

GTFO

개인정보 처리방침

최종 업데이트: 2021년 12월 9일

당사 제품과 서비스를 이용해 주셔서 감사합니다. 당사는 개인정보 보호에 관한 고객의 우려를 잘 알고 있으며, 항상 믿고 이용해주셔서 감사드립니다.

다음은 본 개인정보 처리방침("개인정보 처리방침")에 포함된 정보에 대한 요약 설명입니다. 이는 본 방침에 대한 이해를 돕기 위한 것으로, 해당 개인정보 처리방침에 명시된 모든 내용을 대체하지는 않습니다. 아래 하이퍼링크를 클릭하면 원하는 항목으로 바로 이동할 수 있습니다.

게임 제공에 필요한 정보 유형

이용자가 게임 이용을 위해 계정을 등록하면 당사는 계정 설정을 위한 정보를 이용자로부터 수집해야 합니다. 이용자는 게임 경험을 개인화하고 게임 기능을 활성화하거나 게임에 참여하기 위해 선택에 따라 다른 특정 정보를 제공할 수 있습니다. 이용자가 당사와 연락해야 하는 경우, 당사는 이용자에게 회신하고 우려를 해결할 수 있도록 일부 정보를 보유합니다. [자세히 알아보기.](#)

이용자 정보를 사용하는 방법

당사는 게임을 구성하는 다양한 기능과 서비스를 제공하기 위해 이용자의 정보를 사용합니다. 당사는 계정 확인과 게임 지원 및 개선을 위해서도 이용자 정보를 사용합니다. 당사는 게임 제공을 위해 필요하거나(예: 온라인 커뮤니티 플랫폼에 데이터를 기록할 수 있거나 데이터를 백업하도록 선택하거나, 당사의 전 세계 계열사를 통해 게임 제공 지원) 당사의 마케팅 및 광고 프로그램의 성공을 모니터링하거나 법원이나 당국의 지시가 있거나 법률로 강제되는 경우를 제외하고 어떠한 제 3자와도 이용자 정보를 공유하지 않습니다. [자세히 알아보기.](#)

이용자 정보 공유 대상

당사는 최적의 경험을 제공하기 위해 제 3자를 활용합니다(예: 이용자 데이터 백업 및 서비스 지원을 위한 클라우드 서비스). 제 3자를 이용하는 경우 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적에 따른 이용자 정보의 처리 또는 저장으로만 제한됩니다. 또한 전 세계에서 게임 제공을 지원하는 계열사를 두고 있으며, 법원 명령이나 법률상 의무에 따라 일부 상황에서 특정 정보를 공개해야 할 수도 있습니다. [자세히 알아보기.](#)

이용자 정보 처리 장소

당사의 서버는 미국과 스웨덴에 위치해 있습니다. 스웨덴을 포함하여 이용자의 거주지 국가가 아닌 해외에 있는 회사의 전 세계 지원팀, 기술팀 및 기타 부서에서 이용자 개인정보에 접근할 수 있습니다. [자세히 알아보기.](#)

이용자 정보 보관 기간

관련 법률에 달리 명시되지 않는 한 일반적으로 게임 계정을 유지하는 기간 동안 또는 이용자의 요청에 따른 계정삭제 시까지 이용자의 정보를 보관하며, 그 이후에는 이용자의 데이터를 삭제합니다(본 개인정보 처리방침 참조). [자세히 알아보기](#).

이용자 정보에 대한 권리 행사 방법

귀하가 소재한 지역에 따라 귀하의 데이터 사본을 수령, 삭제, 또는 당사의 데이터 처리에 대해 제한하거나 반대하기 위해 접근권과 같이 이용자 정보에 대한 특정 권리를 행사할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#).

문의하기

본 개인정보 처리방침에 대한 문의사항이나 보유한 권리의 행사가 필요한 경우 [여기](#)로 문의하십시오.

변경 사항에 대한 명시

본 개인정보 처리방침은 관련 법률 및 지침의 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있으며, 변경 내용은 이곳을 통해 고지할 것입니다. 이 페이지를 자주 방문하여 본 개인정보 처리방침의 업데이트 또는 변경 사항을 확인하십시오. [자세히 알아보기](#).

