma conta para usar o Jogo, precisaremos de algumas informações suas para configurá-lo. Se preferir, você pode fornecer outras informações específicas para personalizar sua experiência no Jogo e habilitar os recursos ou participar do Jogo. Se você precisar entrar em contato conosco, também preservaremos algumas informações para que possamos entrar em contato novamente com você e esclarecer suas dúvidas. [Mais informações.](#)

Como usaremos as suas informações?

Utilizamos as suas informações para disponibilizar as muitas funções e serviços que compõem o Jogo. Também utilizamos suas informações para os fins de verificação da conta, para oferecer suporte e melhorar o Jogo. Não compartilhamos as suas informações com terceiros, salvo quando necessário para disponibilizar o Jogo (p. ex., se você optar por fazer isso, salvar dados em plataformas de comunidades on-line ou fazer um back-up dos seus dados; usar nossas afiliadas ao redor do mundo para nos ajudar a disponibilizar o Jogo), monitorar o sucesso dos nossos programas de marketing e publicidade ou se formos instruídos judicialmente, por alguma autoridade competente ou obrigados por lei. [Mais informações.](#)

Com quem compartilhamos as suas informações?

Utilizamos alguns terceiros para nos ajudar a oferecer a melhor experiência possível (p. ex., serviços de nuvem para fazer a cópia de segurança dos seus dados e serviços de suporte, provedores de análises para realizar análises de dados). Quando utilizamos terceiros, fazemos isso somente para processar ou armazenar as suas informações para os objetivos descritos nesta Política de privacidade. Também temos afiliadas ao redor do mundo que nos ajudam a fornecer o Jogo, e poderemos ser obrigados por lei ou judicialmente a divulgar determinadas informações em algumas circunstâncias. [Mais informações.](#)

Onde processamos as suas informações?

Nossos servidores estão localizados na Suécia. Suas informações poderão ser acessadas de locais que não sejam o seu local de residência por nossas equipes de suporte, engenharia e outras equipes ao redor do mundo, inclusive a Suécia e os Estados Unidos. [Mais informações.](#)

Por quanto tempo mantemos as suas informações?

De modo geral, preservamos as suas informações pelo período em que você mantiver uma conta para o Jogo, ou até a exclusão da conta de acordo com a sua solicitação, após o qual os seus dados serão excluídos (conforme descrito em mais detalhes nesta Política de privacidade), salvo determinação em contrário pela legislação aplicável. [Mais informações.](#)

Como posso exercer os meus direitos sobre as minhas informações?

Dependendo de onde estiver, você poderá ter determinados direitos em relação às suas informações, como direitos de acesso, de receber uma cópia dos seus dados, excluir seus dados ou restringir ou se opor ao nosso processamento dos seus dados. [Mais informações.](#)

Como entrar em contato conosco

Caso tenha alguma dúvida sobre qualquer coisa nesta Política de privacidade ou queira exercer qualquer direito que possa ter, entre em contato conosco [aqui](#).

Como notificaremos você sobre as alterações?

As alterações a esta Política de privacidade serão publicadas aqui. Verifique esta página com frequência para ver se há atualizações ou alterações nesta Política de privacidade. [Mais informações.](#)

Informações de contato

Controlador de dados: 10 Chambers AB E-mail: privacy@10chambers.com

Bem-vindo ao GTFO!

Esta Política de privacidade explica o *quando, como e por quê*, quando se trata do processamento das suas informações pessoais relacionado ao GTFO (o “**Jogo**”), e define suas opções e direitos em relação a essas informações. Leia-a atentamente: é importante que você entenda como coletamos e utilizamos suas informações e como você pode controlá-las.

Se você não concordar com o processamento das suas informações pessoais da maneira descrita por esta Política de privacidade, não forneça suas informações quando solicitadas e pare de usar o Jogo. Ao usar o Jogo, você concorda com nossas regras sobre suas informações pessoais, conforme descrito nesta Política de privacidade.

O Jogo foi desenvolvido pela 10 Chambers AB [“**nós**”, “**nos/conosco**”, “**nosso(a)(s)**”].

Para os objetivos da legislação sobre proteção de dados, o controlador de dados das suas informações pessoais em relação ao Jogo é a 10 Chambers AB. O endereço registrado da 10 Chambers AB é Drottninggatan 95A, 113 60 Estocolmo, Suécia.

Entre em contato conosco caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre o processamento das suas informações pessoais. Você pode entrar em contato conosco a qualquer momento pelo e-mail privacy@10chambers.com.

1. Os tipos de informações pessoais que utilizamos

Esta seção descreve os diferentes tipos de informações pessoais que coletamos de você e como as coletamos. Se quiser saber mais sobre tipos específicos de dados e como utilizamos esses dados, consulte a seção intitulada “[Como utilizamos as suas informações pessoais](#)”, abaixo.

Veja a seguir um resumo de alto nível dos tipos de informações pessoais que utilizamos:

1. Informações que você nos fornece (diretamente ou por meio de terceiros).

- **Informações de registro da conta:** você nos fornece informações pessoais ao configurar uma conta para se cadastrar no Jogo: informações que importamos da sua conta Steam conectada para configurar seu perfil, inclusive seu nome, conforme exibido na Steam e a sua ID da Steam.
- **Informações de feedback e suporte ao cliente:** E-mail e conteúdo da sua solicitação de suporte.
- **E-mail:** Se você nos fornecer seu endereço de e-mail para o recebimento de boletins informativos com o seu consentimento.

2. Informações sobre você geradas como parte do Jogo

Coletamos automaticamente determinados dados quando você usa o Jogo, a saber:

- seus dados do Jogo, inclusive ID do PlayFab, dados do Jogo, inclusive informações de login, informações do jogo; endereço de IP, informações do dispositivo, inclusive ID do dispositivo, plataforma e informações sobre o seu uso do Jogo, como estatísticas do jogo (p. ex., nível e pontuações);

- cada vez que você interage conosco, por exemplo, se você entrar em contato com a nossa equipe de suporte coletaremos informações, inclusive seu e-mail e o conteúdo divulgado no e-mail;
- informações sobre o seu envolvimento com nossos esforços de publicidade, inclusive identificadores técnicos, localização, dados de comunicação, metadados e ID de cookie;
- informações para analisar o desempenho de nossos esforços de marketing e do Jogo, inclusive seu endereço de IP, dados de vendas e uso, informações técnicas, identificadores técnicos, informações de envolvimento e informações de contato.

