

GTFO

プライバシーポリシー

最終更新日:2021年12月9日

当社の製品およびサービスをご利用いただき、ありがとうございます。当社はお客様のプライバシー関連の懸念を重視しており、お客様からの信頼と信用に深く感謝しております。

このプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」)に含まれる情報の要約は以下のとおりです。この要約は本プライバシーポリシーを読むにあたり役立ちますが、十分理解いただくには全文を読まれることをお勧めします。表示されたハイパーリンクから、特定のセクションに直接ジャンプすることができます。

本ゲームの提供にあたって当社が収集する必要のある情報

本ゲームを利用するためにアカウントを登録する場合は、そのセットアップに一定の情報が必要となります。お客様が選択される場合、その他の特定情報を提供していただくことで、本ゲームの体験をパーソナライズし、本ゲームの機能を有効にし、本ゲームへ参加することができます。当社に連絡する必要がある場合、当社が一部の情報を保管させていただくことで、当社よりご連絡差し上げ、お客様の懸念事項に対応させていただくことができます。[詳しい情報](#)。

お客様の情報を当社が利用する方法

当社は、本ゲームを構成する多数の機能およびサービスを提供するために、お客様の情報を利用します。また、アカウントの認証、および本ゲームのサポートと改善のためにお客様の情報を利用します。当社は、お客様の情報をいかなる第三者とも共有することはありません。ただし、本ゲームを提供するために必要となる場合(例:オンラインコミュニティプラットフォームにデータを記録することをお客様が選択する場合、またはデータをバックアップする場合、当社による本ゲームの提供を支援する世界各地の系列会社を利用する場合)、当社によるマーケティングや広告プログラムの有効性を観測するために必要な場合、または裁判所、当局により指示を受けた場合、もしくは法律により強制される場合を除きます。[詳しい情報](#)。

お客様の情報の共有先

当社では、最高の体験をお届けできるように第三者を利用します(例:お客様のデータをバックアップし、サービスを支援するためのクラウドサービス)。当社は、本プライバシーポリシーで述べる目的においてお客様の情報を処理または保存するためにのみ、第三者を利用します。また当社は世界中に本ゲームの提供を支援する関連会社を有しており、何らかの状況下で、裁判所からまたは法的義務により特定の情報の開示を要求される可能性があります。[詳しい情報](#)。

当社がお客様の情報を処理する場所

当社のサーバーは、米国およびスウェーデンに配置されています。お客様の情報は、世界各国に所在する当社のサポートチーム、エンジニアリングチーム、およびその他のチームにより、お客様の居住地以外(スウェーデンを含む)からアクセスされる可能性があります。[詳しい情報](#)。

当社がお客様の情報を保持する期間

当社は一般に、お客様が本ゲームに係るアカウントを維持している期間中、またはお客様のリクエストに従ってアカウントを削除するまで、お客様の情報を保持します。この期間の終了後、適用される法律によって特に要求される場合を除き、お客様のデータは(本プライバシーポリシーに詳細に述べられているとおりに)削除されます。[詳しい情報](#)。

お客様が本人の情報に関する権利を行使する方法

お客様は、ご自身の居住地に応じて、ご自身の情報に関する特定の権利(アクセスの権利、ご自身のデータの写しを受け取る権利、ご自身のデータを削除する権利、当社によるお客様のデータの処理を制限または拒否する権利等)を有している可能性があります。[詳しい情報](#)。

お問い合わせ方法

本プライバシーポリシーの記載内容についてご質問がある場合、またはご自身が有している可能性がある権利を行使されたい場合は、[こちら](#)からご連絡ください。

変更時の通知方法

本プライバシーポリシーが変更される場合、その内容は本ページに掲載されます。本プライバシーポリシーの更新または変更の有無を本ページで頻繁にご確認ください。[詳しい情報](#)。

連絡先情報

データ管理者: 10 Chambers AB 電子メール: privacy@10chambers.com

GTFO によるこそ！

本プライバシーポリシーでは、GTFO(以下、「本ゲーム」)に関連するお客様の個人情報の処理に係る時期、方法および理由をご説明するとともに、かかる情報に関するお客様の選択肢および権利を定めています。本プライバシーポリシーは、お客様の情報を当社が収集・使用する方法およびお客様がこれを管理する方法についてご理解いただくに当たり重要であるため、注意深くお読みくださいますようお願い申し上げます。

本プライバシーポリシーに述べられている方法でご自身の個人情報が処理されることにお客様が同意されない場合は、ご自身の情報が要求された際にこれを提供せず、本ゲームの利用を中止してください。本ゲームを利用することで、お客様は、本プライバシーポリシーに述べられているお客様の個人情報に関する当社の規則を了承されたこととなります。

本ゲームは、10 Chambers AB(以下、「当社」)によって開発されています。

データ保護法における、本ゲームに関するお客様の個人情報のデータ管理者は 10 Chambers AB です。10 Chambers AB の登録されている住所は、Drottninggatan 95 A, 113 60 Stockholm, Sweden です。

当社のデータ保護責任者へのご連絡は、privacy@10chambers.com 宛にお願いいたします。

個人情報の処理についてのご質問や懸念がございましたら、お気軽にお問い合わせください。privacy@10chambers.com で、いつでもお問い合わせが可能です

