

GTFO

## プライバシーポリシー

最終更新日: 2023 年 11 月 3 日

当社の製品およびサービスをご利用いただき、ありがとうございます。当社はお客様に製品とサービスを提供するにあたり、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報に対して十分な配慮を行っております。また、お客様から当社に寄せられる信頼と信用に深く感謝いたします。

以下は、このプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）に含まれる情報の要約です。この要約は本プライバシーポリシーの概要をまとめたものですが、十分にご理解いただくためには全文を読まれることを推奨いたします。表示されたハイパーリンクから、特定のセクションに直接ジャンプすることができます。

### 本ゲームの提供にあたって当社が収集する必要がある情報

本ゲームを利用するためにアカウントを登録する場合は、そのセットアップに一定の情報が必要となります。お客様が選択される場合、その他の特定情報を提供していただくことで、本ゲームの体験をパーソナライズし、本ゲームの機能を有効にし、本ゲームへ参加することができます。当社に連絡する必要がある場合、当社が一部の情報を保管させていただくことで、当社よりご連絡差し上げ、お客様の懸念事項に対応させていただきます。[詳細情報はこちら](#)。

### お客様の情報を当社が使用する方法

当社は、本ゲームを構成する多数の機能およびサービスを提供するために、お客様の情報を利用します。また、アカウントの認証、および本ゲームのサポートと改善のためにお客様の情報を利用します。当社は、お客様の情報をいかなる第三者とも共有することはありません。ただし、本ゲームを提供するために必要となる場合（例：オンラインコミュニティプラットフォームにデータを記録することをお客様が選択する場合、またはデータをバックアップする場合、当社による本ゲームの提供を支援する世界各地の系列会社を利用する場合）、当社によるマーケティングや広告プログラムの有効性を観測するために必要な場合、または裁判所、当局により指示を受けた場合、もしくは法律により強制される場合を除きます。[詳細情報はこちら](#)。

### お客様の情報の共有先

当社では、お客様に最高の体験をお届けする目的で第三者を利用します（例：お客様のデータをバックアップしたり、サービスをサポートしたりするためのクラウドサービス、分析プロバイダーが行うデータ分析など）。当社は、本プライバシーポリシーで述べる目的においてお客様の情報を処理または保存するためにのみ、第三者を利用します。また当社は世界中に本ゲームの提供を支援する関連会社を有しており、何らかの状況下で、裁判所からまたは法的義務により特定の情報の開示を要求される可能性があります。[詳細情報はこちら](#)。

### お客様の情報が処理される場所

当社のサーバーは、スウェーデンに設置されています。お客様の情報は、世界各国に所在する当社のサポートチーム、エンジニアリングチーム、およびその他のチームにより、お客様の居住地以外（スウェーデンおよび米国を含む）からアクセスされる可能性があります。[詳細情報はこちら](#)。

## **当社がお客様の情報を保持する期間**

当社は一般に、お客様が本ゲームに係るアカウントを維持している期間中、またはお客様のリクエストに従ってアカウントを削除するまで、お客様の情報を保持します。この期間の終了後、適用される法律によって特に要求される場合を除き、お客様のデータは(本プライバシーポリシーに詳細に述べられているとおりに)削除されます。[詳細情報はこちら](#)。

## **お客様がご自身の情報に対する権利を行使する場合**

お客様は、ご自身の居住地に応じて、ご自身の情報に関する特定の権利(アクセスの権利、ご自身のデータのコピーを受け取る権利、ご自身のデータを削除する権利、当社によるお客様のデータの処理を制限または拒否する権利等)を有している可能性があります。[詳しい情報はこちら](#)。

## **お問い合わせ方法**

本プライバシーポリシーの記載内容についてご質問がある場合、またはご自身が有している可能性がある権利を行使したい場合は、[こちら](#)からご連絡ください。

## **変更時の通知方法**

本プライバシーポリシーが変更される場合、その内容はこのページに掲載されます。本プライバシーポリシーの更新または変更の有無につきましては、このページをこまめにご確認ください。[詳細情報はこちら](#)。

## **連絡先情報**

データ管理者: 10 Chambers AB 電子メール: [privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com)

## GTFO によるこそ！

本プライバシーポリシーでは、GTFO(以下、「本ゲーム」)に関連するお客様の個人情報の処理に係る *時期、方法および理由* をご説明するとともに、かかる情報に関するお客様の選択肢および権利を定めています。本プライバシーポリシーは、お客様の情報を当社が収集・使用する方法およびお客様がこれを管理する方法についてご理解いただくに当たり重要であるため、注意深くお読みくださいますようお願い申し上げます。

本プライバシーポリシーに述べられている方法でご自身の個人情報が処理されることにお客様が同意されない場合は、ご自身の情報が要求された際にこれを提供せず、本ゲームの利用を中止してください。本ゲームを利用することで、お客様は、本プライバシーポリシーに述べられているお客様の個人情報に関する当社の規則を了承されたことになります。

本ゲームは、10 Chambers AB(以下、「当社」)によって開発されています。

データ保護法における、本ゲームに関するお客様の個人情報のデータ管理者は 10 Chambers AB です。10 Chambers AB の登録住所は、Drottninggatan 95 A, 113 60 Stockholm, Sweden です。

個人情報の処理についてのご質問や懸念がございましたら、お気軽にお問い合わせください。[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) で、いつでもお問い合わせが可能です

### 1. 当社が使用する個人情報の種類

本項では、当社がお客様から収集するさまざまな種類の個人情報、およびその収集の方法について説明しています。具体的なデータの種類、および当社による当該データの利用方法についてより詳細にお知りになりたい場合は、後述の「[当社がお客様の個人情報を利用する方法](#)」のセクションをご参照ください。