2. Cookies

Usamos cookies e outras tecnologias semelhantes (p. ex., web beacons, arquivos de log, scripts e e-Tags) (“**Cookies**”) para aprimorar sua experiência de uso do Jogo. Cookies são pequenos arquivos que, quando colocados em seu dispositivo, nos permitem oferecer determinados recursos e funcionalidades.

Para obter mais informações sobre nossa política de cookies, clique [aqui](#).

3. Menores de idade

Menores de idade não podem usar o Jogo para nenhum objetivo, exceto mediante consentimento dos pais ou responsável legal (na medida em que esta opção estiver disponível na sua jurisdição).

Por menores de idade, nos referimos a usuários com menos de 18 anos de idade; ou outra idade no caso de uma região onde a idade mínima para o processamento de informações pessoais seja diferente. Para usuários localizados em determinadas regiões, listamos a idade mínima em questão na tabela abaixo.

Região no qual o usuário está localizado	Idade mínima do usuário
Austrália	18
Espaço Econômico Europeu (apenas Alemanha e França)	16
Japão	18
República da Coreia	14
Reino Unido	13
EUA	13

Não coletamos intencionalmente informações pessoais de menores de idade com idade inferior às referidas, para nenhum objetivo. Se você acreditar que temos informações pessoais de algum menor com idade inferior às referidas, sem o consentimento dos pais/responsável legal, ou se você for pai/mãe ou responsável legal do usuário e desejar retirar o consentimento, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@10chambers.com e excluiríamos essas informações.

4. Como utilizamos as suas informações pessoais

Esta seção fornece mais detalhes sobre os tipos de informações pessoais que coletamos de você e por quê. Para usuários que vivem no Reino Unido, Alemanha ou França (“**Jurisdição relevante**”), esta seção também identifica a fundamentação jurídica pela qual processamos os seus dados.

Informações pessoais	Uso	Fundamentação jurídica (relevante somente se você estiver localizado na Jurisdição relevante)
<i>Informações que você nos fornece (diretamente ou por meio de terceiros)</i>		
Criação de conta: ID do Steam, nome de usuário do Steam, ID do PlayFab, endereço de IP com hash, cidade, país.	Utilizamos essas informações para criar e verificar a sua conta para o Jogo, bem como para permitir que você se conecte, de acordo com a sua solicitação.	Necessário para cumprir o nosso contrato com você e disponibilizarmos o Jogo.
Listas de amigos: ID do Steam, ID do PlayFab,	Usamos essas informações para melhorar a funcionalidade do nosso jogo, vendo quem está jogando GTFO.	É do nosso interesse legítimo usar essas informações para melhorar a funcionalidade do seu jogo.
<i>Informações geradas como parte do Jogo</i>		
Dados do Jogo, inclusive informações de login (Microsoft Azure PlayFab): ID do Steam, nome de usuário do Steam, endereço de IP, cidade e país, dados do jogo, níveis, pontuações, conclusão do jogo, itens personalizados	Utilizamos essas informações para fazer comentários e fornecer informações sobre sua jogabilidade e progresso.	Necessário para cumprir o nosso contrato com você e disponibilizarmos o Jogo.
Dados do jogo, inclusive informações de login (Unity Analytics): ID de usuário do Unity (ID anônima), país e cidade, ações realizadas dentro do jogo, informações da sessão do jogo, sistema operacional, versões do Unity Player e do Unity Editor, ID do aplicativo do jogo instalado	Usamos essas informações para fins de análise de.	É do nosso interesse legítimo usar essas informações para realizar análises de dados para desenvolver e melhorar ainda mais o Jogo.
Dados do jogo e informações de login (Unity Cloud Diagnostics): sistema operacional e versão, CPU, informações da placa gráfica, idioma do sistema, fabricação e modelo do dispositivo, RAM, versões do Unity Player e do Unity Editor, ID do aplicativo do jogo, resolução de tela	Usamos essas informações para fins de diagnóstico.	É do nosso interesse legítimo usar essas informações para fins de diagnóstico, para relatórios de falhas e exceções para assegurar a funcionalidade do Jogo.
Dados de jogos e de login (Análises de jogos): sistema	Usamos essas informações para	É do nosso interesse legítimo usar essas

operacional, plataforma (Steam), timestart, dados de jogos, como níveis, pontuações, ações dentro do jogo, informações da sessão de jogos, itens personalizados, linguagem de voz escolhida para a partida	fins de análise de.	informações para realizar análises de dados para desenvolver e melhorar ainda mais o jogo.
Campanhas de publicidade e marketing: identificadores técnicos, localização, dados de comunicação, metadados, ID de cookie, endereço de IP, ID do dispositivo móvel, ID do ISP, tipo de dispositivo, sistema operacional e versão, navegador e versão, URL de indicação, dados de acesso ao site	Usamos essas informações para monitorar nossas campanhas de publicidade e marketing.	Usamos essas informações com o seu consentimento.
Dados de bate-papo e status do jogo: bate-papo gratuito (os usuários podem se comunicar usando suas próprias mensagens personalizadas) e bate-papo com áudio (para usuários localizados no EEE ou na Suíça, ambas as funções de bate-papo estão disponíveis apenas para usuários maiores de 16 anos) Observe que esses dados são armazenados apenas no seu dispositivo e não são processados por nossos servidores	Facilitamos a publicação das suas comunicações e o compartilhamento do seu status do jogo com outros usuários.	Necessário para cumprir nosso contrato com você e disponibilizar a funcionalidade de bate-papo no Jogo.
Suporte ao cliente: e-mail e conteúdo da sua solicitação de suporte	Utilizamos essas informações para: <ul style="list-style-type: none">• melhorar os nossos serviços; e• solucionar problemas, por exemplo, resolver e remediar problemas técnicos e bugs.	Necessário para cumprir nosso contrato com você e oferecer suporte ao Jogo.
Boletim informativo: endereço de e-mail	Usamos essas informações para fornecer a você o nosso boletim	Usamos essas informações com o seu consentimento.

