

GTFO

Política de privacidad

Última actualización: 9 de diciembre de 2021

Gracias por utilizar nuestros productos y servicios. Respetamos su preocupación por la privacidad y agradecemos su confianza en nosotros.

A continuación se resume la información contenida en esta política de privacidad (“**Política de privacidad**”). El objetivo de este resumen es ayudarle a navegar por la Política de privacidad, pero no sustituye la lectura íntegra de dicha política. Puede utilizar los hipervínculos que aparecen a continuación para acceder directamente a determinadas secciones.

¿Qué información necesitamos para proporcionar el Juego?

Si crea una cuenta para utilizar con el Juego, necesitaremos que, para poder configurarla, nos facilite determinada información. Si lo desea, puede proporcionar cierta información adicional para personalizar la experiencia del Juego y habilitar las funciones del Juego, o bien participar en el Juego. Si necesita ponerse en contacto con nosotros, conservaremos cierta información para poder ponernos en contacto con usted y resolver cualquier duda. [Más información.](#)

¿Cómo utilizaremos su información?

Utilizamos su información para proporcionar las numerosas funciones y servicios que conforman el Juego. También utilizamos su información para verificar la cuenta y para prestar asistencia y mejorar el Juego. No compartimos su información con terceros, salvo cuando lo requiramos para prestar el Juego (p. ej., si usted decide registrar datos en plataformas comunitarias en línea o hacer una copia de seguridad de sus datos; utilizar nuestras empresas afiliadas en todo el mundo para que nos ayuden a ofrecer el Juego) o supervisar el éxito de nuestros programas de marketing y publicidad, o si nos lo ordena un tribunal o una autoridad o nos obliga la ley. [Más información.](#)

¿Con quién compartimos su información?

Recurrimos a algunos terceros para que nos ayuden a ofrecer la mejor experiencia posible (p. ej., servicios en la nube para hacer copias de seguridad de sus datos y servicios de asistencia). Cuando utilizamos a un tercero, solo lo hacemos para tratar o almacenar su información con los fines descritos en esta Política de privacidad. También contamos con empresas afiliadas en todo el mundo que nos ayudan a ofrecer el Juego, y puede suceder que, por imperativo legal o bien por orden de un tribunal, estemos obligados a revelar determinada información en algunas circunstancias. [Más información.](#)

¿Dónde tratamos su información?

Nuestros servidores están situados en EE. UU. y Suecia. Nuestros equipos de asistencia técnica, ingeniería y otros equipos de todo el mundo, incluido Suecia, pueden acceder a su información desde fuera de su lugar de residencia. [Más información.](#)

¿Durante cuánto tiempo conservamos su información?

Por lo general, conservamos su información durante el periodo en el que usted mantiene una cuenta para el Juego, o hasta que la cuenta se elimine de acuerdo con su petición, tras lo cual se eliminan sus

datos (tal como se describe más adelante en esta Política de privacidad), a menos que la legislación aplicable exija lo contrario. [Más información.](#)

¿Cómo puedo ejercer mis derechos sobre mi información?

Dependiendo del lugar en el que se encuentre, puede tener ciertos derechos con respecto a su información, como el derecho de acceso, el derecho a recibir una copia de sus datos, o el derecho a suprimir sus datos o restringir u oponerse al tratamiento de sus datos. [Más información.](#)

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre cualquier aspecto de esta Política de privacidad o si desea ejercer cualquier derecho que pueda tener, póngase en contacto con nosotros [aquí](#).

¿Cómo le notificaremos los cambios?

Los cambios en esta Política de privacidad se publicarán aquí. Consulte esta página con frecuencia para ver si hay alguna actualización o cambio en esta Política de privacidad. [Más información.](#)

Información de contacto

Responsable del tratamiento de datos: 10 Chambers AB, correo electrónico: privacy@10chambers.com

¡Bienvenido a GTFO!

La presente Política de privacidad explica el *cuándo*, el *cómo* y el *porqué* del tratamiento de su información personal en relación con GTFO (el “**Juego**”), y establece sus opciones y derechos en relación con dicha información. Lea este documento detenidamente: es importante que comprenda cómo recopilamos y utilizamos su información, y cómo puede controlarla.

Si no está de acuerdo con el tratamiento de su información personal de la forma que describe esta Política de privacidad, no proporcione su información cuando se le solicite y deje de utilizar el Juego. Al utilizar el Juego, usted acepta nuestras normas relativas a su información personal tal y como se describe en esta Política de privacidad.

Este Juego ha sido desarrollado por 10 Chambers AB (“**nosotros**”, “**nos**”, “**nuestro(s)**”, **nuestra(s)**).

A efectos de las leyes de protección de datos, el responsable del tratamiento de su información personal en relación con el Juego es 10 Chambers AB. El domicilio social de 10 Chambers AB es Drottningatan 95 A, 113 60 Estocolmo, Suecia.

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en privacy@10chambers.com.

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud sobre el tratamiento de su información personal. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en privacy@10chambers.com.

1. Tipos de información personal que utilizamos

En esta sección se describen los diferentes tipos de información personal que recopilamos de usted y cómo lo hacemos. Si desea obtener más información sobre tipos específicos de datos y cómo los utilizamos, consulte la sección “[Cómo utilizamos su información personal](#)” más adelante.