연락처 정보

데이터 컨트롤러: 10 Chambers AB 이메일: privacy@10chambers.com

GTFO 에 오신 것을 환영합니다!

본 개인정보 처리방침에서는 GTFO(이하 "게임")와 관련하여 개인정보를 처리하는 시기, 방법 및 이유를 설명하고, 개인정보에 대한 이용자의 선택권과 권리를 명시합니다. 본 방침을 주의 깊게 읽고, 당사의 개인정보 수집 및 이용 방법과 이를 통제할 수 있는 귀하의 권리에 대해 반드시 숙지하시기 바랍니다.

본 개인정보 처리방침에 명시된 개인정보의 처리에 동의하지 않을 경우, 개인정보 요청 시 이를 제공하지 말고, 게임 이용을 중단하여 주십시오. 게임을 계속 이용하는 경우 본 개인정보 처리방침에 명시된 개인정보 규정에 동의하는 것으로 간주됩니다.

이 게임의 개발자는 10 Chambers AB("당사")입니다.

데이터 보호법의 목적상, 게임과 관련된 이용자 개인정보의 데이터 컨트롤러는 10 Chambers AB 입니다. 10 Chambers AB 의 등록 주소는 Drottninggatan 95 A, 113 60 Stockholm, Sweden 입니다.

당사의 데이터 보호 책임자는 privacy@10chambers.com 으로 연락할 수 있습니다.

개인정보 처리와 관련하여 질문이나 우려 사항이 있는 경우 당사에 연락해 주십시오. 언제든지 privacy@10chambers.com 으로 당사에 문의하실 수 있습니다.

1. 당사가 사용하는 개인정보의 유형

본 절에서는 당사가 수집하는 다양한 유형의 개인정보와 수집 방법에 대해 설명합니다. 특정 데이터 유형과 이를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 아래 "[당사가 개인정보를 사용하는 방법](#)" 절을 참조하십시오.

다음은 당사가 이용하는 개인정보 유형에 대한 간략한 설명입니다.

1. 이용자가 제공한 정보(직접 또는 제 3자를 통해)

- **계정 등록 정보:** 이용자는 게임에 등록하기 위해 계정을 설정할 때 이용자에 관한 정보를 당사에 제공하며, 이용자가 정한 닉네임, 이용자의 프로필 설정을 위해 연결된 Steam 계정에서 당사가 가져오는 정보(Steam 에 표시된 이름 및 Steam ID 포함) 등이 해당됩니다.
- **고객 지원 및 피드백 정보:** 관련 정보를 이용자가 당사에 제공하는 경우는 이용자가 당사의 고객 서비스와 연락하거나, 이용자가 리뷰 또는 피드백을 당사에 제공하거나, 게임의 '설정' 페이지에서 환경을 설정하거나, 그 밖의 방식으로 게임을 통해 당사에 정보를 제공하는 경우입니다.

2. 게임의 일부로 생성된 이용자 관련 정보

당사는 게임 이용 시 자동으로 다음과 같은 특정 데이터를 수집합니다.

- IP 주소, Open ID 및 기기 정보(기기 ID, 플랫폼 및 광고 ID 포함), 플레이 통계(예: 레벨 및 점수)와 같은 게임 이용 관련 정보
- 이용자가 당사와 상담할 때마다(예: 이용자가 당사의 지원팀에 문의하는 경우), 당사가 수집하는 정보(이용자의 이메일과 동 이메일에 공개된 내용 등)

- 게임 내 다른 이용자와의 소통 관련 정보(예: 채팅 내용 및 로그 데이터)
- 게임을 광고하는 링크를 클릭할 경우, 당사가 이용자의 프로필과 함께 저장하는 해당 광고의 광고 ID 및 마케팅 분석 데이터(예: 기기 ID, 참여 데이터 및 검색어)

당사는 신용 카드 정보(이름, 신용 카드 번호, 만료일 및 청구 주소)를 수집하지 않으며, 이는 제 3 자 결제 처리업체에서 대신 수집합니다.