1. 当社が使用する個人情報の種類

本セクションでは、当社がお客様から収集するさまざまな種類の個人情報、およびその収集の方法について説明しています。具体的なデータの種類、および当社による当該データの使用方法についてより詳細にお知りになりたい場合は、後述の「[当社がお客様の個人情報を利用する方法](#)」のセクションをご参照ください。

当社が利用する個人情報の種類に関する大まかな要約は以下のとおりです。

1. お客様が当社に提供される情報(直接または第三者を通じて)

- **アカウント登録情報:** 本ゲームのために登録するアカウントを設定するとき、お客様が指定したニックネーム、お客様のプロフィールを設定するために関連する Steam アカウントからインポートする情報(Steam に表示される名前と Steam ID を含む)のような、お客様に関する情報を当社に提供していただきます。
- **カスタマーサポートおよびフィードバックに関する情報:** 当社カスタマーサービスへのお問い合わせ時、レビューやフィードバックのご提供時、本ゲームの「設定」ページでの設定実行時、その他お客様が本ゲームを通じて当社に情報を提供された際に、お客様が当社に提供する関連情報。

2. 本ゲームの一環として生成されるお客様に関する情報

お客様が本ゲームを利用される際、当社は以下のような特定のデータをお客様から自動的に収集します。

- お客様の IP アドレス、Open ID およびデバイス情報(デバイス ID、プラットフォーム、広告

ID を含む)、およびプレイ統計(レベルやスコアなど)のようなお客様の本ゲームの利用に関する情報

- お客様が当社のサポートチームに連絡する場合など、お客様が当社に連絡するたびに、当社はお客様のメールおよびメールで開示されている内容を含む情報を収集します。
- 本ゲームで、他のユーザーとやりとりする場合(たとえば、チャットの内容やログデータ)
- 本ゲームを宣伝するリンクをお客様がクリックすると、当社はその広告に対する広告 ID と、マーケティングアナリティクスデータ(デバイス ID、エンゲージメントデータ、検索語など)をお客様のプロフィールと一緒に保存します。

お客様のクレジットカードの詳細(名前、クレジットカード番号、有効期限、請求先住所)は収集しません。代わりに、第三者の決済代行業者が収集します。

2. Cookie 等

お客様が本ゲームを利用する際の利便性を高めるために、当社は、Cookie およびその他の類似技術(ウェブビーコン、ログファイル、スクリプト、e タグなどがあり、これらを「Cookie 等」と総称する)を使用しています。Cookie 等は小さなファイルであり、お客様のデバイスに保存されると、当社が特定の機能を提供できるようにするものです。

当社の Cookie ポリシーの詳細については、[こちらをクリックしてください](#)。

3. 子供

お子様は、保護者の同意がある場合(当該選択肢がお客様の国・地域で利用可能である限りにおいて)を除き、いかなる目的においても本ゲームを利用してはいけません。

お子様とは、18 歳未満のユーザーを指します。個人情報の処理に関する最低年齢が異なる地域の場合は、その異なる年齢未満のユーザーを指します。特定の地域に所在するユーザーについては、以下の表に、該当する最低年齢を記載しています。

ユーザーが所在する地域	ユーザーの最低年齢
オーストラリア	18
欧州経済地域(ドイツおよびフランスのみ)	16
日本	20
韓国	14
英国	13
米国	13

当社は、理由の如何を問わず、当該年齢未満のお子様から故意に個人情報を収集することはありません。保護者の同意のない当該年齢未満のお子様の個人情報を当社が保有していると思われる場合、または当該ユーザーの保護者が同意の撤回を希望される場合は、privacy@10chambers.com 宛にご連絡ください。当社はかかる情報を削除します。

4. 当社がお客様の個人情報を利用する方法

本セクションでは、当社がお客様から収集する個人情報の種類、および収集の理由について、より詳細に説明します。英国、ドイツまたはフランス(以下「**対象となる国・地域**」)にお住まいのユーザーについては、当社が個人情報を処理する際に準拠する法的根拠も記載します。

個人情報	用途	法的根拠(対象となる国・地域にお客様がお住まいの場合に限る)
お客様から当社に提供される情報(直接または第三者を通じて)		
Steam ID、Steam ユーザー名、Playfab ID	当社は、お客様の要求に従い、本ゲームのためにお客様のアカウントを作成して検証し、お客様のログインを許可する目的で、この情報を利用します。	当社が本ゲームの提供に係るお客様との契約を履行するために必要。
言語(お客様が手入力で選択)	<p>当社は以下の目的でこの情報を利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 同じ言語が使用されるサーバーで、お客様の本ゲームの利用を設定する • ゲームプレイの改善 	当社が本ゲームの提供に係るお客様との契約を履行するために必要。
本ゲームの一環として生成される情報		
Open ID	当社はこの情報を利用して、お客様の本ゲームのデータを、お客様のプロフィールと一緒に保存します。	当社が本ゲームの提供に係るお客様との契約を履行するために必要。
ログ情報を含む本ゲームのデータ(Microsoft Azure Playfab): ゲームプレイデータ、レベル、スコア、クリア、アイテム	当社はこの情報を利用して、お客様にゲームプレイや進行状況に関するフィードバックや情報を提供します。	当社が本ゲームの提供に係るお客様との契約を履行するために必要。
ログ情報を含む本ゲームのデータ(Unity Analytics): Unity ユーザーID(匿名 ID)、国および都市、ゲーム内で行われたアクション、プレイセッション情報、オペレーティングシステム、Unity Player および Unity Editor のバージョン、ゲームのアプリ ID	当社はこの情報を利用して、お客様にゲームプレイや進行状況に関するフィードバックや情報を提供します。	当社が本ゲームの提供に係るお客様との契約を履行するために必要。
ゲームデータおよびログ情報(Unity Cloud Diagnostics): オペレーティングシステムおよびバージョン、CPU、グラフィックカード情報、システム言語、デバイスモデル、RAM、Unity Player および Unity Editor のバージョン、	当社はこの情報を利用して、お客様にゲームプレイや進行状況に関するフィードバックや情報を提供します。	当社が本ゲームの提供に係るお客様との契約を履行するために必要。