A continuación se presenta un resumen de alto nivel de los tipos de información personal que utilizamos:

1. Información que usted nos proporcione (ya sea directamente o a través de un tercero)

- **Información de registro de la cuenta:** cuando configura una cuenta para registrarse en el Juego, nos proporciona información sobre usted: el apodo elegido y la información que importamos de su cuenta de Steam conectada para configurar su perfil, incluidos su nombre tal como aparece en Steam y su ID de Steam.
- **Información de atención al cliente y comentarios:** la información pertinente que nos proporciona cuando se comunica con nuestro servicio de atención al cliente, cuando nos da opiniones o hace comentarios, establece preferencias en la página de “Configuración” del Juego o cuando nos proporciona de otro modo información a través del Juego.

2. Información sobre usted generada como parte del Juego

Recopilamos automáticamente determinados datos de usted cuando utiliza el Juego, a saber:

- su dirección IP, Open ID e información del dispositivo, incluidos el ID del dispositivo, la plataforma y el ID de publicidad, e información relativa a su uso del Juego, como estadísticas

de juego (p. ej., nivel y puntuaciones);

- cada vez que interactúa con nosotros, por ejemplo, si se pone en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica, recopilamos información, incluidos su correo electrónico y el contenido divulgado en el correo electrónico;
- cuando se comunica con otros usuarios del Juego (p. ej., contenido de chat y datos de registro);
- si hace clic en un enlace que anuncia el Juego, almacenamos el ID de publicidad para ese anuncio y datos analíticos de marketing (p. ej., ID del dispositivo, datos sobre interacciones y términos de búsqueda) con su perfil.

No recopilamos los datos de su tarjeta de crédito (nombre, número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad y dirección de facturación), que en cambio, serán recopilados por los terceros procesadores de pagos.

2. Cookies

Utilizamos *cookies* y otras tecnologías similares (p. ej., balizas web, archivos de registro, scripts y eTags) ("**Cookies**") para mejorar su experiencia de uso del Juego. Las *cookies* son pequeños archivos que, cuando se colocan en su dispositivo, nos permiten prestar determinadas características y funcionalidades.

Para obtener más información sobre nuestra política de *cookies*, haga clic [aquí](#).

3. Menores

Los menores no deben utilizar el Juego con ningún fin, salvo que hayan obtenido el consentimiento de su padre, madre o tutor legal (en la medida en que esta opción esté disponible en su jurisdicción).

Por menores nos referimos a usuarios menores de 18 años; o en el caso de un territorio en el que la edad mínima para el tratamiento de información personal sea diferente, esa edad diferente. En el caso de los usuarios situados en determinados territorios, hemos enumerado la edad mínima correspondiente en la tabla que figura a continuación.

Territorio en el que se encuentra situado el usuario	Edad mínima del usuario
Australia	18
Espacio Económico Europeo (solo Alemania y Francia)	16
Japón	20
República de Corea	14
Reino Unido	13
Estados Unidos	13

No recopilamos conscientemente información personal de niños menores de estas edades para ningún fin. Si cree que tenemos información personal de un niño menor de estas edades sin el consentimiento del padre, madre o tutor legal, o si usted es el padre, madre o tutor legal del usuario y desea retirar el consentimiento, póngase en contacto con nosotros en privacy@10chambers.com y eliminaremos dicha información.

4. Cómo utilizamos su información personal

Esta sección proporciona más detalles sobre los tipos de información personal que recopilamos de usted y por qué. En el caso de los usuarios que viven en el Reino Unido, Alemania o Francia (“**Jurisdicción relevante**”), también identifica la base jurídica en virtud de la cual tratamos sus datos.

Información personal	Uso	Base jurídica (solo pertinente si se encuentra en una Jurisdicción relevante)
<i>Información que usted nos proporcione (ya sea directamente o a través de un tercero)</i>		
ID de Steam, nombre de usuario de Steam, ID de Playfab	Utilizamos esta información para crear y verificar su cuenta para el Juego, y para permitirle iniciar sesión, de acuerdo con su solicitud.	Es necesario para cumplir nuestro contrato con usted para proporcionar el Juego.
Idioma (seleccionado manualmente por usted)	Utilizamos esta información para: <ul style="list-style-type: none"> configurar su uso del Juego en un servidor donde se utilice el mismo idioma; y mejorar la jugabilidad. 	Es necesario para cumplir nuestro contrato con usted para proporcionar el Juego.
<i>Información generada como parte del Juego</i>		
Open ID	Utilizamos esta información para almacenar sus datos del Juego con su perfil.	Es necesario para cumplir nuestro contrato con usted para proporcionar el Juego.
Datos del juego, incluida la información de registro (Microsoft Azure Playfab): datos del juego, niveles, puntuaciones, finalización, elementos	Utilizamos esta información para proporcionarle comentarios e información sobre su jugabilidad y su progreso.	Es necesario para cumplir nuestro contrato con usted para proporcionar el Juego.
Datos del juego, incluida la información de registro (Unity Analytics): ID de usuario de Unity (ID anonimizado), país y ciudad, acciones realizadas dentro del juego, información de la sesión de juego, sistema operativo, versiones de Unity Player y Unity Editor, ID de la aplicación del juego	Utilizamos esta información para proporcionarle comentarios e información sobre su jugabilidad y su progreso.	Es necesario para cumplir nuestro contrato con usted para proporcionar el Juego.
Datos del juego e información de registro (Unity Cloud Diagnostics): sistema operativo y versión, CPU, información de	Utilizamos esta información para proporcionarle comentarios e	Es necesario para cumplir nuestro contrato con usted para proporcionar el Juego.