2. 쿠키

당사는 더 나은 게임 경험을 제공하기 위해 쿠키 및 다른 유사 기술(예: 웹 비콘, 로그 파일, 스크립트 및 eTag)(이하 "쿠키")을 사용합니다. 쿠키는 이용자의 기기에 설치되는 작은 파일로 당사는 이를 통해 특정 기능을 제공할 수 있습니다.

당사의 쿠키 정책에 대한 자세한 내용은 [여기를 클릭하십시오](#).

3. 어린이

부모 또는 보호자가 동의한 경우(소재지 관할 구역에서 이를 허용한 경우)를 제외하고, 어린이는 게임을 이용할 수 없습니다.

어린이는 만 18 세 미만 이용자를 의미하며, 개인정보 처리를 위한 최소 연령이 다른 지역의 경우 해당 연령에 따릅니다. 아래 표는 특정 지역별 이용자의 최소 연령입니다.

이용자 거주 지역	이용자의 최소 연령
호주	
유럽 경제 지역(독일 및 프랑스만 해당)	
일본	
한국	
영국	
미국	

당사는 어떤 목적으로도 최소 연령 미만의 아동에 관한 개인정보를 고의로 수집하지 않습니다. 당사가 부모/보호자의 동의 없이 최소 연령 미만 어린이의 개인정보를 보유하고 있다고 생각되거나 해당 이용자의 부모 또는 보호자로서 동의를 철회하기를 원하는 경우 privacy@10chambers.com 으로 연락하시면 해당 정보를 삭제합니다.

4. 당사가 개인정보를 사용하는 방법

본 항에서는 당사가 수집하는 개인정보 유형과 그 이유에 대해 자세히 설명합니다. 영국, 독일, 또는 프랑스("관련 관할 구역")에 거주하는 경우, 당사에서 이용자 정보를 처리하는 법적 근거도 함께 설명합니다.

개인정보	사용	법적 근거(관련 관할권 거주자에게만 해당)
<i>이용자가 제공한 정보(직접 또는 제 3자를 통해)</i>		
Steam ID, Steam 사용자명, Playfab ID	당사는 이용자의 요청에 따라 이 정보를 이용하여 계정을 생성 및 검증하고, 로그인을 허용합니다.	게임 제공을 위해 이용자와 계약을 이행하는 데 필요.
언어(이용자가 직접 선택)	<p>당사는 다음과 같은 목적으로 이 정보를 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 동일한 언어가 사용되는 서버에서 게임 이용을 설정 • 게임플레이 개선 	게임 제공을 위해 이용자와 계약을 이행하는 데 필요.
<i>게임의 일부로 생성된 이용자 관련 정보</i>		
Open ID	당사는 이 정보를 사용하여 프로필과 함께 게임 데이터를 저장합니다.	게임 제공을 위해 이용자와 계약을 이행하는 데 필요.
로그 정보를 포함한 게임 데이터(Microsoft Azure Playfab): 게임 플레이 데이터, 레벨, 점수, 완료, 항목	당사는 이 정보를 사용하여 게임플레이 및 진행 상황에 대한 피드백과 정보를 제공합니다.	게임 제공을 위해 이용자와 계약을 이행하는 데 필요.
로그 정보를 포함한 게임 데이터(Unity Analytics): Unity 사용자 ID(익명화된 ID), 국가 및 도시, 게임 내에서 수행된 작업, 플레이 세션 정보, 운영 체제, Unity 플레이어 및 Unity 편집기 버전, 게임의 앱 ID	당사는 이 정보를 사용하여 게임플레이 및 진행 상황에 대한 피드백과 정보를 제공합니다.	게임 제공을 위해 이용자와 계약을 이행하는 데 필요.
게임 데이터 및 로그 정보(Unity Cloud Diagnostics): 운영 체제 및 버전, CPU, 그래픽 카드 정보, 시스템 언어, 기기 모델, RAM, Unity 플레이어 및 Unity 편집기 버전, 게임의 앱 ID, 화면 해상도	당사는 이 정보를 사용하여 게임플레이 및 진행 상황에 대한 피드백과 정보를 제공합니다.	게임 제공을 위해 이용자와 계약을 이행하는 데 필요.
IP 주소	당사는 이 정보를 사용하여 서버에 연결합니다.	게임 제공을 위해 이용자와 계약을 이행하는 데 필요.