以下は、当社が使用する個人情報の種類をまとめたものです：

#### 1. お客様から当社に提供される情報(直接または第三者を通じて)

- **アカウント登録情報**: お客様には、本ゲームへの登録を行うためのアカウントを設定する際、ご自身の情報 - お客様のプロフィールを設定する目的で、お客様の紐づけられた Steam アカウントから当社がインポートする情報 (Steam に表示されるお客様のお名前および Steam ID を含む) - を当社に提供していただくことになります。
- **カスタマーサポートおよびフィードバックに関する情報**: 電子メールアドレスおよびお客様がお求めのサポート内容
- **電子メールアドレス**: お客様が同意してニュースレターを受け取る場合。

#### 2. 本ゲームの一環として生成されるお客様に関する情報

お客様が本ゲームを利用される際、当社は以下のような特定のデータをお客様から自動的に収集します。

- お客様のゲームデータ (PlayFab ID、ログイン情報など)、ゲームプレイ情報。IP アドレス、デバイス情報 (デバイス ID など)、プラットフォーム、お客様のゲーム使用に関する情報 (レベルやスコアといったプレイ統計など)。
- お客様が当社のサポートチームに連絡する場合など、お客様が当社に連絡するたびに、当社はお客様のメールおよびメールで開示されている内容を含む情報を収集します。

- 技術的識別子、場所、通信データ、メタデータ、CookieID など、当社の広告活動へのお客様の関与に関する情報。
- お客様の IP アドレス、売上高および利用状況に関するデータ、技術情報、技術的識別子、エンゲージメント情報、連絡先情報など、当社のマーケティング活動および本ゲームのパフォーマンスを分析するための情報。

## 2. Cookie について

お客様が本ゲームを利用する際の利便性を高めるために、当社は、Cookie およびその他の類似技術（ウェブビーコン、ログファイル、スクリプト、e タグなどがあり、これらを「Cookie 等」と総称する）を使用しています。Cookie 等は小さなファイルであり、お客様のデバイスに保存されると、当社が特定の機能を提供できるようにするものです。

当社の Cookie ポリシーの詳細については、[こちら](#)をクリックしてください。

## 3. 子供

お子様は、保護者の同意がある場合（当該選択肢がお客様の国・地域で利用可能である限りにおいて）を除き、いかなる目的においても本ゲームを利用してはいけません。

お子様とは、18 歳未満のユーザーを指します。個人情報の処理に関する最低年齢が異なる地域の場合は、その異なる年齢未満のユーザーを指します。特定の地域に所在するユーザーについては、以下の表に、該当する最低年齢を記載しています。

ユーザーが所在する地域	ユーザーの最低年齢
オーストラリア	18
欧州経済地域（ドイツおよびフランスのみ）	16
日本	18
韓国	14
英国	13
米国	13

当社は、理由の如何を問わず、当該年齢未満のお子様から故意に個人情報を収集することはありません。保護者の同意のない当該年齢未満のお子様の個人情報を当社が保有していると思われる場合、または当該ユーザーの保護者が同意の撤回を希望される場合は、[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) 宛にご連絡ください。当社はかかる情報を削除します。

## 4. お客様の個人情報の使用方法

本セクションでは、当社がお客様から収集する個人情報の種類、および収集の理由について、より詳細に説明します。英国、ドイツまたはフランス（以下「対象となる国・地域」）にお住まいのユーザーについては、当社が個人情報を処理する際に準拠する法的根拠も記載します。

個人情報	用途	法的根拠(対象となる国・地域にお客様がお住まいの場合に限る)
<i>お客様から当社に提供される情報(直接または第三者を通じて)</i>		
<b>アカウントの作成:</b> Steam ID、Steam ユーザー名、PlayFab ID、ハッシュ IP アドレス、都市、国	当社は、お客様の要求に従い、本ゲームのためにお客様のアカウントを作成して検証し、お客様のログインを許可する目的で、この情報を利用します。	当社が本ゲームの提供に係るお客様との契約を履行するために必要。
<b>友達リスト:</b> Steam ID、PlayFab ID	当社は、この情報を使用して、誰がGTFO をプレイしているかを確認することで、ゲームの機能を改善します。	これらの情報を使用して当社ゲームの機能を改善することは、当社の正当な利益です。
<i>本ゲームの一環として生成される情報</i>		
<b>ログイン情報を含むゲームデータ (Microsoft Azure PlayFab):</b> Steam ID、Steam ニックネーム、IP アドレス、都市および国、ゲームプレイデータ、レベル、スコア、ゲームの終了、装飾アイテム	当社はゲームプレイや進行状況に関するフィードバックや情報を提供するためにこの情報を利用します。	当社が本ゲームの提供に係るお客様との契約を履行するために必要。
<b>ログイン情報などのゲームデータ (Unity Analytics):</b> Unity ユーザーID(匿名 ID)、国および都市、ゲーム内で行われたアクション、プレイセッション情報、オペレーティングシステム、Unity Player および Unity Editor のバージョン、インストールされたゲームのアプリ ID	当社はこの情報を分析の目的で使用します。	本ゲームのさらなる開発・改良のためにこの情報を用いてデータ分析を行うことは、当社に正当な利益をもたらします。
<b>ゲームデータおよびログイン情報 (Unity Cloud Diagnostics):</b> オペレーティングシステムおよびバージョン、CPU、グラフィックカード情報、システム言語、デバイス製造およびモデル、RAM、Unity Player および Unity Editor のバージョン、ゲームのアプリ ID、スクリーン解像度	当社はこの情報を診断目的で使用します。	本ゲームの機能を保証するために、この情報を診断目的で使用して、クラッシュや例外に関する報告を行うことは、当社に正当な利益をもたらします。
<b>ゲームとログインデータ (Game Analytics):</b> オペレーティングシステム、プラットフォーム(steam)、タイムスタート、ゲームプレイデータ(レベル、スコア、ゲーム内のアクションなど)、プレイセッション情	当社はこの情報を分析の目的で使用します。	本ゲームのさらなる開発・改良のためにこの情報を用いてデータ分析を行うことは、当社に正当な利益をもたらします。