la tarjeta gráfica, idioma del sistema, modelo del dispositivo, RAM, versiones de Unity Player y Unity Editor, ID de la aplicación del juego, resolución de pantalla	información sobre su jugabilidad y su progreso.	
Dirección IP	Utilizamos esta información para permitirle conectarse a nuestro servidor.	Es necesario para cumplir nuestro contrato con usted para proporcionar el Juego.
Publicidad: identificadores técnicos, ubicación, datos de comunicación, metadatos, ID de <i>cookie</i> , dirección IP, ID del dispositivo móvil, ID de ISP, tipo de dispositivo, sistema operativo y versión, navegador y versión, URL del remitente, datos de visita al sitio	Utilizamos esta información para supervisar nuestras campañas publicitarias y de marketing.	Es de nuestro interés legítimo utilizar esta información para supervisar el éxito de nuestros programas de publicidad y marketing.
Datos analíticos de marketing: datos de interacciones, términos de búsqueda	Si hace clic en un enlace o interactúa con contenido que anuncia el Juego, almacenamos ciertos datos analíticos de marketing con su perfil.	Es de nuestro interés legítimo utilizar esta información para supervisar el éxito de nuestros programas de publicidad y marketing.
Datos del chat: chat gratuito (los usuarios pueden comunicarse utilizando sus propios mensajes personalizados) y chat de audio (para usuarios situados en el EEE o Suiza, ambas funciones de chat solo están disponibles para usuarios mayores de 16 años). Tenga en cuenta que estos datos solo se almacenan en su dispositivo y no son tratados por nuestros servidores.	Facilitamos la publicación de sus comunicaciones con otros usuarios.	Es necesario para cumplir nuestro contrato con usted para proporcionar las funciones de chat dentro del Juego.
Atención al cliente: dirección de correo electrónico y el contenido de su solicitud de asistencia técnica	Utilizamos esta información para: <ul style="list-style-type: none"> • mejorar nuestros servicios; y • facilitar la resolución de problemas, tales como abordar y resolver problemas técnicos y errores. 	Es necesario para cumplir nuestro contrato con usted para proporcionar el Juego y ofrecer asistencia.

Boletín informativo: dirección de correo electrónico, datos de uso del servicio tales como dirección IP, sistema operativo, ID del navegador, tamaño del visor, información del sistema y de conexión, datos de registro y uso, información demográfica, información del dispositivo, ubicación y datos de interacciones en línea	Utilizamos esta información para proporcionarle nuestro boletín informativo.	Utilizamos esta información con su consentimiento.
--	--	--

5. Cómo almacenamos y compartimos su información personal

Nuestro grupo empresarial opera en todo el mundo. En virtud del contrato que hemos celebrado con usted para ofrecerle el Juego, su información personal será tratada en servidores que pueden no estar ubicados donde usted vive. Independientemente de dónde estén ubicados nuestros servidores, tomamos las medidas adecuadas para proteger sus derechos de acuerdo con esta Política de privacidad. Nuestros servidores para el Juego están situados en EE. UU. y Suecia.

Solo cuando sea necesario compartiremos su información personal con terceros. Esto sucederá en las situaciones siguientes:

- **Terceros** que prestan servicios en apoyo del Juego, incluidos proveedores de servicios con el fin de procesar la identificación de los tickets de soporte y la comunicación de apoyo, con el fin de tratar datos de jugabilidad y datos de prestación del juego para proporcionar análisis del juego para mejorar la jugabilidad, y con el fin de proporcionar marketing y publicidad y supervisar el éxito de nuestros programas de marketing y publicidad. Todas las empresas que nos prestan servicios tienen prohibido conservar, utilizar o divulgar su información personal para cualquier otro fin que no sea el de prestarnos sus servicios.
- **Empresas de nuestro grupo empresarial** que tratan su información personal para ofrecer el Juego. Todas las empresas del grupo relacionadas solo pueden utilizar su información personal de acuerdo con esta Política de privacidad.
- **Reguladores, autoridades judiciales y organismos de aplicación de la ley, y otros terceros por motivos de seguridad, protección o cumplimiento de la ley.** Hay circunstancias en las que estamos legalmente obligados a revelar información sobre usted a las autoridades, como por ejemplo para cumplir con una obligación o proceso legal, hacer cumplir nuestras condiciones, abordar cuestiones relacionadas con la seguridad o el fraude, o proteger a nuestros usuarios. Estas divulgaciones pueden realizarse con o sin su consentimiento, y con o sin aviso, en cumplimiento de los términos de un proceso legal válido, como una citación, una orden judicial o una orden de registro. Por lo general, los términos del proceso legal nos prohíben notificarle dichas divulgaciones. Podemos solicitar su consentimiento para revelar información en respuesta a la solicitud de una entidad gubernamental cuando esta no haya proporcionado la citación, la orden judicial o la orden de registro necesarias. También podemos revelar su información para:
 - hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otros acuerdos, incluida la investigación de cualquier posible infracción de los mismos;

- detectar, prevenir o abordar de otro modo problemas técnicos, de seguridad o de fraude; o
- proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nosotros, de nuestros usuarios, de un tercero o del público, según lo requiera o permita la ley (intercambiando información con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y de reducción del riesgo crediticio).
- **Un tercero que adquiera la totalidad o la práctica totalidad de nosotros o de nuestro negocio.** También podemos revelar su información a terceros si: a) vendemos, transferimos, fusionamos, consolidamos o reorganizamos cualquier parte de nuestro negocio, o nos fusionamos con, adquirimos o formamos una empresa conjunta con cualquier otro negocio, en cuyo caso podemos revelar sus datos a cualquier posible comprador, nuevo propietario u otro tercero involucrado en dicho cambio de nuestro negocio; o b) vendemos o transferimos cualquiera de nuestros activos, en cuyo caso la información que tenemos sobre usted puede ser vendida como parte de esos activos y puede ser transferida a cualquier posible comprador, nuevo propietario u otro tercero involucrado en dicha venta o transferencia.