	informativo.	
Dados analíticos de marketing (Google Analytics): Informações e identificadores técnicos, informações sobre o engajamento e informações de contato	Usamos essas informações para monitorar o êxito das nossas campanhas de publicidade e marketing. Se você clicar em um link ou interagir com conteúdo que anuncia o Jogo, armazenaremos certos dados de análise de marketing com seu perfil.	Usamos essas informações com o seu consentimento.
Marketing (mídia social): informações de conta de usuário de mídia social e comentários dessas contas no nosso conteúdo de mídia social	Usamos essas informações para gerenciar centralmente nossas plataformas de mídia social.	Usamos essas informações com o seu consentimento.
Dados de análises de marketing: Endereço de IP, dados de vendas e uso (ou seja, informações sobre como o titular dos dados interage com o jogo e as atividades de marketing)	Essas informações são usadas para criar uma impressão digital. As impressões digitais são construídas e inseridas em um identificador anônimo. Usamos essas informações para monitorar o êxito das nossas campanhas de publicidade e marketing.	Usamos essas informações com o seu consentimento.
Dados de atribuição de marketing: Endereço de IP, ID de usuário anonimizado, carimbo de data/hora, versão do SO, resolução de tela, fuso horário, idioma do sistema e eventos no jogo, dados da plataforma Steam	Usamos essas informações para analisar o desempenho de nossos esforços de marketing e do Jogo.	Usamos essas informações com o seu consentimento.

5. Como armazenamos e compartilhamos as suas informações pessoais

Nosso grupo corporativo opera ao redor do mundo. De acordo com o nosso contrato com você, para fornecer o Jogo a você, suas informações pessoais serão processadas em servidores que poderão não estar localizados no país em que você mora. Independentemente de onde nossos servidores estiverem localizados, tomamos as medidas adequadas para proteger seus direitos de acordo com esta Política de privacidade. Nossos servidores para o Jogo estão localizados na Suécia. Também contamos com equipes de suporte, engenharia e outras equipes que poderão apoiar o Jogo, inclusive da Suécia e dos Estados Unidos.

Somente quando necessário compartilharemos suas informações pessoais com terceiros. As situações em que isso ocorre são:

- **Terceiros** que fornecem serviços de suporte ao Jogo, inclusive provedores cuja finalidade seja processar a ID do ticket de suporte e comunicação de suporte, gerenciar nossas plataformas de mídia social, processar o jogo on-line e os dados de renderização do jogo para fornecer análises do jogo para melhorar a jogabilidade, assim como monitorar o sucesso dos nossos programas de marketing e publicidade. Todas as empresas que fornecem serviços para nós estão proibidas de preservar, usar ou divulgar as suas informações pessoais para qualquer objetivo que não seja fornecer seus respectivos serviços.
- **Empresas que fazem parte do nosso grupo corporativo** que processam suas informações pessoais para operar o Jogo. Todas as empresas do grupo relacionadas poderão usar as suas informações pessoais somente de acordo com esta Política de privacidade.
- **Órgãos reguladores, autoridades judiciais e agências de manutenção da ordem pública e outros terceiros para proteção, segurança ou conformidade com a lei.** Há circunstâncias em que somos legalmente obrigados a divulgar informações sobre você às autoridades, como para cumprir uma obrigação ou processos judiciais, invocar nossos termos, abordar questões relacionadas à segurança ou fraude, ou proteger nossos usuários. Essas divulgações poderão ser feitas com ou sem o seu consentimento, e com ou sem aviso prévio, em conformidade com os termos do processo judicial válido, como intimação, ordem judicial ou mandado de busca. De modo geral, estamos proibidos de notificar você sobre estas divulgações pelos termos do processo judicial. Poderemos solicitar o seu consentimento para divulgar informações em resposta a solicitações de entidades governamentais quando a entidade governamental em questão não tiver fornecido a intimação, ordem judicial ou mandado de busca exigido. Também poderemos divulgar as suas informações para:
 - fazer cumprir nossos termos e condições e outros contratos, inclusive a investigação de qualquer violação potencial de qualquer um deles;
 - detectar, prevenir ou, de outra forma, abordar problemas de segurança, fraude ou técnicos; ou
 - proteger os nossos direitos, propriedade ou segurança, assim como dos nossos usuários, terceiros ou do público, conforme exigido ou permitido pela legislação (troca de informações com outras empresas e organizações para objetivos de proteção contra fraudes e redução de risco de crédito).
- **Terceiros que adquirirem todo ou substancialmente todo o nosso negócio ou todas ou substancialmente todas as nossas empresas.** Também poderemos divulgar as suas informações a terceiros se: (a) vendermos, transferirmos, fundirmos, consolidarmos ou reorganizarmos qualquer parte do nosso negócio ou nos fundirmos, adquirirmos ou formarmos um empreendimento conjunto com qualquer outro negócio, caso em que podemos divulgar os seus dados a qualquer comprador em potencial, novo proprietário ou outros terceiros envolvidos nesta alteração nos nossos negócios; ou (b) vendermos ou transferirmos qualquer um dos nossos ativos, caso em que as informações que mantemos sobre você poderão ser vendidas como parte desses ativos e poderão ser transferidas para qualquer comprador em potencial, novo proprietário ou outros terceiros envolvidos nesta venda ou transferência.