報、バニティアイテム、マッチメイキングで選択された音声言語		
広告およびマーケティングキャンペーン: 技術的識別子、場所、通信データ、メタデータ、CookieID、IP アドレス、モバイルデバイス ID、ISPID、デバイスタイプ、オペレーティングシステムおよびバージョン、ブラウザおよびバージョン、参照元 URL、サイト訪問データ	当社はこの情報を使って、当社の広告およびマーケティングキャンペーンをモニタリングします。	当社は、お客様の同意のもとでこの情報を利用します。
チャットデータとゲームステータス: フリーチャット(ユーザーが自分固有のカスタムメッセージを使ってコミュニケーションできる)およびオーディオチャット(EEA またはスイスに居住するユーザー向け、両方のチャット機能は、満 16 歳を超えるユーザーにのみ利用可能です)  このデータはお客様のデバイスにのみ保存され、当社のサーバーでは処理されないことに注意してください。	当社は、お客様によるコミュニケーションの投稿や、他のユーザーとのゲーム内ステータスの共有を円滑化します。	当社が本ゲーム内でチャット機能を提供するためのお客様との契約を履行するのに必要。
カスタマーサポート: 電子メールアドレスおよびお客様のサポート要求の内容	当社は以下の目的でこの情報を利用します。  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 当社のサービスの改善</li> <li>• 技術的な問題やバグへの対応や修正などのトラブルシューティングの実施</li> </ul>	当社が本ゲームの提供およびサポートに係るお客様との契約を履行するために必要。
ニュースレター: 電子メールアドレス	当社はこの情報を用いて、当社のニュースレターをお客様に提供します。	当社は、お客様の同意のもとでこの情報を利用します。
マーケティング分析データ (Google アナリティクス): 技術的な情報および識別子、エンゲージメント情報、連絡先情報	当社はこの情報を用いて、当社の広告やマーケティングのプログラムの有効性をモニタリングします。お客様が本ゲームを宣伝するリンクをクリックするか、そのようなコンテンツとやりとりすると、当社は特定のマーケティングアナリティクスデータをお客様のプロフィールと一緒に保存します。	当社は、お客様の同意のもとでこの情報を利用します。

マーケティング(ソーシャルメディア):ソーシャルメディアのユーザーアカウント情報および、そうしたアカウントからの、当社のソーシャルメディアコンテンツについてのコメント	当社はこの情報を用いて、当社のソーシャルメディアプラットフォームを一元管理します。	当社は、お客様の同意のもとでこの情報を利用します。
マーケティングアナリティクスデータ:IP アドレス、売上高および利用状況に関するデータ(すなわち、データ主体のゲームおよびマーケティング活動との関わり方に関する情報)	この情報はフィンガープリントの作成に使用されます。フィンガープリントが構築され、匿名IDにハッシュ化されます。  当社はこの情報を用いて、当社の広告やマーケティングのプログラムの有効性をモニタリングします。	当社は、お客様の同意のもとでこの情報を利用します。
マーケティング属性データ:IP アドレス、匿名ユーザーID、タイムスタンプ、OS バージョン、画面解像度、タイムゾーン、システム言語、ゲーム内イベント、Steam プラットフォームデータ	当社はこの情報を用いて、当社のマーケティング活動および本ゲームのパフォーマンスを分析します。	当社は、お客様の同意のもとでこの情報を利用します。

## 5. お客様の個人情報を当社が保存、共有する方法

当社企業グループは、世界各国で事業を展開しています。お客様に対する本ゲームの提供に係る当社とお客様との契約に従い、お客様の個人情報は、お客様の居住地以外の場所に設置されている可能性があるサーバー上で処理されます。当社サーバーがどこに所在するかに関わらず、当社では、本プライバシーポリシーに基づき、お客様の権利を保護するために適切な対策を講じます。本ゲーム用の当社のサーバーは、スウェーデンに設置されています。当社はまた、本ゲームを支えるサポート、エンジニアリング、その他のチームも設けており、これにはスウェーデンおよび米国のチームも含まれます。

当社は、**必要な場合に限**り、お客様の個人情報を第三者と共有します。第三者への情報提供が発生するのは、以下の場合です。

- サポートチケット ID およびサポートコミュニケーションの処理、当社のソーシャルメディアプラットフォームの運用、ゲームアナリティクスを提供してゲームプレイを改善するためのゲームプレイおよびゲームレンドリングのデータ処理、マーケティングや広告の提供、および当社のマーケティングや広告プログラムの有効性のモニタリングに携わるプロバイダーなど、本ゲームを支援するサービスを提供する**第三者**に対して行われます。当社にサービスを提供するすべての会社は、当社へのサービス提供以外のいかなる目的においても、お客様の個人情報を保持、使用、または開示することが禁止されています。
- 本ゲームを運用するためにお客様の個人情報を処理する**当社企業グループ内の会社**。すべての関係グループ会社は、本プライバシーポリシーに従った形でのみ、お客様の個人情報を利用することができます。
- **規制当局、司法当局および法執行機関、ならびに安全、セキュリティまたは法令遵守に係るその他の第三者**。法律上の義務または手続きを遵守するため、当社の利用規約を執行するため、セ

セキュリティもしくは詐欺行為に関する問題に対処するため、または当社ユーザーを保護するためなどの目的で、お客様に関する情報を当局に開示することが法律で義務付けられている場合があります。これらの開示は、召喚状、裁判所命令、捜索令状などの正当な法的手続きの規定に準拠して、お客様の同意の有無またはお客様への通知の有無を問わず、行われる場合があります。法的手続きの規定により、当社は通常、当該開示についてお客様に通知することを禁じられています。政府機関が開示に必要な召喚状、裁判所命令、または捜索令状を提供せずに要請を行った場合、当社は、情報開示への同意をお客様に求める場合があります。当社はさらに、以下のいずれかの目的でお客様の情報を開示する場合があります。