ゲームのアプリ ID、スクリーン解像度		
IP アドレス	当社はこの情報を利用して、お客様に当社のサーバーへの接続を許可します。	当社が本ゲームの提供に係るお客様との契約を履行するために必要。
広告: 技術的識別子、場所、通信データ、メタデータ、Cookie ID、IP アドレス、モバイルデバイス ID、ISP ID、デバイスタイプ、オペレーティングシステムおよびバージョン、ブラウザおよびバージョン、参照元 URL、サイト訪問データ	当社はこの情報を使って、当社の広告およびマーケティングキャンペーンをモニタリングします。	この情報を使って、当社の広告およびマーケティングプログラムの成功をモニタリングすることは、当社の正当な利益です。
マーケティングアナリティクスデータ: エンゲージメントデータ、検索語	お客様が本ゲームを宣伝するリンクをクリックするか、そのようなコンテンツとやりとりすると、当社は特定のマーケティングアナリティクスデータをお客様のプロフィールと一緒に保存します。	この情報を使って、当社の広告およびマーケティングプログラムの成功をモニタリングすることは、当社の正当な利益です。
チャットデータ: フリーチャット (ユーザーが自分固有のカスタムメッセージを使ってコミュニケーションできる) およびオーディオチャット (EEA またはスイスに居住するユーザー向け、両方のチャット機能は、満 16 歳を超えるユーザーにのみ利用可能です) このデータはお客様のデバイスにのみ保存され、当社のサーバーでは処理されないことに注意してください。	当社は、お客様が他のユーザーと交流できるようにユーザーの投稿を円滑化します。	当社が本ゲーム内でチャット機能を提供するためにお客様との契約を履行するのに必要。
カスタマーサポート: 電子メールアドレスおよびお客様のサポート要求の内容	当社は以下の目的でこの情報を利用します。 <ul style="list-style-type: none"> • 当社のサービスの改善 • 技術的な問題やバグへの対応や修正などのトラブルシューティングの実施 	当社が本ゲームの提供およびサポートに係るお客様との契約を履行するために必要。

<p>ニュースレター: 電子メールアドレス、IP アドレスのようなサービス利用データ、オペレーティングシステム、ブラウザ ID、ビューファインダーのサイズ、システムおよび接続情報、ログデータおよび利用データ、人口統計学的情報、デバイス情報、場所およびオンラインエンゲージメントデータ</p>	<p>この情報を使って当社のニュースレターをお客様に提供します。</p>	<p>当社では、お客様の同意に基づきこれらの情報を利用します。</p>
---	--------------------------------------	-------------------------------------

5. お客様の個人情報を当社が保存、共有する方法

当社企業グループは、世界各国で事業を展開しています。お客様に対する本ゲームの提供に係る当社とお客様との契約に従い、お客様の個人情報は、お客様の居住地以外の場所に設置されている可能性があるサーバー上で処理されます。当社サーバーがどこに所在するかに関わらず、当社では、本プライバシーポリシーに基づき、お客様の権利を保護するために適切な対策を講じます。本ゲーム用の当社のサーバーは、米国およびスウェーデンに配置されています。

当社がお客様の個人情報を第三者に提供するのは、**その業務が必要である場合のみ**です。第三者への情報提供が発生するのは、以下の場合です。

- 本ゲームを支援するサービスを提供する**第三者**。これには、サポートチケット ID およびサポートコミュニケーションを処理する目的のため、ゲームアナリティクスを提供してゲームプレイを改善するためにゲームプレイとゲームレンダリングデータを処理する目的のため、およびマーケティングや広告を提供し、当社のマーケティングや広告プログラムの効果をモニターする目的のためのプロバイダーが含まれます。当社にサービスを提供するすべての会社は、当社へのサービス提供以外のいかなる目的においても、お客様の個人情報を保持、使用、または開示することが禁止されています。
- 本ゲームを運用するためにお客様の個人情報を処理する**当社企業グループ内の会社**。すべての関係グループ会社は、本プライバシーポリシーに従った形でのみ、お客様の個人情報を利用することができます。
- **安全性、セキュリティ、および法律遵守を目的として、規制当局、司法当局、法執行機関、およびその他の第三者に情報を提供する場合**。法律上の義務またはプロセスを遵守するため、当社の利用規約を執行するため、セキュリティまたは詐欺行為に関する問題に対処するため、または当社ユーザーを保護するためなどの目的で、お客様に関する情報を当局に開示することが法律で義務付けられている場合があります。これらの開示は、召喚状、裁判所命令、あるいは捜索令状などの正当な法的プロセスを遵守して、お客様の同意の有無やお客様への通知の有無を問わず実行されます。そのような法的プロセスの規定により、当社は通常かかる開示についてお客様に通知することが禁じられています。政府機関が開示に必要な召喚状、裁判所命令、あるいは捜索令状を提供していない場合、当社は、政府機関による要請を受けて、情報開示につきお客様に同意を求める場合があります。当社はさらに、以下の目的でお客様情報を開示する場合があります。
 - 当社の利用規約やその他の契約を執行するため。これには、かかる規約や契約の違反が疑われる場合の調査も含まれます。