6. La seguridad de su información personal

Nos comprometemos a mantener la privacidad y la integridad de su información personal, independientemente de dónde se almacene. Contamos con políticas de acceso y seguridad de la información que limitan el acceso a nuestros sistemas y tecnología, y protegemos los datos mediante el uso de medidas tecnológicas de protección como el cifrado.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque implementaremos y mantendremos medidas razonables para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información transmitida a través del Juego o de otro modo a través de Internet; cualquier transmisión se efectúa bajo su propio riesgo.

7. Conservación de datos

No conservamos sus datos durante más tiempo del necesario a menos que la ley nos lo exija. Si desea conocer más detalles sobre el tiempo que conservamos sus datos, consulte los plazos que se indican a continuación.

Información personal	Política de conservación
ID de Steam, nombre de usuario de Steam, ID de Playfab	Se almacenan durante el tiempo que use el Juego (es decir, hasta la eliminación de la cuenta de acuerdo con su solicitud) y luego se eliminan en un plazo de 30 días.
Idioma	
Open ID	
Datos del Juego y estadísticas de juego (Microsoft Azure Playfab, Unity Analytics, Unity Cloud Diagnostics)	
Dirección IP	
Publicidad	
Datos analíticos de marketing	

Atención al cliente	
Boletín informativo	
Datos del chat	Estos datos no se almacenan de forma permanente en los servidores y solo se tratan para garantizar que los mensajes se entreguen a su dispositivo. Todos los datos del chat se almacenan en adelante únicamente en su dispositivo.

Si estamos obligados a conservar su información más allá de los periodos de conservación establecidos anteriormente, por ejemplo, para cumplir con las leyes aplicables, la almacenaremos por separado de otros tipos de información personal.

8. Sus derechos

Las leyes de algunas jurisdicciones conceden derechos específicos a los usuarios del Juego, que se exponen en este apartado.

Esta sección, titulada “Sus derechos”, se aplica a los usuarios que se encuentran en las Jurisdicciones relevantes. Si usted se encuentra en un territorio fuera de una Jurisdicción relevante, consulte las Condiciones complementarias específicas de la jurisdicción para obtener una visión general de sus derechos y cómo pueden ejercerse.

La subsección titulada “Publicidad” también se aplica a los usuarios situados en Japón, Corea, Estados Unidos y Australia.

Usted tiene ciertos derechos en relación con la información personal que conservamos sobre usted, dependiendo del lugar donde se encuentre. Algunos de ellos solo se aplican en determinadas circunstancias (que se detallan a continuación). Estamos obligados a responder a sus solicitudes de ejercicio de esos derechos sin demora indebida y, como mínimo, en el plazo de un mes (aunque este plazo puede prorrogarse otros dos meses en determinadas circunstancias). Para ejercer cualquiera de sus derechos, póngase en contacto con nosotros en privacy@10chambers.com.

Acceso

Tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted, cómo la utilizamos y con quién la compartimos. Puede acceder a la información personal que ha puesto a disposición como parte de su cuenta iniciando sesión en la misma. Si cree que tenemos cualquier otra información personal sobre usted, póngase en contacto con nosotros en privacy@10chambers.com.

Portabilidad

Tiene derecho a recibir una copia de cierta información personal que tratamos sobre usted. Esto incluye cualquier información personal que tratemos sobre la base de su consentimiento (p. ej., información recopilada para proporcionar nuestro boletín informativo) o en virtud de nuestro contrato con usted (p. ej., el nombre de la cuenta), tal como se describe anteriormente en la sección [“Cómo utilizamos su información personal”](#). Tiene derecho a recibir esta información en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También tiene derecho a solicitar que transfiramos

esa información personal a otra parte, con ciertas excepciones. Le proporcionaremos más información al respecto si realiza dicha solicitud.

Si desea que transfiramos dicha información personal a un tercero, asegúrese de detallar a dicho tercero en su solicitud. Tenga en cuenta que solo podemos hacerlo cuando sea técnicamente factible. Tenga en cuenta que es posible que no podamos proporcionarle información personal si proporcionarla interfiere con los derechos de otra persona (por ejemplo, cuando proporcionar la información personal que tenemos sobre usted revelaría información sobre otra persona o nuestros secretos comerciales o propiedad intelectual).

Corrección

Tiene derecho a corregir cualquier información personal que tengamos sobre usted que sea inexacta. Puede acceder a la información personal que tenemos sobre usted iniciando sesión en su cuenta del Juego. Si cree que tenemos cualquier otra información personal sobre usted y que esa información es inexacta, póngase en contacto con nosotros en privacy@10chambers.com.

Supresión

Puede borrar su cuenta o eliminar determinada información personal cuando inicie sesión en su cuenta del Juego. Si hay alguna otra información personal que cree que tratamos y que desea que suprimamos, póngase en contacto con nosotros en privacy@10chambers.com.