- 当社の利用規約およびその他契約を執行するため。これには、当該規約およびその他契約の違反が疑われる場合の調査も含まれます。
  - セキュリティ、詐欺、または技術的な問題を検出、防止するため、またはその他の方法でこれらに対処するため。
  - 法律で要求または許可される限りにおいて、当社、当社ユーザー、第三者、または一般の市民の権利、財産、または安全を保護するため（不正行為の防止および信用リスクの引き下げのために、他の企業や組織との情報交換を行います）。
- **当社または当社の事業のすべてまたは実質的にすべてを買収する第三者。**上記に加えて当社は、次のいずれかの場合に、お客様の情報を第三者に開示する場合があります。(a) 当社の事業のいずれかの部分を売却、譲渡、合併、統合もしくは再編するか、または他の任意の事業との合併、買収、もしくはジョイントベンチャーの形成を行う場合。この場合、当社は任意の買手候補、新たな所有者、当該当社の事業の変更に関与するその他の第三者に対し、お客様のデータを開示する場合があります。(b) 当社の資産のいずれかを売却または譲渡する場合。この場合、お客様に関して当社が保有する情報はこれらの資産の一部として売却され、任意の買手候補、新たな所有者、当該売却または譲渡に関与するその他の第三者に移転される場合があります。

## 6. お客様の個人情報のセキュリティ

当社は、お客様の個人情報どこに保存されているかにかかわらず、お客様の情報のプライバシーおよび完全性の維持に尽力しています。当社では、当社のシステムおよび技術へのアクセスを制限する情報セキュリティおよびアクセス関連の企業ポリシーを定めており、暗号化をはじめとする技術的な保護対策を講じてデータの保護を行っています。

残念ながら、インターネットによる情報の伝送の安全性を完璧に保証することはできません。当社はお客様の個人情報を保護するための合理的な措置を導入・維持しますが、本ゲームを通じて伝送される情報、またはそれ以外でインターネットを経由して伝送される情報のセキュリティを保証することはできません。あらゆる伝送はお客様ご自身のリスク負担により行われます。

## 7. データの保持

当社は、法律によって要求される場合を除き、必要な期間を超えてお客様のデータを保持することはありません。お客様のデータの保持期間に関する詳細は、以下の表に記載する期間を参照してください。

個人情報	保持ポリシー
Steam ID、Steam ユーザー名、PlayFab ID、都市、国	お客様が本ゲームを利用している（すなわち、アカウントが存在している）あいだ保存されます（ア



ゲームデータおよびプレイ統計 (Microsoft Azure PlayFab、Unity Analytics、Unity Cloud Diagnostics、Discord)	アカウントは、ユーザーから削除要請があると、その時点から 30 営業日以内に削除されます。
広告およびマーケティングキャンペーン	
マーケティングアナリティクスデータ	
カスタマーサポートデータ	
マーケティング (ソーシャルメディア) 情報	
マーケティング (技術データ) 情報	
Steam 友達リスト	このデータは永久的に保存されるわけではなく、マッチメイキングの目的でのみ処理されます。
チャットデータ	このデータは、サーバーに永久的に保存されるわけではなく、お客様のデバイスにメッセージが確実に送信されるよう処理されるだけです。すべてのチャットデータはその後、お客様のデバイスでのみ保存されます。
ニュースレター	ニュースレターの購読が継続しているあいだ (購読が終了した場合、お客様の情報はその時点から 30 営業日以内に削除されます)、もしくは、お客様が本ゲームを利用しているあいだ保存されます (アカウントは、ユーザーから削除要請があると、その時点から 30 営業日以内に削除されます)。
マーケティング属性情報	14 か月間保存されるか、アカウント削除要請があると、その時点から 30 営業日以内に削除されます。

当社が当局や裁判所等より上記の保持期間を超えてお客様の情報の保持を要求された場合 (例: 適用法の遵守のため)、当社は必要とされる当該情報を他の種類の個人情報から切り離して別途保存します。

## 8. お客様の権利

国・地域の法律によっては本ゲームのユーザーに特定の権利を付与するものがあり、それらは、本セクションに記載されています。

「お客様の権利」と題された本セクションは、対象となる国・地域に居住するユーザーに適用されます。対象となる国・地域以外の場所に居住されている場合は、「国・地域固有の追加条件」で、ご自身の権利とそれを行使する方法の概要をご参照ください。

「広告」というタイトルのサブセクションは、日本、韓国、米国およびオーストラリアに所在するユーザーにも適用されます。

当社が保有するお客様の個人情報に関し、お客様には居住場所により異なる一定の権利があります。その中には、特定の状況（詳細は以下に記載します）の下でのみ適用されるものもあります。お客様がこれらの権利を行使する要請をされた場合、当社は大幅な遅滞なく、遅くとも 1 か月以内（ただし、特定の状況下では、さらに 2 か月延長される場合がある）に対応しなければなりません。ご自身の権利を行使する場合は、[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) までご連絡ください。

## **アクセス**

お客様は、当社が保有するお客様の個人情報、当該個人情報の使用方法および共有先に関する情報にアクセスする権利を有します。アカウントにログインすれば、アカウントの一部としてお客様が利用可能にした個人情報にアクセスできます。当社がお客様に関するその他の個人情報を保持していると思われる場合は、[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) までご連絡ください。

## **移植性**

お客様には、当社が処理するお客様の一定の個人情報のコピーを受け取る権利があります。これには、上記「[当社がお客様の個人情報を利用する方法](#)」セクションの記載に準拠し、当社がお客様の同意に基づき（例えば、当社のニュースレターを提供するために収集した情報）、または、お客様との契約に基づき（例えば、アカウント名）処理したあらゆる個人情報が含まれます。お客様には、構造化され、一般に使用される、機械による読み取りが可能なフォーマットでこの情報を受け取る権利があります。さらに、お客様は当社に対し、当該個人情報を他の関係者に転送するよう要請する権利を有します。ただし、一定の例外があります。お客様がそのような要請をする場合、当社はこの件に関する詳細を提供します。

当社が個人情報を第三者に転送することをお客様が希望する場合、必ず要請の際に当該第三者に関する詳細情報を提出してください。当社は、技術的に可能な場合にのみ、要請された転送を行うことができます。お客様に個人情報を提供することによって他者の権利を阻害しかねない場合は、個人情報を提供できない場合があります（例えば、当社が保有するお客様に関する個人情報を提供することによって、他者に関する情報、または当社の企業秘密もしくは知的財産が開示されることになる場合）。