6. A segurança das suas informações pessoais

Temos o compromisso de manter a privacidade e a integridade das suas Informações pessoais, independentemente de onde estiverem armazenadas. Temos políticas de segurança da informação e

acesso que limitam o acesso aos nossos sistemas e tecnologia, e protegemos os dados por meio do uso de medidas de proteção tecnológica, como criptografia.

Infelizmente, a transmissão de informações pela internet não é completamente segura. Embora implementemos e mantenhamos medidas razoáveis para proteger as suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança das informações transmitidas por meio do Jogo ou, de outra forma, pela internet; qualquer transmissão é por sua conta e risco.

7. Preservação de dados

Não mantemos seus dados por mais tempo do que o necessário, salvo se formos obrigados a fazê-lo nos termos da legislação. Para obter mais detalhes sobre por quanto tempo mantemos seus dados, consulte os períodos estabelecidos a seguir.

Informações pessoais	Política de preservação
ID do Steam, nome de usuário do Steam, ID do PlayFab, cidade, país	Armazenadas durante toda a vida útil do seu uso do Jogo (ou seja, até a exclusão da conta, de acordo com a sua solicitação) e, após esse período, excluídas em até 30 dias.
Dados do Jogo e estatísticas de jogos (Microsoft Azure PlayFab, Unity Analytics, Unity Cloud Diagnostics, Discord)	
Campanhas de publicidade e marketing	
Dados de marketing e análises	
Dados de suporte ao cliente	
Informações de marketing (mídias sociais)	
Informações de marketing (dados técnicos)	
Listas de amigos do Steam	Esses dados não são armazenados permanentemente e são processados apenas para fins de correspondência.
Dados de bate-papo	Esses dados não são armazenados em caráter permanente em servidores e somente são processados para assegurar que as mensagens sejam enviadas ao seu dispositivo. Todos os dados de bate-papo são armazenados no seu dispositivo.
Boletins informativos	Até o cancelamento da assinatura do boletim informativo sobre o qual as informações serão excluídas no prazo de 30 dias úteis ou armazenadas de outra forma durante a vida útil do seu uso do Jogo (ou seja, até a exclusão da conta de acordo com sua solicitação sobre a qual serão excluídas em 30 dias úteis).

Informações de atribuição de marketing	Armazenadas por 14 meses ou excluídas dentro de 30 dias úteis após a sua solicitação de exclusão de conta.
--	--

Se formos obrigados a preservar as suas informações além dos períodos de preservação estabelecidos acima, por exemplo, para estar em conformidade com a legislação aplicável, as armazenaremos separadamente de outros tipos de informações pessoais.

8. Seus direitos

As leis de algumas jurisdições concedem direitos específicos aos usuários do Jogo, que são definidos nesta seção.

Esta seção intitulada “Seus direitos” aplica-se aos usuários localizados nas Jurisdições relevantes. Se você estiver localizado em algum território fora da Jurisdição relevante, consulte os Termos complementares específicos da Jurisdição para obter uma visão geral dos seus direitos e como pode exercê-los.

A subseção intitulada “Publicidade” também se aplica a usuários localizados no Japão, Coreia do Sul, Estados Unidos e Austrália.

Você tem determinados direitos em relação às informações pessoais que mantemos sobre você, dependendo de onde estiver localizado. Alguns desses direitos se aplicam somente em determinadas circunstâncias (conforme estabelecido em mais detalhes a seguir). Precisamos responder à sua solicitação para exercer esses direitos sem atrasos indevidos e, no máximo, em até um mês (embora isso possa ser prorrogado por mais dois meses em determinadas circunstâncias). Para exercer qualquer um dos seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@10chambers.com.

Acesso

Você tem o direito de acessar as informações pessoais que mantemos sobre você, saber como as usamos e com quem as compartilhamos. Você pode acessar as informações pessoais que disponibilizou como parte da sua conta fazendo log-in na sua conta. Se você acredita que mantemos qualquer outra informação pessoal sobre você, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@10chambers.com.

Portabilidade

Você tem o direito de receber uma cópia de determinadas informações pessoais que processamos sobre você. Isso compreende qualquer informação pessoal que processamos com base no seu consentimento (p. ex., informações coletadas para fornecer nosso boletim informativo) ou de acordo com nosso contrato com você (p. ex., nome da conta), conforme descrito acima, na seção [“Como utilizamos as suas informações pessoais”](#). Você tem o direito de receber essas informações em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina. Você também tem o direito de solicitar que transfiramos essas informações pessoais para outra parte, com determinadas exceções. Forneceremos mais informações sobre isso se você fizer esta solicitação.

Caso queira que transfiramos essas informações pessoais a terceiros, certifique-se de detalhar essa parte em sua solicitação. Observe que somente poderemos fazer isso quando for tecnicamente viável. Saiba que talvez não possamos fornecer informações pessoais a você se, ao fornecê-las,

interferirmos nos direitos de terceiros (por exemplo, quando fornecer as informações pessoais que mantemos sobre você revelaria informações sobre outra pessoa ou nossos segredos comerciais ou propriedade intelectual).

Correção

Você tem o direito de corrigir qualquer informação pessoal que mantivermos que seja imprecisa. Você pode acessar as informações pessoais que mantemos sobre você fazendo o log-in da sua conta do Jogo. Se você acredita que mantemos qualquer outra informação pessoal sobre você e que essa informação não está correta, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@10chambers.com.

Exclusão

Você pode excluir a sua conta ou remover determinadas informações pessoais fazendo o log-in da sua conta do Jogo. Se houver alguma informação pessoal que você acredita que processamos e que gostaria que excluíssemos, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@10chambers.com.

Poderemos precisar preservar informações pessoais se houver motivos válidos nos termos da legislação sobre proteção de dados para fazê-lo (por exemplo, para a defesa de reivindicações jurídicas ou liberdade de expressão), mas informaremos se for o caso. Se você solicitar a exclusão das informações pessoais que foram disponibilizadas publicamente no Jogo e houver motivos para a exclusão, tomaremos medidas razoáveis para tentar informar as pessoas que estiverem exibindo as informações pessoais ou fornecendo links para as informações pessoais que também as excluam.