Es posible que tengamos que conservar la información personal si existen motivos válidos en virtud de las leyes de protección de datos para hacerlo (por ejemplo, para la defensa de reclamaciones legales o la libertad de expresión), pero se lo haremos saber si ese es el caso. Cuando usted haya solicitado que suprimamos la información personal que se ha puesto a disposición del público en el Juego y existan motivos para ello, tomaremos las medidas razonables para tratar de comunicar a otros que estén mostrando la información personal o proporcionando enlaces a la información personal que la supriman también.

Restricción del tratamiento solo al almacenamiento

Tiene derecho a exigirnos que dejemos de tratar la información personal que conservamos sobre usted con fines distintos a los de almacenamiento en determinadas circunstancias. Tenga en cuenta, no obstante, que si dejamos de tratar la información personal, podemos utilizarla de nuevo si existen motivos válidos en virtud de las leyes de protección de datos para hacerlo (por ejemplo, para la defensa de reclamaciones legales o para la protección de otros). Al igual que en el caso anterior, cuando aceptemos dejar de tratar la información personal, intentaremos informar a cualquier tercero al que hayamos revelado la información personal pertinente para que también deje de tratarla.

Oposición

Tiene derecho a oponerse a que tratemos su información personal. Consideraremos su solicitud en otras circunstancias tal como se detalla a continuación, poniéndose en contacto con nosotros en privacy@10chambers.com.

En la medida en que lo dispongan las leyes y reglamentos aplicables, usted podrá retirar cualquier consentimiento que nos haya proporcionado previamente para determinadas actividades de tratamiento poniéndose en contacto con nosotros en privacy@10chambers.com. Cuando se requiera el consentimiento para tratar su información personal, si usted no consiente el tratamiento o si retira su consentimiento, es posible que no podamos prestar el servicio esperado.

Anuncios

Es posible que de vez en cuando le enviemos anuncios cuando lo consideremos necesario (por ejemplo, cuando suspendamos temporalmente el acceso al Juego por motivos de mantenimiento o por comunicaciones relacionadas con la seguridad, la privacidad o la administración). Usted no puede optar por no recibir estos anuncios relacionados con el servicio, que no son de naturaleza promocional.

Publicidad

Puede optar por dejar de recibir publicidad personalizada o promociones de marketing de nosotros cuando utilice el Juego poniéndose en contacto con nosotros en privacy@10chambers.com.

9. Contacto y reclamaciones

Las preguntas, los comentarios y las solicitudes en relación con esta Política de privacidad deben dirigirse a privacy@10chambers.com.

Si desea presentar una reclamación sobre el tratamiento de su información personal, póngase en contacto con nosotros en primera instancia en privacy@10chambers.com y nos esforzaremos por atender su solicitud lo antes posible. Esto se entiende sin perjuicio de su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos del territorio en el que vive o trabaja si cree que hemos infringido las leyes de protección de datos.

10. Cambios

Si realizamos algún cambio en esta Política de privacidad, publicaremos aquí la Política de privacidad actualizada. Consulte esta página con frecuencia para ver si hay alguna actualización o cambio en esta Política de privacidad.

11. Idioma

Salvo que la ley disponga lo contrario, en caso de discrepancia o incoherencia entre la versión en inglés y la versión en el idioma local de esta política de privacidad, prevalecerá la versión en inglés.

CONDICIONES COMPLEMENTARIAS – ESPECÍFICAS DE LA JURISDICCIÓN

Las leyes de algunas jurisdicciones contienen condiciones adicionales aplicables a los usuarios del Juego, que se exponen en este apartado.

Si usted es un usuario ubicado en una de las jurisdicciones que se indican a continuación, se le aplicarán las condiciones establecidas a continuación bajo el nombre de su jurisdicción, además de las condiciones establecidas anteriormente en nuestra Política de privacidad.

Australia

Destinatarios en el extranjero

Tomamos medidas razonables para garantizar que los terceros destinatarios de su información personal ubicados fuera de Australia gestionen su información personal de manera coherente con las leyes de privacidad australianas. Sin embargo, usted reconoce que no controlamos ni aceptamos responsabilidad por los actos y omisiones de estos terceros destinatarios.

Acceso

Tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted, cómo la utilizamos y con quién la compartimos. Puede acceder a la información personal que ha puesto a disposición como parte de su cuenta iniciando sesión en la misma. Si cree que tenemos cualquier otra información personal sobre usted, póngase en contacto con nosotros en privacy@10chambers.com.

Corrección

Tiene derecho a corregir cualquier información personal que tengamos sobre usted que sea inexacta. Puede acceder a la información personal que tenemos sobre usted iniciando sesión en su cuenta del Juego. Si cree que tenemos cualquier otra información personal sobre usted y que esa información es inexacta, póngase en contacto con nosotros en privacy@10chambers.com.

Menores

Si es usted menor de 18 años, se compromete a tener el consentimiento de su padre, madre o tutor legal para registrar una cuenta y utilizar el Juego.

Transacciones anónimas

Siempre que sea posible, le daremos la opción de no identificarse o de utilizar un seudónimo al registrar una cuenta en el Juego o al utilizarlo. Usted reconoce que si no nos facilita su información personal, es posible que no podamos proporcionarle acceso a determinadas funciones o partes del Juego, incluida la integración con las redes sociales y las compras dentro del Juego.

Sus derechos

Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su solicitud de acceso o corrección de su información personal o con su reclamación de privacidad respecto a su información personal, puede ponerse en contacto con la Oficina del Comisionado de Información de Australia (teléfono: +61 1300 363 992 o correo electrónico: enquiries@oaic.gov.au).