## **修正**

当社がお客様に関する誤った個人情報を保持している場合、お客様には、それを修正する権利があります。お客様は、自分の本ゲームのアカウントにログインすれば、当社がお客様について保持している個人情報にアクセスできます。当社がお客様に関するその他の個人情報を保持し、その情報が誤っていると思われる場合は、[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) までご連絡ください。

## **抹消**

お客様は、本ゲームの自分のアカウントにログインすると、アカウントの削除、または一定の個人情報の消去ができます。当社が処理するその他の個人情報のうち、当社に消去を求めたい情報が存在する場合は、[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) までご連絡ください。

データ保護法の下で、当社が個人情報を保持する正当な根拠がある場合（例えば、訴訟における弁護または言論の自由）、当社は個人情報を保持しなければならないことがあります。しかし、そのような場合には、お客様にお知らせします。本ゲーム上で公開されている個人情報の抹消をお客様が要求し、かつ、当該抹消に根拠がある場合、当社は、その個人情報を表示している、または当該個人情報へのリンクを提供している他者にも、当該個人情報を抹消するよう伝えるべく合理的な手段を講じます。

## **処理を保存のみに制限**

一定の状況の下で、お客様は、当社に対し、当社が保有するお客様の個人情報を保存以外の目的で処理するのを中止するよう要請する権利を有します。ただし、当社が個人情報の処理を中止した場合でも、データ保護法の下で処理する正当な根拠がある場合（例えば、訴訟における弁護または他者の保護）、当社は当該情報を再度利用することがあります。上記のとおり個人情報の処理の中止に同意した場合、当社は、第三者に当該個人情報を既に開示していたときは、当該第三者も処理を中止できるようこれに通知するよう努めます。

## 異議

お客様には、当社がご自身の個人情報を処理することに対し異議を唱える権利があります。[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) にご連絡いただければ、以下に記載された以外の場合にも、お客様の要請を検討いたします。

[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) にご連絡いただければ、適用される法律と規制で定められている範囲で、お客様は、一定の処理活動に対する過去の同意を撤回することができます。個人情報を処理するために同意が必要な場合で、お客様がその処理に同意されなかったとき、もしくはご自身の同意を撤回されたときは、当社は、求められるサービスを提供できない可能性があります。

## 通知

当社は、必要だと思われる場合、随時お客様に告知を送ることがあります（例えば、メンテナンス、セキュリティ、プライバシー、管理上の通信のために本ゲームへのアクセスを一時中止する場合）。販促目的ではなく、サービスに関連するこれらの通知は、オプトアウトすることはできません。

## 広告

[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) にご連絡いただければ、お客様は、本ゲームを利用するにあたり、当社が送付するパーソナライズ広告や販促情報の受領を拒否することができます。

## 9. ご連絡および苦情

本プライバシーポリシーに関するご質問、ご意見およびご要望は、[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) 宛にお送りください。

当社によるお客様の個人情報の処理方法について苦情をお寄せになりたい場合は、まず[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) 宛にご連絡ください。当社はおお客様の要求に可能な限り速やかに対処するよう努めます。これは、当社がデータ保護法を侵害したとお客様が考える場合に、居住または勤務される地域のデータ保護機関にクレームを提起する権利に影響を及ぼすものではありません。

## 10. 変更

当社が本プライバシーポリシーを変更した場合は、更新後のプライバシーポリシーをこのページに掲載します。本プライバシーポリシーの更新または変更の有無については、当該ページを頻繁にご確認ください。

## 11. 言語

法律による別段の定めがある場合を除き、本プライバシーポリシーの英語版と現地語版との間に齟齬や不一致がある場合は、英語版が優先されるものとします。

## 保護者の方への情報

保護者の方は、お子様が本ゲームをプレイする前に、お子様のアカウントの設定とその個人情報の処理への同意を行う必要があります。

## 本ゲームで処理される個人情報

本ゲームは一人称視点のサバイバル協力ゲームです。

お子様が本ゲームへ正常に登録されると、以下の個人情報の収集と共有が行われます。

- Steam ID、Steam ユーザー名、PlayFab ID、IP アドレス、都市、国
- **ログイン情報を含むゲームデータ(Microsoft Azure PlayFab)** : Steam ID、Steam ニックネーム、IP アドレス、都市名、国名など
- **ログイン情報を含むゲームデータ(Unity Analytics)** : Unity ユーザーID(匿名 ID)、国と都市、ゲーム内での行動、プレイセッション情報など
- **ゲームデータとログイン情報(Unity Cloud Diagnostics)** : オペレーティングシステムとバージョン、CPU、グラフィックカード情報、システム言語、デバイス情報など
- **広告とマーケティングキャンペーン** : 技術的識別子、位置情報、通信データ、メタデータ、クッキーID、IP アドレスなど
- **チャットデータ** :
- **カスタマーサポートデータ** : 電子メールアドレスおよびサポート要求の内容
- **ニュースレターのデータ** : 電子メールアドレス
- **マーケティングアナリティクスデータ(Google Analytics)** : 技術的な情報および識別子、エンゲージメント情報、連絡先情報
- **マーケティング(ソーシャルメディア)** : ソーシャルメディアのユーザーアカウント情報および、そうしたアカウントからの、当社のソーシャルメディアコンテンツについてのコメント
- **マーケティングアナリティクスデータ** : IP アドレス、売上高および利用状況に関するデータ
- **マーケティング属性データ** : IP アドレス、匿名ユーザーID、タイムスタンプ、OS バージョン、画面解像度、タイムゾーン、システム言語、ゲーム内イベント、Steam プラットフォームデータ

当社が収集する個人情報やその情報を当社がどのように使用し処理するかについての詳細は当社プライバシーポリシーを参照してください。

## 私の同意が必要となる理由は？

一定の国・地域では、お子様が本ゲームなどの個人情報が処理されるゲームに登録する前に保護者による同意を得ることが要請または推奨されています。お客様が同意しない場合、または同意を撤回した場合、当社はその時点までに収集されている個人データをただちに削除します。