Restrição do processamento somente para armazenamento

Você tem o direito de requerer que interrompamos o processamento das informações pessoais que mantemos sobre você, salvo para objetivos de armazenamento, em determinadas circunstâncias. Observe, no entanto, que se pararmos de processar as informações pessoais, poderemos utilizá-las novamente se houver motivos válidos nos termos da legislação sobre proteção de dados para fazê-lo (por exemplo, para a defesa de reivindicações jurídicas ou para a proteção de outra pessoa). Conforme mencionado acima, quando concordarmos em parar de processar as informações pessoais, tentaremos dizer a qualquer terceiro a quem divulgarmos as informações pessoais para que possa parar de processá-las também.

Oposição

Você tem o direito de se opor ao nosso processamento das suas informações pessoais. Consideraremos sua solicitação em outras circunstâncias, conforme detalhado abaixo, entrando em contato conosco pelo e-mail privacy@10chambers.com.

Na medida do disposto nas leis e regulamentações aplicáveis, você poderá retirar qualquer consentimento que tiver nos fornecido anteriormente para determinadas atividades de processamento, entrando em contato conosco pelo e-mail privacy@10chambers.com. Se o consentimento for necessário para processar suas informações pessoais, e você não consentir com o processamento ou retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer o serviço esperado.

Comunicações

Poderemos, ao longo do tempo, enviar comunicações quando considerarmos necessário fazê-lo (por exemplo, quando suspendermos temporariamente o acesso ao Jogo para manutenção ou

comunicações relacionadas à segurança, privacidade ou administrativas). Você não pode optar por não receber essas comunicações relacionadas ao serviço, que não são de natureza promocional.

Publicidade

Você poderá optar por parar de receber publicidade personalizada ou promoções de marketing ao usar o Jogo entrando em contato conosco pelo e-mail privacy@10chambers.com.

9. Contato e reclamações

Dúvidas, comentários e solicitações sobre esta Política de privacidade são bem-vindas e devem ser endereçadas ao e-mail privacy@10chambers.com.

Caso queira fazer uma reclamação sobre como processamos as suas informações pessoais, entre em contato conosco primeiramente pelo e-mail privacy@10chambers.com e tentaremos lidar com sua solicitação o mais rápido possível. Isso ocorre sem prejuízo ao seu direito de iniciar uma reivindicação junto à autoridade de proteção de dados na região em que você mora ou trabalha, se achar que violamos a legislação sobre proteção de dados.

10. Alterações

Se fizermos alguma alteração a esta Política de privacidade, publicaremos a Política de privacidade atualizada aqui. Visite esta página com frequência para verificar se há atualizações ou alterações a esta Política de privacidade.

11. Idioma

Salvo disposição em contrário pela legislação, em caso de discrepância ou inconsistência entre a versão em inglês e a versão no idioma local desta Política de privacidade, a versão em inglês prevalecerá.

INFORMAÇÕES PARA OS PAIS

Antes que seu filho menor de idade possa jogar o Jogo, você precisará fornecer o seu consentimento para aprovar a configuração da conta do menor e o processamento das informações pessoais dele.

Quais informações pessoais o Jogo processa?

O Jogo é um jogo cooperativo em primeira pessoa de sobrevivência.

Se o seu filho menor de idade se cadastrar com sucesso no Jogo, isso resultará na coleta e no compartilhamento de determinadas informações pessoais:

- ID do Steam, nome de usuário do Steam, ID do PlayFab, endereço de IP com hash, cidade, país;
- **Dados do jogo, incluindo informações de login (Microsoft Azure PlayFab):** como ID do Steam, apelido do Steam, endereço IP, cidade e país;
- **Dados do jogo, incluindo informações de login (Unity Analytics):** como ID de Usuário Unity (uma ID anonimizada), país e cidade, ações tomadas no jogo, informações da sessão de jogo;
- **Dados do jogo e informações de login (Unity Cloud Diagnostics):** como sistema operacional e versão, CPU, informações da placa de vídeo, idioma do sistema, informações do dispositivo;
- Campanhas de **publicidade e marketing:** como identificadores técnicos, localização, dados de comunicação, metadados, ID de cookie, endereço IP;
- **Dados de bate-papo;**
- **Dados de suporte ao cliente:** e-mail e conteúdo da solicitação de suporte;
- **Dados do boletim informativo:** endereço de e-mail;
- **Dados de análises de marketing (Google Analytics):** informações e identificadores técnicos, informações sobre o engajamento e informações de contato;
- **Marketing (mídia social):** informações de conta de usuário de mídia social e comentários dessas contas no nosso conteúdo de mídia social;
- **Dados de análises de marketing:** endereço IP, dados de vendas e uso; e
- **Dados de atribuição de marketing:** Endereço de IP, ID de usuário anonimizado, carimbo de data/hora, versão do SO, resolução de tela, fuso horário, idioma do sistema e eventos no jogo, dados da plataforma Steam.

Você poderá revisar nossa Política de Privacidade para obter mais detalhes sobre quais informações pessoais coletamos, e como usamos e processamos as informações.

Por que meu consentimento é necessário?

Algumas jurisdições exigem ou recomendam o consentimento de um dos pais ou do responsável antes que seu filho menor de idade possa se cadastrar em um jogo, como o Jogo, no qual informações pessoais serão processadas. Se você não consentir ou retirar seu consentimento, excluiremos imediatamente qualquer informação pessoal coletada até aquele momento.

E se houver alterações no Jogo no futuro?

Se fizermos alterações na forma como suas informações pessoais são processadas, notificaremos você sobre essas alterações. Você deve consentir com essas alterações antes de que as informações pessoais do menor sejam processadas para esse novo propósito.

Vocês manterão minhas informações pessoais?