- セキュリティ、詐欺、または技術的な問題を検知、予防し、さらに対処するため。または、
- 法律で要求または許可される限りにおいて、当社、当社ユーザー、第三者、または一般の市民の権利、財産、または安全を保護するため（不正行為の防止および信用リスクの引き下げのために、他の企業や組織との情報交換を行います）。
- **当社または当社の事業のすべてまたは実質的にすべてを買収する第三者。**上記に加えて当社は、次のいずれかの場合に、お客様の情報を第三者に開示する可能性があります。
 - (a) 当社の事業におけるいずれかの部分を売却、譲渡、合併、統合もしくは再編するか、または他の任意の事業との合併、これの取得、もしくはこれとのジョイントベンチャーの形成を行う場合。かかる場合、当社は任意の買手候補、新たな所有者、またはかかる当社の事業の変更に関与するその他の第三者に対し、お客様のデータを開示する可能性があります。
 - (b) 当社の資産のいずれかを売却または譲渡する場合。かかる場合、当社が保有するお客様に関する情報はこれらの資産の一部として売却され、任意の買手候補、新たな所有者、またはかかる売却もしくは譲渡に関与するその他の第三者に移転される可能性があります。

6. お客様の個人情報のセキュリティ

当社は、お客様の個人情報の保存場所に関わりなく、かかる情報のプライバシーおよび完全性の維持に尽力しています。当社では、当社のシステムおよび技術へのアクセスを制限する情報セキュリティおよびアクセス関連の企業ポリシーを定めており、暗号化をはじめとする技術的な保護対策を活用してデータを保護しています。

残念ながら、インターネットによる情報の伝送の安全性を完璧に保証することはできません。当社はおお客様の個人情報を保護するための合理的な措置を導入・維持しますが、本ゲームを通じて伝送される情報、またはそれ以外でインターネットを経由して伝送される情報のセキュリティを保証することはできません。あらゆる伝送はおお客様ご自身のリスク負担により行われます。

7. データの保持

当社は、法律によって要求される場合を除き、必要な期間を超えてお客様のデータを保持しません。お客様のデータの保持期間についての詳細については、以下の表に記載した内容をご確認ください。

個人情報	保持ポリシー
Steam ID、Steam ユーザー名、Playfab ID	お客様が本ゲームを利用している間（すなわち、お客様の要求に応じてアカウントが削除されるまで）と、その後 30 日間保存されます。
言語	
Open ID	
ゲームデータおよびプレイ統計 (Microsoft Azure Playfab、Unity Analytics、Unity Cloud Diagnostics)	
IP アドレス	
広告	

マーケティングアナリティクスデータ	
カスタマーサポート	
ニュースレター	
チャットデータ	このデータは、サーバーに永久的に保存されるわけではなく、お客様のデバイスにメッセージが確実に送信されるよう処理されるだけです。すべてのチャットデータはその後、お客様のデバイスでのみ保存されます。

当社が上記の保持期間を超えてお客様の情報の保持を要求される場合(例:適用される法律の遵守のため)、当社は当該情報を他の種類の個人情報から切り離して保存します。

8. お客様の権利

国・地域の法律によっては本ゲームのユーザーに特定の権利を付与するものがあり、それらは、本セクションに記載されています。

「お客様の権利」と題された本セクションは、対象となる国・地域に居住するユーザーに適用されます。対象となる国・地域以外の場所に居住されている場合は、「国・地域固有の追加条件」で、ご自身の権利とそれを行使する方法の概要をご参照ください。

「広告」というタイトルのサブセクションは、日本、韓国、米国およびオーストラリアに所在するユーザーにも適用されます。

当社が保有するお客様の個人情報に関し、お客様には居住場所により異なる一定の権利があります。その中には、特定の状況(詳細は以下に記載)の下でのみ適用されるものもあります。お客様がこれらの権利を行使する要請をされた場合、当社は大幅な遅滞なく、遅くとも 1 か月以内(ただし、特定の状況下では、さらに 2 か月延長される場合がある)に対応しなければなりません。ご自身の権利を行使する場合は、privacy@10chambers.com までご連絡ください。

アクセス

お客様には、当社が保持する個人情報、当社がそれを使用する方法、および当社がそれを共有する相手先情報にアクセスする権利があります。アカウントにログインすれば、アカウントの一部としてお客様が利用可能にした個人情報にアクセスできます。当社がお客様に関するその他の個人情報を保持していると思われる場合は、privacy@10chambers.com までご連絡ください。

移植性

お客様には、当社が処理するお客様の一定の個人情報のコピーを受け取る権利があります。これには、上記「[当社がお客様の個人情報を利用する方法](#)」セクションの記載に準拠し、当社がお客様の同意に基づき(たとえば、当社のニュースレターを提供するために収集した情報)、または、お客様との契約に基づき(たとえば、アカウント名)処理したあらゆる個人情報が含まれます。お客様には、構造化され、一般に使用される、機械による読み取りが可能なフォーマットでこの情報を受け取る権利があります。さらに、一定の例外はありますが、お客様は当社に対し、当該個人情報を他の