## 今後本ゲームに変更があった場合は、どうなりますか？

個人情報の処理方法を変更した場合、当社はそれらの変更についてお客様へ通知します。お客様は未成年者の個人情報が新しい目的のために処理される前にこれらの変更について同意しなければなりません。

## 私の個人情報を保管しますか？

お客様のお子様の個人情報の処理について変更があった場合に、お客様へ通知できるようにするため、また、お客様が当社にご連絡いただいた場合に、お客様はプレイヤーの保護者であることを当社が把握するために、当社はおお客様の電子メールアドレスの記録を維持します。上述のとおり、当社はおお客様のクレジットカード情報を処理せず、第三者の決済業者のみが処理します。当社はおお客様のクレジットカード情報にアクセスできません。

**もし私が同意しなければどうなりますか？**

お客様が同意しなければ（認証のためのクレジットカード詳細の提供を含め）、お客様の連絡先情報は削除されます。

**私の同意を撤回するまたは私の子供のアカウントを削除するにはどうすればよいですか？**

当社まで [privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) 宛に電子メールを送っていただければ、同意の撤回またはお子様のアカウントの削除を行うことができます。お子様の個人情報のコピーをいつでも請求することができます。

## 追加条件 – 国・地域限定

一部の国・地域の法律には本ゲームのユーザーに係る追加的な条件が含まれており、本項ではかかる条件を示しています。

以下のいずれかの国・地域におけるユーザーに対しては、本プライバシーポリシーに記載されている条件に加えて、ご自身の国・地域名の項目に記載されている以下の条件が適用されます。

### オーストラリア

当社は、オーストラリア以外に所在する個人情報の第三者受領者が、オーストラリアのプライバシー法と同じ方法で個人情報を取り扱うよう妥当な措置を講じます。しかしながら、お客様は、当社が当該第三者受領者の行動および不作為をコントロールできないこと、または、それに対する賠償責任を負わないことを認めるものとします。

お客様は、当社が保有するお客様の個人情報、当該個人情報の使用方法および共有先に関する情報にアクセスする権利を有します。当社がお客様に関する誤った個人情報を保持している場合、お客様には、それを修正する権利があります。

18 歳未満の方は、本ゲームでのアカウントの登録とその使用のために、親または法定後見人の同意を得ていることを保証するものとします。

実際的な場合、当社はお客様が本ゲームでアカウントに登録する際、または本ゲームを使用する際に、素性を明らかにしない、または偽名を使用するオプションを提供します。お客様が当社に個人情報を提供されない場合は、ソーシャルメディア統合とゲーム内購入を含めて、本ゲームの一定の機能またはセクションにアクセスできない場合があることを了承するものとします。

お客様の個人情報へのアクセス、その修正に関する要請、または個人情報に関するプライバシーについての苦情に対する当社の返答に満足されない場合は、Office of the Australian Information Commissioner (電話: +61 1300 363 992 または電子メール: [enquiries@oaic.gov.au](mailto:enquiries@oaic.gov.au)) に連絡することができます。

### カリフォルニア州

このセクションは、2018 年カリフォルニア州消費者プライバシー法(「CCPA」)の対象となるカリフォルニア州居住者に適用されます。

#### 個人情報の収集および開示

過去 12 か月間にわたり、当社では、お客様もしくはお客様のデバイスから、またはお客様もしくはお客様のデバイスに関して、以下のような種類の個人情報の収集と開示を行いました。

- ログイン情報、PlayFab ID、IP アドレス、デバイス ID、デバイストークン、メールアドレス、ニックネームなどの識別子。この情報は、お客様およびお客様のデバイスから直接収集されます。ただし、お客様がソーシャルメディアアカウント(Steam)を用いたサインアップを選択した場合は、ソーシャルメディアプラットフォームから収集されます。
- インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動情報(お客様による本ゲームの利用、各種アクションの日付およびタイムスタンプに関するお客様の情報、ログインおよびクリックストリームに関する

データ、プライバシーポリシー本文に記載のその他のデバイス情報など)。この情報は、お客様およびお客様のデバイスから直接収集されたものです。

- カスタマーサポートデータ
- マーケティング、分析および広告属性データ。
- 第 1798.80 条(e)項に記載されているその他の情報(お客様の性別、国籍、または年齢に関する情報を含む)。この情報は、お客様が当社の消費者であることで、お客様から直接収集されます。

当社は、以下の目的で個人情報を収集します。

- お客様への本ゲームの提供、お客様のアカウントの維持、カスタマーサービスの提供。
- 当社のサービス(本ゲームの機能を含む)の改善
- 分析の実行および当社のマーケティング活動の測定

それぞれの種類の個人情報がどのように使用されるかについて詳細を知りたい場合は、**セクション 4 お客様の個人情報の使用方法**を参照してください。

当社は、以下の種類の事業体に対して個人情報を開示します。

- 本ゲームを運用するためにお客様の個人情報を処理する当社企業グループ内のその他の会社。
- 当社が本ゲームのサポートを委託している外部のサービス事業者。このような事業者は、契約により、当社へのサービス提供以外の目的で個人情報の保持、使用、または開示を行うことを禁止されています。
- 規制当局、司法当局、および法執行機関
- 当社事業のすべてまたは実質的にすべてを取得する事業体

当社は、過去 12 か月間に、カリフォルニア州居住者の個人情報について、CCPA に基づく「販売」にあたる販売を行ったことはありません。

#### **CCPA に基づく権利:**

カリフォルニア州に居住するお客様は、以下の権利を有します。

- お客様が要請を行った時点からさかのぼって過去 12 か月以内の以下の情報を無償で開示するよう当社に要請する権利
  - 当社が収集したお客様に関する個人情報の種別
  - 当社が個人情報を収集した情報源の種別
  - お客様に関する個人情報の収集目的
  - 当社がお客様に関する個人情報を開示した第三者の種別および(該当する場合は)開示した個人情報の種別とその開示目的
  - お客様に関して当社が収集した具体的な個人情報
- 当社がお客様から収集した個人情報を削除するよう当社に要請する権利 (CCPA に例外が定められている場合を除く)
- CCPA に基づく権利を行使するお客様に対し、異なる水準または品質のサービスを提供したり、商品またはサービスの提供を拒否したりするなど、お客様が権利を行使することによって不当な差別的な扱いを受けない権利