Transferencias de datos

Si bien tomamos medidas razonables para garantizar que los terceros destinatarios de su información personal cumplan con leyes de privacidad que sean similares a las de su jurisdicción, usted reconoce y acepta que no podemos controlar las acciones de los terceros destinatarios y, por tanto, no podemos garantizar que cumplan con esas leyes de privacidad.

California

Esta sección se aplica a los residentes de California cubiertos por la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (“**CCPA**”).

Recopilación y divulgación de información personal

En los últimos 12 meses, hemos recopilado y divulgado las siguientes categorías de información personal de o sobre usted o su dispositivo:

- Identificadores, como OpenID / ID de usuario, dirección IP, ID del dispositivo, token del dispositivo, número de teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico y apodo. Esta información se recopila directamente de usted y de su dispositivo, así como de las plataformas de redes sociales si decide registrarse utilizando una cuenta de redes sociales.
- Información sobre la actividad en Internet o en otras redes electrónicas, como la información relativa al uso que hace del Juego, incluida la información sobre el nivel, la puntuación, la fecha, así como las marcas de tiempo de las acciones, los datos de inicio de sesión y de clics y otra Información sobre el dispositivo, tal como se describe en la Política de privacidad principal. Esta información se recoge directamente de usted y de su dispositivo.
- Información comercial sobre cualquier operación dentro del Juego, como qué productos se compraron y cuánto costaron. Esta información se recoge directamente de usted y de su dispositivo.
- Datos de geolocalización, como la localización de su territorio, cuando configura su cuenta y decide facilitar esta información para el Juego. Esta información se recoge directamente de usted.
- Información de audio y visual, como fotos compartidas en el Juego y mensajes de audio. Esta información se recopila directamente de usted y de las plataformas de redes sociales si decide registrarse utilizando una cuenta de redes sociales.
- Otra información descrita en la subdivisión (e) de la sección 1798.80, incluida información sobre su sexo, nacionalidad o edad. Esta información se recoge directamente de usted en el contexto de ser nuestro consumidor.

Recopilamos su información personal para los siguientes fines:

- Proporcionarle el Juego, mantener su cuenta, proporcionarle un servicio de atención al cliente, procesar los pagos y entregarle mensajes de audio y texto.
- Para mejorar nuestros servicios, incluida la funcionalidad del Juego.
- Por motivos de seguridad y verificación, incluidas la prevención y detección de actividades fraudulentas.
- Para abordar y resolver problemas técnicos y errores.

Para obtener información adicional sobre el uso de cada tipo de información personal, consulte [este cuadro](#) en la parte principal de la Política de privacidad.

Revelamos información personal a los siguientes tipos de entidades:

- Otras empresas de nuestro grupo empresarial que tratan su información personal para poder ofrecer el Juego.

- Otras empresas que prestan servicios en nuestro nombre para dar apoyo al Juego y a las que se les prohíbe por contrato conservar, utilizar o revelar información personal para cualquier fin que no sea el de prestarnos sus servicios.
- Reguladores, autoridades judiciales y organismos de aplicación de la ley.
- Entidades que adquieren la totalidad o la práctica totalidad de nuestro negocio.

En los últimos 12 meses, no hemos vendido Información personal de residentes de California en el sentido de “vendido” de la CCPA.

Derechos en virtud de la CCPA:

Si es usted residente en California, tiene derecho a:

- Solicitar que le revelemos gratuitamente la siguiente información correspondiente a los 12 meses anteriores a su solicitud:
 - las categorías de información personal sobre usted que hemos recopilado;
 - las categorías de fuentes de las que se ha obtenido la información personal;
 - el propósito de la recopilación de información personal sobre usted;
 - las categorías de terceros a los que hemos revelado información personal sobre usted y las categorías de información personal que se ha revelado (si procede), así como el propósito de la revelación de la información personal sobre usted; y
 - los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted;
- Solicitar que eliminemos la información personal que hemos recopilado de usted, a menos que la CCPA reconozca una excepción; y
- Estar libre de discriminación ilegal por ejercer sus derechos, incluidas la prestación de un nivel o calidad diferente de servicios o la denegación de bienes o servicios cuando ejerza sus derechos en virtud de la CCPA.

Nuestro objetivo es satisfacer todas las solicitudes verificadas en un plazo de 45 días de acuerdo con la CCPA. Si es necesario, las ampliaciones de 45 días adicionales irán acompañadas de una explicación del retraso.

Cómo ejercer sus derechos

En primer lugar, puede iniciar sesión en su cuenta y gestionar sus datos desde allí. Si usted es un residente de California a quien se aplica la CCPA, también puede ejercer sus derechos, si los hubiera, con respecto a otros datos poniéndose en contacto con nosotros en privacy@10chambers.com.

Japón

Edad mínima

Si es usted menor de 20 años, debe obtener el consentimiento de su padre, madre o tutor legal para registrar una cuenta y utilizar el Juego.

Consentimiento para la transferencia a terceros

Al hacer clic en “aceptar”, consiente la transferencia de su información personal a terceros (si los hubiera), lo que puede incluir la transferencia transfronteriza de su información a cualquier país en el que tengamos bases de datos o empresas afiliadas y, en particular, a Suecia.

Recopilación de información personal requerida para atención especial

Las categorías de información personal especificadas en la sección “[Cómo utilizamos su información personal](#)” pueden incluir “información personal requerida para atención especial” (es decir, información confidencial según se detalla en la legislación aplicable), y usted da su consentimiento para la recopilación de dicha información.