関係者に転送するよう要請する権利があります。そのような要請をされた場合は、これに関する詳細な情報を提供いたします。

当社が個人情報を第三者に転送することを希望される場合は、必ず要請の中で当該第三者に関する詳細情報をご提出ください。当社は、技術的に可能な場合にのみ転送を行うことをご了解ください。お客様に個人情報を提供することが他者の権利を阻害しかねない場合は、提供できない場合があります(たとえば、当社が保有するお客様に関する個人情報を提供すると、他者に関する情報、企業秘密、または知的財産を開示することになる場合)。

修正

当社がお客様に関する誤った個人情報を保持している場合、お客様には、それを修正する権利があります。お客様は、自分の本ゲームのアカウントにログインすれば、当社がお客様について保持している個人情報にアクセスできます。当社がお客様に関するその他の個人情報を保持し、その情報が誤っていると思われる場合は、privacy@10chambers.comまでご連絡ください。

抹消

お客様は、本ゲームの自分のアカウントにログインすると、アカウントの削除、または一定の個人情報の消去ができます。当社が処理するその他の個人情報のうち、当社に消去を求めたい情報が存在する場合は、privacy@10chambers.comまでご連絡ください。

データ保護法の下で、当社が個人情報を保持する正当な根拠がある場合(たとえば、訴訟における弁護または言論の自由)、当社は個人情報を保持しなければならないことがあります。しかし、そのような場合には、お客様にお知らせします。本ゲーム上で公開されている個人情報の消去をお客様が要求し、消去の理由がある場合、当社は、その個人情報を表示しているか、個人情報へのリンクを提供している他の人にも消去するように伝えるべく、合理的な手段を講じます。

処理を保存のみに制限

一定の状況の下で、お客様には、当社が保有するお客様に関する個人データを保存以外の目的で処理するのを中止するよう、当社に対して要請する権利があります。しかし当社が個人情報の処理を中止した場合でも、データ保護法の下で処理する正当な根拠がある場合(たとえば、訴訟における弁護または他者の保護)、再度、当該情報を使用することがあります。上記のように個人情報の処理中止に合意した場合、当社は関連する個人情報を開示した第三者がいれば、当該第三者も処理を中止できるよう、そこに通達するよう努めます。

異議

お客様には、当社がご自身の個人情報を処理することに対し異議を唱える権利があります。privacy@10chambers.comにご連絡いただければ、以下に記載された以外の場合にも、お客様の要請を検討いたします。

privacy@10chambers.comにご連絡いただければ、適用される法律と規制で定められている範囲で、お客様は、一定の処理活動に対する過去の同意を撤回することができます。個人情報を処理するために同意が必要な場合で、お客様がその処理に同意されなかったとき、もしくはご自身の同意を撤回されたときは、当社は、求められるサービスを提供できない可能性があります。

通知

当社は、必要だと思われる場合、随時お客様に告知を送ることがあります(たとえば、メンテナンス、セキュリティ、プライバシー、管理上の通信のために本ゲームへのアクセスを一時中止する場合)。販促目的ではなく、サービスに関連するこれらの通知は、オプトアウトすることはできません。

広告

privacy@10chambers.com にご連絡いただければ、お客様は、本ゲームを利用するにあたり、当社が送付するパーソナライズ広告や販促情報の受領を拒否することができます。

9. ご連絡および苦情

本プライバシーポリシーに関するご質問、ご意見およびご要望は、privacy@10chambers.com 宛にお送りください。

当社によるお客様の個人情報の処理方法について苦情をお寄せになりたい場合は、まず privacy@10chambers.com 宛にご連絡ください。当社はおお客様の要求に可能な限り速やかに対処するよう努めます。これは、当社がデータ保護法を侵害したとお客様が考える場合に、居住または勤務される地域のデータ保護機関にクレームを提起する権利に影響を及ぼすものではありません。

10. 変更

当社が本プライバシーポリシーを変更した場合、更新後のプライバシーポリシーをこのページに掲載します。本プライバシーポリシーの更新または変更の有無を本ページで頻繁にご確認ください。

11. 言語

法律で別途定めがない限り、本プライバシーポリシーの英語版と現地語版との間に齟齬や不一致がある場合は、英語版が優先するものとします。

追加条件 – 国、地域限定

一部の国・地域の法律には本ゲームのユーザーに係る追加的な条件が含まれており、本項ではかかる条件を示しています。

以下のいずれかの国・地域におけるユーザーに対しては、本プライバシーポリシーに記載されている条件に加えて、ご自身の国・地域名の項目に記載されている以下の条件が適用されます。

オーストラリア

海外の受領者

当社は、オーストラリア以外に所在する個人情報の第三者受領者が、オーストラリアのプライバシー法と同じ方法で個人情報を取り扱うよう妥当な措置を講じます。しかしながら、お客様は、当社が当該第三者受領者の行動および不作為をコントロールできないこと、または、それに対する賠償責任を負わないことを認めるものとします。

アクセス

お客様には、当社が保持する個人情報、当社がそれを使用する方法、および当社がそれを共有する相手先情報にアクセスする権利があります。アカウントにログインすれば、アカウントの一部としてお客様が利用可能にした個人情報にアクセスできます。当社がお客様に関するその他の個人情報を保持していると思われる場合は、privacy@10chambers.comまでご連絡ください。