Nós manteremos um registro do seu endereço de e-mail para que possamos notificá-lo de quaisquer alterações no processamento das informações pessoais do menor e para que saibamos que você é pai/mãe ou responsável legal de um jogador quando você entrar em contato conosco. Conforme mencionado acima, as informações do seu cartão de crédito não são processadas por nós, mas apenas por um processador terceirizado de pagamentos. Não temos acesso às informações do seu cartão de crédito.

E se eu não consentir?

Se você não consentir (inclusive fornecendo os detalhes do seu cartão de crédito para verificação), as suas informações de contato serão excluídas.

Como posso revogar o meu consentimento ou excluir a conta do meu filho menor de idade?

Você pode retirar seu consentimento ou excluir a conta do menor enviando um e-mail para privacy@10chambers.com. Você também pode solicitar uma cópia das informações pessoais do menor a qualquer momento.

TERMOS SUPLEMENTARES – ESPECÍFICOS DA JURISDIÇÃO

As leis de algumas jurisdições contêm termos adicionais para os usuários do Jogo, que são definidas nesta seção.

Se você for um usuário localizado em uma das jurisdições a seguir, os termos estabelecidos abaixo, sob o nome da sua jurisdição, se aplicam a você, além dos termos estabelecidos em nossa Política de privacidade, acima.

Austrália

Tomamos medidas razoáveis para assegurar que os destinatários terceiros das suas informações pessoais localizados fora da Austrália tratem suas informações pessoais de uma maneira consistente com as leis de privacidade australianas. No entanto, você reconhece que não controlamos nem aceitamos responsabilidade pelos atos e omissões desses destinatários terceiros.

Você tem o direito de acessar as informações pessoais que mantemos sobre você, como as usamos e com quem as compartilhamos. Você tem o direito de corrigir qualquer informação pessoal que mantivermos que seja imprecisa.

Se tiver menos de 18 anos de idade, você se compromete a ter o consentimento dos seus pais ou responsável legal para registrar uma conta no Jogo e usá-lo.

Se possível, daremos a você a opção de não se identificar ou usar um pseudônimo ao registrar uma conta no Jogo ou usá-lo. Você reconhece que, se não nos fornecer as suas informações pessoais, poderemos não conseguir oferecer acesso a determinados recursos ou seções do Jogo, inclusive integração de mídia social e compras no Jogo.

Se estiver insatisfeito com nossa resposta à sua solicitação de acesso ou correção das suas informações pessoais ou reclamação de privacidade em relação às suas informações pessoais, você pode entrar em contato com o Escritório do Comissário Australiano de Informações (Telefone: +61 1300 363 992 ou e-mail: enquiries@oaic.gov.au).

Califórnia, EUA

Esta seção se aplica aos residentes da Califórnia, EUA, cobertos pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, EUA, de 2018 (California Consumer Privacy Act, “CCPA”).

Coleta e divulgação de informações pessoais

Ao longo dos últimos 12 meses, coletamos e divulgamos as seguintes categorias de informações pessoais sobre você ou seu dispositivo:

- Identificadores, como informações de login, ID do PlayFab, endereço de IP, ID do dispositivo, token do dispositivo, endereço de e-mail e nome de usuário. Essas informações são coletadas diretamente de você, do seu dispositivo e das plataformas de mídia social se você optar por se cadastrar usando uma conta de mídia social (Steam).

- Informações sobre a atividade na internet ou outras atividades em rede eletrônica, como suas informações sobre o uso do Jogo, inclusive registros de data e horário das ações, dados de login e sequência de cliques e outras Informações do dispositivo, conforme descrito na Política de privacidade principal. Essas informações são coletadas diretamente de você e do seu dispositivo.
- Dados de suporte ao cliente.
- Dados de marketing, análise e atribuição de anúncios.
- Outras informações descritas na subdivisão (e) da Seção 1798.80, inclusive informações sobre seu sexo, nacionalidade ou idade. Essas informações são coletadas diretamente de você no contexto de você ser nosso consumidor.

Coletamos as suas informações pessoais para as seguintes objetivos:

- Para fornecer o Jogo a você, manter sua conta, oferecer atendimento ao cliente.
- Melhorar nossos serviços, inclusive a funcionalidade do Jogo.
- Realizar análises e medir nossos esforços de marketing.

Para obter mais informações sobre o uso de cada tipo de informação pessoal, consulte a **Seção 4 Como utilizamos as suas informações pessoais.**

Divulgamos informações pessoais para os seguintes tipos de entidades:

- Empresas dentro do nosso grupo corporativo que processam as suas informações pessoais para operar o Jogo.
- Outras empresas que fornecem serviços em nosso nome, para suporte ao Jogo, e que são proibidas por contrato de preservar, usar ou divulgar as informações pessoais para qualquer objetivo que não seja fornecer seus respectivos serviços para nós.
- Reguladores, autoridades judiciais e agências de manutenção da ordem pública
- Entidades que adquirem todos ou substancialmente todos os nossos negócios.

Nos últimos 12 meses, não vendemos Informações pessoais de residentes da Califórnia, EUA, dentro do significado de “vendido” nos termos da CCPA.

Direitos nos termos da CCPA:

Se você é residente da Califórnia, EUA, tem o direito de:

- Solicitar que divulguemos gratuitamente as seguintes informações referentes aos 12 meses anteriores à sua solicitação:
 - as categorias de informações pessoais sobre você que coletamos;
 - as categorias de fontes das quais as informações pessoais foram coletadas;
 - o objetivo da coleta de informações pessoais sobre você;
 - as categorias de terceiros a quem divulgamos informações pessoais sobre você e as categorias de informações pessoais que foram divulgadas (se for o caso), assim como o objetivo da divulgação das informações pessoais sobre você; e
 - as informações pessoais específicas que coletamos sobre você.
- Solicitar que excluamos as informações pessoais que coletamos de você, salvo se a CCPA reconhecer uma exceção; e
- Não sofrer discriminação ilegal por exercer seus direitos, ou ter um nível ou qualidade de serviço diferente ou mercadorias ou serviços negados a você por exercer seus direitos nos termos da CCPA.