Sus derechos

Puede solicitarnos que le notifiquemos sobre los fines de uso, que divulguemos, que hagamos cualquier corrección, que interrumamos el uso o el suministro o que suprimamos todos y cada uno de sus datos personales almacenados por nosotros, en la medida prevista por la Ley de Protección de Datos Personales de Japón. Si desea hacer estas solicitudes, póngase en contacto con nosotros en privacy@10chambers.com.

República de Corea

Provisión de información personal a terceros

Proporcionamos su información personal a terceros como se describe a continuación:

Nombre del destinatario (e información de contacto)	Tipos de información personal proporcionada	Finalidad del uso por parte del destinatario	Periodo de conservación y uso por parte del destinatario
Microsoft Azure PlayFab https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement	ID de Steam, nombre de usuario de Steam, ID de Playfab, ciudad y país, dirección IP (parcialmente oculta), datos de jugabilidad, niveles, puntuaciones, estado del juego, elementos.	Para la creación, verificación e inicio de sesión de la cuenta. Para datos de juego.	De acuerdo con la política de privacidad de Microsoft Azure Playfab.
Google Analytics https://policies.google.com/privacy	Información técnica, identificadores técnicos, información sobre interacciones e información de contacto.	Para campañas de marketing dirigidas.	De conformidad con el Acuerdo de licencia para desarrolladores de Google y la política de privacidad.
Omnicom Media Group AB (OMD) https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/	Identificadores técnicos, ubicación, datos de comunicación, metadatos, ID de <i>cookie</i> , dirección IP, ID del dispositivo móvil, ID de ISP, tipo de dispositivo, sistema operativo y versión, navegador y	Para publicidad.	De acuerdo con la política de privacidad de Omnicom Media Group AB.

	versión, URL del remitente, datos de visita al sitio.		
Unity Analytics (https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	ID de usuario de Unity (ID anonimizado), país y ciudad, acciones realizadas dentro del juego, información de la sesión de juego, sistema operativo, versiones de Unity Player y Unity Editor, ID de la aplicación del juego.	Para datos de juego.	De acuerdo con la política de privacidad de Unity Analytics.
Unity Cloud Diagnostics (https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	Sistema operativo y versión, CPU, información de la tarjeta gráfica, idioma del sistema, modelo de dispositivo, RAM, versiones de Unity Player y Unity Editor, ID de la aplicación del juego, resolución de pantalla.	Para datos de juego.	De acuerdo con la política de privacidad de Unity Cloud Diagnostics.
Mailchimp (https://mailchimp.com/legal/privacy/)	Dirección de correo electrónico, datos de uso del servicio como la dirección IP, sistema operativo, ID del navegador, tamaño del visor, información del sistema y de la conexión, datos de registro y uso, información demográfica, información del dispositivo, ubicación y datos de interacciones en línea.	Para proporcionar boletines informativos.	De acuerdo con la política de privacidad de Mailchimp.
Hootsuite (https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation)	Nombre, fotos, edad, sexo, ubicación geográfica, opiniones, preferencias y números de teléfono que proporcionan o publican los usuarios de redes sociales.	Para determinar datos y campañas de marketing y comportamiento	De acuerdo con la política de privacidad de Hootsuite.

Steam Data Suite (https://steamdatasuite.com/docs/data-processing-agreement/)	Dirección IP, datos de ventas y de uso.	Para determinar datos de comportamiento de marketing y datos dentro del juego.	De acuerdo con la política de privacidad de Steam Data Suite.
Pulsar (https://www.pulsarplatform.com/privacy-policy/)	Intereses y conocimientos basados en las características del usuario.	Para determinar datos de marketing.	De acuerdo con la política de privacidad de Pulsar.

Transferencia de información personal al extranjero

Transferimos información personal a terceros en el extranjero de la siguiente manera:

Destinatario (información de contacto del gestor de información)	País al que se transferirá su información personal	Fecha y método de transferencia	Tipos de su información personal que se transferirán	Propósitos de uso por parte de los destinatarios	Periodo de conservación del uso por parte del destinatario
Microsoft Azure PlayFab https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement	Estados Unidos	Se transmite de vez en cuando.	Apodo en Steam e ID de Steam.	Para la creación, verificación e inicio de sesión de la cuenta. Para datos de juego.	De acuerdo con los términos de Microsoft Azure Playfab.
Google Analytics https://policies.google.com/privacy (Estados Unidos a menos que se describa lo contrario en la política de privacidad del proveedor de servicios)	Estados Unidos	Se transmite de vez en cuando.	Los datos de interacciones, incluidos la acción de observación, la actividad y el estado de inicio de sesión se transferirán a Google para campañas de marketing dirigidas. ID de anuncio.	Para campañas de marketing dirigidas.	De acuerdo con los términos de Google Analytics.
Omnicom Media Group AB (OMD) https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/	Estados Unidos	Se transmite de vez en cuando.	Datos de visita al sitio web de 10Chambers: ID de <i>cookie</i> , dirección IP, ID del dispositivo móvil, ID de ISP, tipo de dispositivo, sistema operativo y versión, navegador y versión, URL del remitente, dirección de correo electrónico.	Para publicidad.	De acuerdo con los términos de OMD.
Mailchimp https://mailchimp.com/legal/privacy/	Estados Unidos	Se transmite de vez en cuando.	Dirección de correo electrónico.	Para proporcionar boletines informativos.	De acuerdo con los términos de Mailchimp.