修正

当社がお客様に関する誤った個人情報を保持している場合、お客様には、それを修正する権利があります。お客様は、自分の本ゲームのアカウントにログインすれば、当社がお客様について保持している個人情報にアクセスできます。当社がお客様に関するその他の個人情報を保持し、その情報が誤っていると思われる場合は、privacy@10chambers.comまでご連絡ください。

子供

18歳未満の方は、本ゲームでのアカウントの登録とその使用のために、親または法定後見人の同意を得ていることを保証するものとします。

匿名によるトランザクション

実際的な場合、当社はお客様が本ゲームでアカウントに登録する際、または本ゲームを使用する際に、素性を明らかにしない、または偽名を使用するオプションを提供します。お客様が当社に個人情報を提供されない場合は、ソーシャルメディア統合とゲーム内購入を含めて、本ゲームの一定の機能またはセクションにアクセスできない場合があることを了承するものとします。

お客様の権利

お客様の個人情報へのアクセス、その修正、抹消に関する要請、または個人情報に関するプライバシーについての苦情に対する当社の返答に満足されない場合は、Office of the Australian Information Commissioner(電話: +61 1300 363 992 または電子メール: enquiries@oaic.gov.au)に連絡することができます。

データ転送

当社は、お客様の個人情報を受け取る第三者がお客様の国・地域のプライバシー法と類似した法律に準拠するよう妥当な措置を講じますが、お客様は、当社が第三者受領者の行為をコントロールすることはできないため、第三者がそれらのプライバシー法を遵守することを保証できないことを認め、同意するものとします。

カリフォルニア州

このセクションは、2018 年カリフォルニア州消費者プライバシー法（以下、「**CCPA**」）の対象となるカリフォルニア州居住者に適用されます。

個人情報の収集および開示

過去 12 か月間にわたり、当社では、お客様やお客様のデバイスから、またはお客様やお客様のデバイスに関して、以下のような種類の個人情報の収集と開示を行いました。

- Open ID／ユーザーID のような識別子、IP アドレス、デバイス ID、デバイストークン、電話番号、郵送先住所、電子メールアドレス、ニックネーム。この情報は、お客様およびお客様のデバイスから直接収集され、お客様がソーシャルメディアアカウントを使ってサインアップすることを選択した場合はソーシャルメディアプラットフォームから収集されます。
- インターネットまたはその他の電子ネットワークにおける行動の情報（レベル、スコア、および各種行動の日付およびタイムスタンプ、ログインおよびクリックストリームデータなど）を含めた本ゲームの利用に関するお客様の情報、ならびにプライバシーポリシー本文に記載されているその他のデバイス情報など。この情報は、お客様、およびお客様のデバイスから直接収集されます。
- どの商品をいくらで購入したかなど、本ゲーム内での取引に関する取引情報。この情報は、お客様、およびお客様のデバイスから直接収集されます。
- 位置情報データ（たとえば、お客様がプロフィールを設定し、本ゲームにこの情報を提供することを選択したときの地域に関する位置情報など）。この情報は、お客様から直接収集されます。
- 本ゲームで共有される音声および視覚情報（写真など）、および音声メッセージ。この情報は、お客様から直接収集され、お客様がソーシャルメディアを使ってサインアップすることを選択した場合はソーシャルメディアプラットフォームから収集されます。
- 第 1798.80 条(e) 項に記載されているその他の情報（お客様の性別、国籍、または年齢に関する情報を含む）。この情報は、お客様が当社の消費者であることで、お客様から直接収集されたものです。

当社は、以下の目的で個人情報を収集します。

- お客様に本ゲームを提供する、お客様のアカウントを維持する、カスタマーサービスを提供する、支払いを処理する、ならびに音声およびテキストメッセージを配信するため
- 当社のサービス（本ゲームの機能を含む）の改善
- 詐欺行為の防止および検知など、セキュリティおよび検証のため
- 技術的問題およびバグに対処し是正するため

各種の個人情報を使用する目的の詳細については、本プライバシーポリシーの本文中に掲載されている[こちらの表](#)をご確認ください。

当社は、以下の種類の事業体に対して個人情報を開示します。

- 本ゲームを運用するためにお客様の個人情報を処理する当社企業グループ内のその他の会社。

- 当社が本ゲームのサポートを委託している外部のサービス事業者。このような事業者は、契約により、当社へのサービス提供以外の目的で個人情報の保持、使用、または開示を行うことを禁止されています。
- 規制当局、司法当局、および法執行機関
- 当社事業の全部または実質的に全部を取得した事業体

過去 12 か月間に、当社は、カリフォルニア州居住者の個人情報について、CCPA に基づく「販売」にあたる販売を行ったことはありません。

CCPA に基づく権利:

カリフォルニア州にお住まいのお客様は、次の権利を有しています。

- 過去 12 か月以内における次の情報を無償で開示するよう当社に要請する権利
 - 当社が収集したお客様に関する個人情報の種別
 - 当社が個人情報を収集した情報源の種別
 - お客様に関する個人情報の収集目的
 - 当社がお客様に関する個人情報を開示した第三者の種別および(該当する場合)開示した個人情報の種別と開示目的
 - 当社が収集したお客様に関する特定の個人情報
- 当社がお客様から収集した個人情報を削除する権利(CCPA に例外が定められている場合を除く)
- CCPA に基づく権利を行使したお客様に異なる水準や品質のサービスを提供したり商品やサービスの提供を拒否したりといった、権利の行使によって不当な差別的取扱いを受けない権利