Nosso objetivo é atender a todas as solicitações verificadas em até 45 dias, de acordo com a CCPA. Se necessário, as prorrogações por mais 45 dias serão acompanhadas de uma explicação para o atraso.

Como exercer seus direitos

Em primeiro lugar, faça log-in na sua conta e gerencie seus dados a partir daí. Se você for residente da Califórnia, EUA, a quem a CCPA se aplica, você poderá exercer seus direitos, se houver, em relação a outros dados, entrando em contato conosco pelo e-mail privacy@10chambers.com.

Japão

Se você for menor de 18 anos de idade, você precisa obter o consentimento dos seus pais ou responsável legal para cadastrar uma conta no Jogo e usá-lo.

Ao clicar em “aceitar”, você concorda com a transferência das suas informações pessoais para terceiros (se houver), o que poderá incluir a transferência transfronteiriça das suas informações para qualquer país onde tenhamos bancos de dados ou afiliadas e, em particular, para as jurisdições especificadas na **Seção 5 Como armazenamos e compartilhamos as suas informações pessoais**.

As categorias de informações pessoais para as jurisdições na **Seção 5 Como armazenamos e compartilhamos as suas informações pessoais** podem incluir “informações pessoais de cuidados especiais necessários” (ou seja, informações confidenciais conforme indicado nos termos da lei aplicável) e você concorda com a coleta dessas informações.

Você poderá solicitar que notifiquemos você sobre os objetivos do uso, divulgação, correção, interrupção do uso ou fornecimento e/ou exclusão de toda e qualquer informação pessoal armazenada por nós, na medida disposta pela Lei de Proteção de Informações Pessoais do Japão. Se desejar fazer estas solicitações, entre em contato conosco no e-mail privacy@10chambers.com.

Coreia do Sul

Fornecimento de informações pessoais a terceiros

Fornecemos as suas informações pessoais a terceiros conforme descrito a seguir:

Nome do destinatário (e informações de contato)	Tipos de informações pessoais fornecidas	Objetivo do uso pelo destinatário	Período de preservação e uso pelo destinatário
Microsoft Azure PlayFab https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement	ID da Steam, nome de usuário da Steam, PlayFab ID, cidade e país, endereço de IP (exibido parcialmente), dados de jogabilidade, níveis, pontuações, status do jogo, itens	Criação, verificação e login da conta. Para processar dados do Jogo.	De acordo com a política de privacidade do Microsoft Azure PlayFab.
Google Analytics https://policies.google.com/privacy	Informações técnicas, identificadores técnicos, informações sobre o engajamento e	Para monitorar o sucesso das nossas campanhas	De acordo com o Contrato de licença de desenvolvedor

	informações de contatos.	publicitárias.	e com a política de privacidade do Google.
Omnicom Media Group AB (OMD) (https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/)	Identificadores técnicos, localização, dados de comunicação, metadados, ID de cookie, endereço de IP, ID do dispositivo móvel, ID do ISP, tipo de dispositivo, sistema operacional e versão, navegador e versão, URL de indicação, dados de acesso ao site	Para fins publicitários.	De acordo com a política de privacidade da Omnicom Media Group AB
Unity Analytics (https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	ID de usuário do Unity (ID anônima), país e cidade, ações realizadas dentro do jogo, informações da sessão do jogo, sistema operacional, versões do Unity Player e do Unity Editor, ID do aplicativo do jogo	Para realizar análises de dados.	De acordo com a política de privacidade do Unity Analytics.
Unity Cloud Diagnostics (https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	Sistema operacional e versão, CPU, informações da placa gráfica, linguagem do sistema, modelo do dispositivo, RAM, versões do Unity Player e do Unity Editor, ID do aplicativo do jogo, resolução de tela	Para fins de diagnóstico e para assegurar a funcionalidade do Jogo.	De acordo com a política de privacidade da Unity Cloud Diagnostics.
Mailchimp (https://mailchimp.com/legal/privacy/)	E-mail, dados de uso do serviço, como endereço de IP, sistema operacional, ID do navegador, tamanho do visor, informações do sistema e da conexão, dados de registro e dados de uso, informações demográficas, informações do dispositivo, localização e	Para enviar boletins informativos.	De acordo com a política de privacidade da Mailchimp

	dados de engajamento on-line		
Hootsuite (https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation)	Nome, fotos, idade, sexo, localização geográfica, opiniões, preferências e números de telefone fornecidos ou publicados por usuários de mídias sociais.	Para gerenciar plataformas de mídia social de forma central.	De acordo com a política de privacidade da Hootsuite
GameSight (https://console.gamesight.io/privacy-policy)	Dados de atribuição de marketing	Para analisar o desempenho e os esforços de marketing do Jogo.	De acordo com a política de privacidade da GameSight

Transferência de informações pessoais para o exterior

Transferimos informações pessoais para terceiros no exterior da seguinte forma:

Destinatário (informações de contato do gerente de informações)	País para o qual as suas informações pessoais poderão ser transferidas	Data e método da transferência	Tipos de informações pessoais a serem transferidas	Objetivos do uso pelos destinatários	Período de preservação do uso pelo destinatário
Microsoft Azure PlayFab (https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement)	EUA	Transmitido ao longo do tempo	Nome de usuário da Steam e ID da Steam	Criação, verificação e login da conta. Para processar dados do Jogo.	De acordo com os termos do Microsoft Azure PlayFab

<p>Google Analytics https://policies.google.com/privacy</p> <p>(EUA, salvo se descrito de outra forma na política de privacidade do provedor de serviços)</p>	EUA	Transmitido ao longo do tempo	<p>Dados de engajamento, inclusive ação de observação, tempo de atividade, status de login serão transferidos para o Google para o direcionamento de campanhas de marketing</p> <p>ID do anúncio</p>	Para monitorar o sucesso das nossas campanhas publicitárias.	De acordo com os termos do Google Analytics
<p>Omnicom Media Group AB (OMD) https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/</p>	EUA	Transmitido ao longo do tempo	<p>Dados de acesso ao site 10Chambers: ID de cookie, endereço de IP, ID do dispositivo móvel, ID do ISP, tipo de dispositivo, sistema operacional e versão, navegador e versão, URL do indicador, e-mail</p>	Para fins publicitários.	De acordo com os termos da OMD
<p>Mailchimp https://mailchimp.com/legal/privacy/</p>	EUA	Transmitido ao longo do tempo	E-mail	Para envio. Boletins informativos.	De acordo com os termos da Mailchimp