当社では、CCPA に基づき、45 日以内にすべての有効な要請に応じるよう努めます。必要な場合は、遅延について説明した上で、45 日間の延長を適用します。

#### **権利を行使する方法**

まずは、ご自身のアカウントにログインし、そこでデータの管理を行ってください。お客様がカリフォルニア州の居住者で CCPA が適用される場合、他のデータに関する権利(もしあれば)を行使することもできます。その場合、[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) 宛に連絡をしてください。

## 日本

18 歳未満の方は、本ゲームのアカウントを登録して使用する際、親または法定後見人の同意を得る必要があります。

「承諾する」をクリックすることにより、お客様は、お客様の個人情報を第三者(該当する場合)に転送することに同意します。これには、当社がデータベースまたは関連会社を有する国、特に、**セクション 5 お客様の個人情報を当社が保存、共有する方法**に列挙した国・地域へのお客様の情報の国境を越えた転送が含まれる場合があります。

**セクション 5 お客様の個人情報を当社が保存、共有する方法**に記載した国・地域において特定された個人情報のカテゴリーには、「特別な注意が必要な個人情報」(すなわち、適用される法律で規定された機密情報)が含まれる場合があります、お客様はかかる情報の収集に同意します。

お客様は、日本の個人情報保護に関する法律によって規定されている範囲で、当社が保存しているお客様の個人情報すべてについて、利用の目的をご自身に通知すること、開示すること、何らかの修正を加えること、利用もしくは提供を中止すること、および／または削除することを当社に要求できます。かかる要求を希望される場合は、[privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com) までご連絡ください。

## 韓国

### 第三者への個人情報の提供

当社では、以下に挙げる第三者に対してお客様の個人情報を提供します：

受領者の名称(および連絡先情報)	当社が提供する個人情報の種類	受領者の使用目的	受領者による保存使用期間
Microsoft Azure PlayFab ( <a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a> )	Steam ID、Steam ユーザー名、PlayFab ID、都市および国、IP アドレス(部分的に隠される)、ゲームプレイデータ、レベル、スコア、ゲームステータス、アイテム	アカウントの作成、検証およびログイン用  ゲームデータを処理するため。	Microsoft Azure PlayFab のプライバシーポリシーに従う。
Google アナリティクス ( <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> )	技術情報、技術的識別子、エンゲージメント情報、連絡先情報および連絡先情報。	当社の広告キャンペーンの成果を監視するため。	Google のデベロッパ向けライセンス契約およびプライバシーポリシーに従う。
Omnicom Media Group AB (OMD) ( <a href="https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/">https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/</a> )	技術的識別子、場所、通信データ、メタデータ、CookieID、IP アドレス、モバイルデバイス ID、ISPID、デバイスタイプ、オペレーティングシステムおよびバージョン	広告目的のため。	Omnicom Media Group AB のプライバシーポリシーに従う



	オン、ブラウザおよびバージョン、参照元 URL、サイト訪問データ		
<b>Unity Analytics</b> ( <a href="https://unity3d.com/legal/privacy-policy">https://unity3d.com/legal/privacy-policy</a> )	Unity ユーザーID (匿名ID)、国および都市、ゲーム内で行われたアクション、プレイセッション情報、オペレーティングシステム、Unity Player および Unity Editor のバージョン、ゲームのアプリ ID	データ分析を実行するため。	Unity Analytics のプライバシーポリシーに従う。
<b>Unity Cloud Diagnostics</b> ( <a href="https://unity3d.com/legal/privacy-policy">https://unity3d.com/legal/privacy-policy</a> )	オペレーティングシステムおよびバージョン、CPU、グラフィックカード情報、システム言語、デバイスモデル、RAM、Unity Player および Unity Editor のバージョン、ゲームのアプリ ID、スクリーン解像度	診断を行うとともに、ゲームの機能を確保するため。	Unity Cloud Diagnostics のプライバシーポリシーに従う。
<b>Mailchimp</b> ( <a href="https://mailchimp.com/legal/privacy/">https://mailchimp.com/legal/privacy/</a> )	メールアドレス、IP アドレスのようなサービス利用データ、オペレーティングシステム、ブラウザ ID、ビューファインダーのサイズ、システムおよび接続情報、ログデータおよび利用状況データ、人口統計学的情報、デバイス情報、場所およびオンラインエンゲージメントデータ	ニュースレターの送信のため。	Mailchimp のプライバシーポリシーに従う
<b>Hootsuite</b> ( <a href="https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation">https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation</a> )	ソーシャルメディアユーザーにより提供されているか投稿されている名前、写真、年齢、性別、地理的位置、意見、選好、電話番号	ソーシャルメディアプラットフォームを一元管理するため。	Hootsuite のプライバシーポリシーに従う
<b>GameSight</b> ( <a href="https://console.gamesight.io/privacy-policy">https://console.gamesight.io/privacy-policy</a> )	マーケティング属性データ	ゲームのパフォーマンスおよびマーケティング活動を分析するため。	GameSight プライバシーポリシーに従う