当社では、CCPA に基づき、45 日以内にすべての有効な要請に応じるよう努めます。必要な場合、遅延について説明し、45 日間の延長を行います。

権利を行使する方法

まずは、ご自身のアカウントにログインし、そこでデータの管理を行ってください。お客様がカリフォルニア州の居住者で CCPA が適用される場合、他のデータに関する権利(もしあれば)を行使することもできます。その場合、privacy@10chambers.com 宛に連絡をしてください。

日本

最低年齢

20 歳未満の方は、本ゲームでのアカウントの登録とその使用のために、親または法定後見人から同意を得る必要があります。

第三者への移転に対する同意

「承諾する」をクリックすることにより、お客様は、当社のデータベースや関連会社がある国(とりわけ、スウェーデン)への情報の国家間移転など、ご自身の個人情報を第三者(関与している場合)に移転することに同意したものとみなされます。

特別な注意が必要な個人情報の収集

「[当社がお客様の個人情報を利用する方法](#)」のセクションで指定されている個人情報のカテゴリには、「特別な注意が必要な個人情報」(すなわち、適用法に記載されている機密情報)が含まれている場合があります、お客様は当該情報の収集に同意します。

お客様の権利

お客様は、日本の個人情報の保護に関する法律によって規定されている範囲で、当社が保存しているお客様の個人情報すべてについて、これの利用の目的をご自身に通知すること、これを開示すること、これに何らかの修正を加えること、これの利用もしくは提供を中止すること、および／またはこれを削除することを当社に要求できます。かかる要求を希望される場合は、privacy@10chambers.com までご連絡ください。

韓国

第三者への個人情報の提供

当社では、以下に挙げる第三者に対してお客様の個人情報を提供します：

受領者の名称(および連絡先情報)	当社が使用する個人情報の種類	受領者の使用目的	受領者による保存使用期間
Microsoft Azure PlayFab (https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement)	Steam ID、Steam ユーザー名、Playfab ID、都市および国、IP アドレス(部分的に隠される)、ゲームプレイデータ、レベル、スコア、ゲームステータス、アイテム	アカウントの作成、検証およびログイン用 ゲームデータ用	Microsoft Azure Playfab のプライバシーポリシーに従う。
Google アナリティクス (https://policies.google.com/privacy)	技術情報、技術的識別子、エンゲージメント情報、連絡先情報および連絡先情報。	的を絞ったマーケティングキャンペーン用	Google のデベロッパ向けライセンス契約およびプライバシーポリシーに従う。
Omnicom Media Group AB(OMD) (https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/)	技術的識別子、場所、通信データ、メタデータ、Cookie ID、IP アドレス、モバイルデバイス ID、ISP ID、デバイスタイプ、オペレーティングシステムおよびバージョン、ブラウザおよびバージョン、参照元 URL、サイト訪問データ	広告用	Omnicom Media Group AB のプライバシーポリシーに従う
Unity Analytics (https://unity3d.com/legal/privacy-	Unity ユーザーID(匿名	ゲームデータ用	Unity Analytics のプ

policy)	ID)、国および都市、ゲーム内で行われたアクション、プレイセッション情報、オペレーティングシステム、Unity Player および Unity Editor のバージョン、ゲームのアプリ ID		プライバシーポリシーに従う。
Unity Cloud Diagnostics (https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	オペレーティングシステムおよびバージョン、CPU、グラフィックカード情報、システム言語、デバイスモデル、RAM、Unity Player および Unity Editor のバージョン、ゲームのアプリ ID、スクリーン解像度	ゲームデータ用	Unity Cloud Diagnostics のプライバシーポリシーに従う。
Mailchimp (https://mailchimp.com/legal/privacy/)	メールアドレス、IP アドレスのようなサービス利用データ、オペレーティングシステム、ブラウザ ID、ビューファインダーのサイズ、システムおよび接続情報、ログデータおよび利用状況データ、人口統計学的情報、デバイス情報、場所およびオンラインエンゲージメントデータ	ニュースレター提供用	Mailchimp のプライバシーポリシーに従う
Hootsuite (https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation)	ソーシャルメディアユーザーにより提供されているか投稿されている名前、写真、年齢、性別、地理的位置、意見、選好、電話番号	マーケティングおよび行動データおよびキャンペーン判定用	Hootsuite のプライバシーポリシーに従う
Steam Data Suite (https://steamdatasuite.com/docs/data-processing-agreement/)	IP アドレス、売上高および利用データ	マーケティング行動データおよびゲーム内データの判定用	Steam Data Suite のプライバシーポリシーに従う
Pulsar (https://www.pulsarplatform.com/privacy-policy/)	ユーザーの特性に基づいた関心と洞察	マーケティングデータの判定用	Pulsar のプライバシーポリシーに従う