Unity Analytics https://unity3d.com/legal/privacy-policy	EUA	Transmitido ao longo do tempo	ID de usuário do Unity (ID anônima), país e cidade, ações realizadas dentro do jogo, informações da sessão do jogo, sistema operacional, versões do Unity Player e do Unity Editor, ID do aplicativo do jogo	Para realizar análises de dados.	De acordo com os termos da Unity Analytics
Unity Cloud Diagnostics https://unity3d.com/legal/privacy-policy	EUA	Transmitido ao longo do tempo	Sistema operacional e versão, CPU, informações da placa gráfica, linguagem do sistema, modelo do dispositivo, RAM, versões do Unity Player e do Unity Editor, ID do aplicativo do jogo, resolução de tela	Para fins de diagnóstico e para assegurar a funcionalidade do Jogo.	De acordo com os termos do Unity Cloud Diagnostics
Hootsuite https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation	Canadá	Transmitido ao longo do tempo	Nome, fotos, idade, sexo, localização geográfica, opiniões, preferências e números de telefone fornecidos ou publicados por usuários de mídias sociais.	Para gerenciar plataformas de mídia social de forma central.	De acordo com os termos da Hootsuite
GameSight https://console.gamesight.io/privacy-policy	EUA	Transmitido ao longo do tempo	Dados de atribuição de marketing	Para analisar o desempenho e os esforços de marketing do Jogo.	De acordo com a política de privacidade da GameSight

Destruição de dados

As informações pessoais serão preservadas de acordo com os períodos de retenção de dados, conforme detalhado na seção, “*Retenção de dados*”. Com exceção das informações pessoais definidas a seguir, as informações pessoais, que cumpriram o objetivo para o qual foram coletadas ou utilizadas e que atingiram o período durante o qual as informações pessoais deveriam ser possuídas, serão destruídas de forma irreversível. As informações pessoais armazenadas em arquivos eletrônicos serão excluídas com segurança e de forma irreversível usando métodos técnicos, e as informações impressas serão destruídas por fragmentação ou incineração destas informações.

As informações pessoais detalhadas na seção, “*Retenção de dados*” devem ser preservadas de acordo com as seguintes leis:

Lei de Proteção ao Consumidor no Comércio Eletrônico, etc.	Artigo 6º da Lei de Proteção ao Consumidor no Comércio Eletrônico	Para comércio eletrônico ou venda por encomenda: <ul style="list-style-type: none">• Registros referentes à etiquetagem e publicidade (6 meses)• Registros referentes à cumprimento ou retirada de um contrato (5 anos)• Registros referentes ao pagamento de um preço e ao fornecimento de mercadorias e serviços (5 anos)• Registros referentes à atendimento ao cliente ou resolução de disputas (3 anos)
Lei de Proteção de Segredos de Comunicação	Artigo 41 do Decreto-Lei, Artigo 15-2 da Lei de Proteção dos Segredos de Comunicação	<ul style="list-style-type: none">• Registros de registro, endereço IP (3 meses)• A data das telecomunicações pelos usuários, o horário em que as telecomunicações começam e terminam, a frequência de uso (12 meses)

Você poderá exercer direitos relacionados à proteção das informações pessoais solicitando acesso às suas informações pessoais ou a correção, exclusão ou suspensão do processamento das suas informações pessoais, etc., de acordo com a legislação aplicável, como a Lei de Proteção de Dados Pessoais (Personal Information Protection Act, “**PIPA**”).

Você também poderá exercer esses direitos por meio do seu responsável legal ou alguém que tenha sido autorizado por você a exercer o direito. No entanto, neste caso, você precisa nos enviar uma procuração de acordo com as Regulações de aplicação da PIPA.

Você também pode retirar o seu consentimento ou exigir a suspensão do processamento das informações pessoais a qualquer momento.

Uso adicional e fornecimento das informações pessoais

De acordo com a PIPA, poderemos utilizar ou fornecer informações pessoais dentro do escopo razoavelmente relacionado ao objetivo inicial da coleta, levando-se em consideração se houve desvantagens para os titulares dos dados e se foram tomadas as medidas necessárias para proteger as informações, como criptografia, etc. Determinaremos, com o devido cuidado, se devemos usar ou fornecer in

formações pessoais em consideração às circunstâncias gerais, inclusive leis e regulações relevantes, como a PIPA, objetivo de uso ou fornecimento das informações pessoais, como as informações pessoais serão usadas ou fornecidas, itens das informações pessoais a serem usados ou fornecidos, assuntos aos quais os titulares dos dados forneceram consentimento ou que foram notificados/divulgados aos titulares dos dados, impacto sobre os titulares dos dados em relação ao uso ou disposição e as medidas tomadas para proteger as informações do titular. As considerações específicas são as seguintes:

- se o uso/fornecimento adicional está relacionado ao objetivo inicial da coleta;
- se o uso/fornecimento adicional é previsível, consideradas as circunstâncias em que as informações pessoais foram coletadas e as práticas relacionadas ao processamento;
- se o uso/provisão adicional infringir injustamente os interesses do titular dos dados; e
- se as medidas de segurança necessárias, como pseudonimização ou criptografia, foram tomadas.

Contato

Para proteger as suas informações pessoais e lidar com reclamações relacionadas às suas informações pessoais, nomeamos o seguinte departamento responsável por gerenciar e proteger as suas informações pessoais.

- Departamento de proteção de dados, responsável pelo gerenciamento e pela segurança das suas Informações pessoais
- E-mail: privacy@10chambers.com