個人情報の海外への転送

当社は、以下のような形で個人情報を海外の第三者に転送します。

受領者(情報担当マネージャーの連絡先情報)	個人情報の転送先となる国	転送の日付と方法	転送される個人情報の種類	受領者の使用目的	受領者による保存使用期間
<b>Microsoft Azure PlayFab</b> ( <a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a> )	米国	随時送信	Steam ニックネームおよび ID	アカウントの作成、検証およびログイン用  ゲームデータを処理するため。	Microsoft Azure PlayFab の条件に従う
<b>Google アナリティクス</b> ( <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> ) (上記プライバシーポリシーに別途記載がない限りは米国)	米国	随時送信	視聴行動、アクティビティ、ログインステータスなどのエンゲージメントデータは、的を絞ったマーケティングキャンペーン用に Google に送信されます。  広告 ID	当社の広告キャンペーンの成果を監視するため。	Google アナリティクスの条件に従う
<b>Omnicom Media Group AB (OMD)</b> ( <a href="https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/">https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/</a> )	米国	随時送信	10Chambers ウェブサイトからのサイト訪問データ: CookieID、IP アドレス、モバイルデバイス ID、ISPID、デバイスタイプ、オペレーティングシステムおよびバージョン、ブラウザおよびバージョン、参照元 URL、電子メールアドレス	広告目的のため。	OMD の条件に従う
<b>Mailchimp</b> ( <a href="https://mailchimp.com/legal/privacy/">https://mailchimp.com/legal/privacy/</a> )	米国	随時送信	電子メールアドレス	ニュースレターを送付するため。 ★	Mailchimp の条件に従う

<b>Unity Analytics</b> <a href="https://unity3d.com/legal/privacy-policy">https://unity3d.com/legal/privacy-policy</a>	米国	随時送信	Unity ユーザー ID (匿名 ID)、国および都市、ゲーム内で行われたアクション、プレイセッション情報、オペレーティングシステム、Unity Player および Unity Editor のバージョン、ゲームのアプリ ID	データ分析を実行するため。	Unity Analytics の条件に従う
<b>Unity Cloud Diagnostics</b> <a href="https://unity3d.com/legal/privacy-policy">https://unity3d.com/legal/privacy-policy</a>	米国	随時送信	オペレーティングシステムおよびバージョン、CPU、グラフィックカード情報、システム言語、デバイスモデル、RAM、Unity Player および Unity Editor のバージョン、ゲームのアプリ ID、スクリーン解像度	診断を行うとともに、ゲームの機能を確保するため。	Unity Cloud Diagnostics の条件に従う。
<b>Hootsuite</b> <a href="https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation">https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation</a>	カナダ	随時送信	ソーシャルメディアユーザーにより提供されているか投稿されている名前、写真、年齢、性別、地理的位置、意見、選好、電話番号	ソーシャルメディアプラットフォームを一元管理するため。	Hootsuite の条件に従う
<b>GameSight</b> <a href="https://console.gamesight.io/privacy-policy">https://console.gamesight.io/privacy-policy</a>	米国	随時送信	マーケティング属性データ	ゲームのパフォーマンスおよびマーケティング活動を分析するため。	GameSight プライバシーポリシーを遵守する

## データ破棄

個人情報は、「データの保持」のセクションで詳述されているデータの保持期間に基づき保持されます。以下に記載された個人情報に関する例外を除き、収集または使用の目的を達成し、個人情報が処理されるべき期間が過ぎた個人情報は、不可逆的方法で破棄されます。電子ファイルに保存された個人情報は、技術的手法により安全に不可逆的方法で破棄され、印刷された情報は、シュレッダーにかけるか焼却処分して破棄されます。

「データの保持」のセクションで詳述されている個人情報、以下の法律に基づいて保持する必要があります。

Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce, Etc. (電子商取引消費者保護法)	Article 6 of the Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce (電子商取引消費者保護法第 6 条)	<p>電子商取引または通販</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ラベルおよび広告に関する記録(6 か月)</li> <li>契約の締結または解消に関する記録(5 年)</li> <li>価格の支払い、商品およびサービスの供給に関する記録(5 年)</li> <li>カスタマーサービスまたは紛争解決に関する記録(3 年)</li> </ul>
Protection of Communications Secrets Act (通信機密保護法)	Article 41 of the Decree of the Act (法令第 41 条)、Article 15-2 of the Protection of Communications Secrets Act (通信機密保護法第 15 条第 2 項)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ログ記録、IP アドレス(3 か月)</li> <li>ユーザーによる通信の日付、通信の開始および終了時刻、使用頻度(12 か月)</li> </ul>

Personal Information Protection Act (個人データ保護法、「PIPA」)など適用法に基づき、お客様は、ご自身の個人情報へのアクセス、その修正、削除または処理の差し止めを要請することにより、個人情報の保護に関連する権利を行使できます。

これらの権利は、法定後見人、またはお客様により権利を行使する権限を与えられた者を通して行使することもできます。しかし、そのような場合は、PIPA の施行規則に基づき当社に委任状を提出しなければなりません。

さらに、お客様はいつでもご自身の同意を撤回したり、個人情報の処理の差し止めを要請したりできます。

#### 個人情報の追加的使用および提供

PIPAに準拠して、当社は、当初の収集目的と合理的に関連している範囲で個人情報を使用または提供することがあります。その際は、データ主体に不利益が生じていないか、暗号化など必要な対策が講じられているかなどを考慮します。当社は、PIPAなど関連する法律および規制、個人情報の使用または提供の目的、個人情報の使用または提供の方法、使用または提供される個人情報の個別内容、データ主体が提供した同意の対象となる事柄またはデータ主体に通知／開示された事柄、使用または提供された場合にデータ主体に与える影響、および対象となる情報を保護するために講じられた措置などの一般的状況を考慮した上で、慎重に個人情報の使用または提供の是非を判断します。特定の検討事項は以下のとおりです。

- 追加的な使用／提供は、当初の収集目的に関連しているか否か
- 追加的な使用／提供は、個人情報が収集され処理が行われた状況から見て予想可能なものか否か
- 追加的な使用／提供は、データ主体の利益を不当に侵害するか否か
- 偽名または暗号化など、必要な安全対策がとられたか否か

#### 連絡先

個人情報を保護し、個人情報に関連する苦情を取り扱うため、当社は、個人情報の管理・保護を担当する以下の部署を指定しています。

- データ保護部門(個人情報の管理および安全を担当)
- 電子メール: [privacy@10chambers.com](mailto:privacy@10chambers.com)