Unity Analytics https://unity3d.com/legal/privacy-policy	Estados Unidos	Se transmite de vez en cuando.	ID de usuario de Unity (ID anonimizado), país y ciudad, acciones realizadas dentro del juego, información de la sesión de juego, sistema operativo, versiones de Unity Player y Unity Editor, ID de la aplicación del juego.	Para datos de juego.	De acuerdo con los términos de Unity Analytics.
Unity Cloud Diagnostics https://unity3d.com/legal/privacy-policy	Estados Unidos	Se transmite de vez en cuando.	Sistema operativo y versión, CPU, información de la tarjeta gráfica, idioma del sistema, modelo de dispositivo, RAM, versiones de Unity Player y Unity Editor, ID de la aplicación del juego, resolución de pantalla.	Para datos de juego.	De acuerdo con los términos de Unity Cloud Diagnostics.
Hootsuite https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation	Canadá	Se transmite de vez en cuando.	Nombre, fotos, edad, sexo, ubicación geográfica, opiniones, preferencias y números de teléfono que proporcionan o publican los usuarios de redes sociales.	Para determinar datos y campañas de marketing y comportamiento.	De acuerdo con los términos de Hootsuite.
Steam Data Suite https://steampowered.com/docs/data-processing-agreement/	Países Bajos	Se transmite de vez en cuando.	Dirección IP, datos de ventas y de uso.	Para determinar datos de comportamiento de marketing y datos dentro del juego.	De acuerdo con los términos de Steam Data Suite.

Pulsar (https://www.pulsarplatform.com/privacypolicy/)	Estados Unidos	Se transmite de vez en cuando.	Intereses y conocimientos basados en las características del usuario.	Para determinar datos de marketing.	De acuerdo con los términos de Pulsar.
--	----------------	--------------------------------	---	-------------------------------------	--

Destrucción de datos

La información personal se conserva de acuerdo con los periodos de conservación de datos según se detalla en la sección “*Conservación de datos*”. Con la excepción de la información personal que se expone a continuación, la información personal que haya cumplido la finalidad para la que fue recopilada o utilizada, y que haya alcanzado el periodo de tiempo durante el cual se debía poseer la información personal, será destruida de forma irreversible. La información personal almacenada en archivos electrónicos se eliminará de forma segura e irreversible mediante métodos técnicos, y la información impresa se destruirá triturando o incinerando dicha información.

La información personal que se detalla en la sección “*Conservación de datos*”, debe conservarse de conformidad con las siguientes leyes:

Actuar sobre la protección del consumidor en el comercio electrónico, etc.	Artículo 6 de la Ley de Protección del Consumidor en Comercio Electrónico.	En un comercio electrónico o una venta por correo: <ul style="list-style-type: none"> Registros relativos al etiquetado y la publicidad (6 meses). Registros relativos a la ejecución o retirada de un contrato (5 años). Registros relativos al pago de un precio y al suministro de bienes y servicios (5 años). Registros relativos a servicios de atención al cliente o resolución de disputas (3 años).
Ley de Protección del Secreto de las Comunicaciones	Artículo 41 del Decreto de la Ley, artículo 15-2 de la Ley de Protección del Secreto de las Comunicaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Registro de registros, dirección IP (3 meses). La fecha de las telecomunicaciones por parte de los usuarios, la hora de inicio y finalización de las telecomunicaciones, la frecuencia de uso (12 meses).

Sus derechos

Puede ejercer los derechos relacionados con la protección de la información personal solicitando el acceso a su información personal o la corrección, eliminación o suspensión del tratamiento de su información personal, etc. de acuerdo con las leyes aplicables, como la Ley de Protección de la Información Personal (“**PIPA**”).

También puede ejercer estos derechos a través de su tutor legal o de alguien que haya sido autorizado por usted para ejercer el derecho. Sin embargo, en este caso, debe presentarnos un poder de representación de acuerdo con el Reglamento de Aplicación de la PIPA.

Previa solicitud, tomaremos las medidas necesarias sin demora de acuerdo con las leyes aplicables, como la PIPA.

También puede retirar su consentimiento o solicitar la suspensión del tratamiento de la información personal en cualquier momento.

Uso y suministro adicional de información personal

De acuerdo con la PIPA, podemos utilizar o suministrar información personal dentro del ámbito de lo razonablemente relacionado con el propósito inicial de la recopilación, teniendo en cuenta si se han causado desventajas a los interesados y si se han tomado las medidas de seguridad necesarias, como el cifrado, etc. Determinaremos con el debido cuidado si utilizaremos o suministraremos información personal teniendo en cuenta las circunstancias generales, incluidas las leyes y reglamentos pertinentes, como la PIPA, la finalidad del uso o el suministro de información personal, el modo en que se utilizará o suministrará la información personal, los elementos de información personal que se utilizarán o suministrarán, los asuntos a los que los interesados dieron su consentimiento o que fueron notificados/revelados a los interesados, el impacto en los interesados tras el uso o el suministro, y las medidas adoptadas para proteger la información del sujeto. Se considerará específicamente lo siguiente:

- si el uso/suministro adicional está relacionado con el propósito inicial de la recopilación;
- si el uso/suministro adicional es previsible a la luz de las circunstancias en las que se recopiló la información personal y las prácticas relativas al tratamiento;
- si el uso/suministro adicional infringe de forma injusta los intereses del interesado; y
- si se tomaron las medidas de seguridad necesarias, como la seudonimización o el cifrado.