個人情報の海外への転送

当社は、以下のような形で個人情報を海外の第三者に転送します。

受領者(情報担当マネージャーの連絡先情報)	個人情報の転送先となる国	転送の日付と方法	転送される個人情報の種類	受領者の使用目的	受領者による保存使用期間
Microsoft Azure PlayFab https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement)	米国	随時送信	Steam ニックネームおよび ID	アカウントの作成、検証およびログイン用 ゲームデータ用	Microsoft Azure Playfab の条件に従う
Google アナリティクス https://policies.google.com/privacy (上記プライバシーポリシーに別途記載がない限りは米国)	米国	随時送信	視聴行動、アクティビティ、ログインステータスなどのエンゲージメントデータは、的を絞ったマーケティングキャンペーン用に Google に送信されます。 広告 ID	的を絞ったマーケティングキャンペーン用	Google アナリティクスの条件に従う
Omnicom Media Group AB(OMD) https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/)	米国	随時送信	10Chambers ウェブサイトからのサイト訪問データ: Cookie ID、IP アドレス、モバイルデバイス ID、ISP ID、デバイスタイプ、オペレーティングシステムおよびバージョン、ブラウザおよびバージョン、参照元 URL、電子メールアドレス	広告用	OMD の条件に従う
Mailchimp https://mailchimp.com/legal/privacy/)	米国	随時送信	電子メールアドレス	ニュースレター提供用	Mailchimp の条件に従う

Unity Analytics (https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	米国	随時送信	Unity ユーザー ID (匿名 ID)、国および都市、ゲーム内で行われたアクション、プレイセッション情報、オペレーティングシステム、Unity Player および Unity Editor のバージョン、ゲームのアプリ ID	ゲームデータ用	Unity Analytics の条件に従う
Unity Cloud Diagnostics (https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	米国	随時送信	オペレーティングシステムおよびバージョン、CPU、グラフィックカード情報、システム言語、デバイスモデル、RAM、Unity Player および Unity Editor のバージョン、ゲームのアプリ ID、スクリーン解像度	ゲームデータ用	Unity Cloud Diagnostics の条件に従う。
Hootsuite (https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation)	カナダ	随時送信	ソーシャルメディアユーザーにより提供されているか投稿されている名前、写真、年齢、性別、地理的位置、意見、選好、電話番号	マーケティングおよび行動データおよびキャンペーン判定用	Hootsuite の条件に従う
Steam Data Suite (https://steamdata.com/docs/data-processing-agreement/)	オランダ	随時送信	IP アドレス、売上高および利用データ	マーケティング行動データおよびゲーム内データの判定用	Steam Data Suite の条件に従う
Pulsar (https://www.pulsarplatform.com/privacy-policy/)	米国	随時送信	ユーザーの特性に基づいた関心と洞察	マーケティングデータの判定用	Pulsar の条件に従う

データ破棄

個人情報とは、「データの保持」のセクションで詳述されているデータの保持期間に基づき保持されます。以下に記載された個人情報に関する例外を除き、収集または使用の目的を達成し、個人情報が処理されるべき期間が過ぎた個人情報は、不可逆的方法で破棄されます。電子ファイルに保存された個人情報は、技術的手法により安全に不可逆的方法で破棄され、印刷された情報は、シュレッダーにかけるか焼却処分して破棄されます。

「データの保持」のセクションで詳述されている個人情報は、以下の法律に基づいて保持する必要があります。

Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce(電子商取引消費者保護法)など	Article 6 of the Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce(電子商取引消費者保護法第6条)	電子商取引または通販 <ul style="list-style-type: none">ラベルおよび広告に関する記録(6か月)契約の締結または解消に関する記録(5年)価格の支払い、商品およびサービスの供給に関する記録(5年)顧客サービスまたは紛争解決に関する記録(3年)
Protection of Communications Secrets Act(通信機密保護法)	Article 41 of the Decree of the Act(法令第41条)、Article 15-2 of the Protection of Communications Secrets Act(通信機密保護法第15条-第2項)	<ul style="list-style-type: none">ログ記録、IPアドレス(3か月)ユーザーによる電気通信の日付、電気通信の開始および終了時刻、使用頻度(12か月)

お客様の権利

Personal Information Protection Act(個人データ保護法「PIPA」)など適用される法律に基づき、お客様は、ご自身の個人情報へのアクセス、その修正、削除または処理の差し止めを要請することにより、個人情報の保護に関連する権利を行使できます。

これらの権利は、法定後見人、またはお客様により権利を行使する権限を与えられた者を通して行使することもできます。しかし、そのような場合は、PIPAの施行規則に基づき当社に委任状を提出しなければなりません。

要請を受けたら、当社はPIPAなど適用される法律に基づき、遅滞なく必要な措置をとります。

さらに、お客様はいつでもご自身の同意を撤回したり、個人情報の処理の差し止めを要請したりできます。

個人情報の追加的使用および提供

PIPAに準拠して、当社は、当初の収集目的と合理的に関連している範囲で個人情報を使用または提供する場合があります。その際は、データ主体に不利益が生じていないか、暗号化など必要な対策が講じられているかなどを考慮します。当社は、PIPAなど関連する法律および規制、個人情報の使用または提供の目的、個人情報の使用または提供の方法、使用または提供される個人情報の個別内容、データ主体が提供した同意の対象となる事柄またはデータ主体に通知／開示された事柄、使用または提供された場合にデータ主体に与える影響、および対象となる情報を保護するために講じられた措置などの一般的状況を考慮したうえで、慎重に個人情報の使用または提供の是非を判断します。特定の検討事項は以下のとおりです。

- 追加的な使用／提供は、当初の収集目的に関連しているか否か
- 追加的な使用／提供は、個人情報が収集され処理が行われた状況から見て予想可能なものか否か
- 追加的な使用／提供は、データ主体の利益を不当に侵害するか否か
- 偽名または暗号化など、必要な安全対策がとられたか否か