<p>광고: 기술 식별자, 위치, 통신 데이터, 메타데이터, 쿠키 ID, IP 주소, 모바일 기기 ID, ISP ID, 기기 유형, 운영 체제 및 버전, 브라우저 및 버전, 리퍼러 URL, 사이트 방문 데이터</p>	<p>당사는 이 정보를 사용하여 광고 및 마케팅 캠페인을 모니터링합니다.</p>	<p>광고 및 마케팅 프로그램의 성공을 모니터링하기 위해 이 정보를 사용하는 것은 당사의 정당한 이익에 속합니다.</p>
<p>마케팅 분석 데이터: 참여 데이터, 검색어</p>	<p>이용자가 링크를 클릭하거나 게임을 광고하는 콘텐츠와 상호 작용하면, 이용자의 프로필과 함께 특정 마케팅 분석 데이터를 저장합니다.</p>	<p>광고 및 마케팅 프로그램의 성공을 모니터링하기 위해 이 정보를 사용하는 것은 당사의 정당한 이익에 속합니다.</p>
<p>채팅 데이터: 자유 채팅(이용자는 개인 맞춤형 메시지를 사용하여 소통할 수 있음) 및 음성 채팅(이용자가 EEA 또는 스위스에 거주하는 경우, 두 가지 채팅 기능 모두 만 16 세 이상만 사용 가능)</p> <p>참고로 이 데이터는 이용자의 기기에만 저장되며, 당사의 서버에서는 처리하지 않습니다.</p>	<p>다른 이용자와의 통신을 게시할 수 있도록 지원합니다.</p>	<p>게임 내에서 채팅 기능 제공을 위해 이용자와 계약을 이행하는 데 필요.</p>
<p>고객 지원: 이메일 주소 및 이용자의 지원 요청 내용</p>	<p>당사는 다음과 같은 목적으로 이 정보를 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 서비스 개선 • 기술 문제 및 버그 해결과 같은 문제 해결 제공 	<p>게임 제공 및 지원을 위해 이용자와 계약을 이행하는 데 필요.</p>
<p>뉴스레터: 이메일 주소, 서비스 사용 데이터(IP 주소, 운영 체제, 브라우저 ID, 뷰파인더 크기, 시스템 및 연결 정보, 로그 데이터 및 사용 데이터, 인구 통계 정보, 기기 정보, 위치 및 온라인 참여 데이터 등)</p>	<p>당사는 이 정보를 사용하여 뉴스레터를 제공합니다.</p>	<p>당사는 이용자의 동의 하에 이 정보를 사용합니다.</p>

5. 개인정보의 저장 및 보관

당사는 전 세계 각지에서 운영되는 그룹입니다. 게임을 제공하기 위한 귀하와의 계약에 따라 거주지가 아닌 해외에 위치한 서버에서 이용자 정보를 처리합니다. 서버 위치에 관계없이 당사는 본 개인정보 처리방침에 따라 귀하의 권리를 보호하기 위해 적절한 조치를 취합니다. 게임을 위한 당사의 서버는 미국과 스웨덴에 위치해 있습니다.

회사는 필요한 경우에만 개인정보를 제 3자와 공유합니다. 제 3자와 개인정보를 공유하는 상황은 다음과 같습니다.

- 게임을 지원하는 서비스를 제공하고(지원 티켓 ID 및 지원 상담을 처리하고, 게임 플레이를 개선하는 게임 분석을 제공하기 위해 게임 플레이 및 게임 렌더링 데이터를 처리하고, 마케팅 및 광고를 제공하는 목적을 위한 제공업체 등) 당사의 마케팅 및 광고 프로그램의 성공을 모니터링하는 **제 3자**. 회사에 서비스를 제공하는 모든 업체는 서비스 제공 이외의 목적으로 개인정보를 보관, 이용 또는 공개할 수 없습니다.
- 게임 운영을 위해 개인정보를 처리하는 **당사 그룹사 내 계열사**. 모든 그룹 내 계열사는 본 개인정보 처리방침에 따라서만 개인정보를 사용할 수 있습니다.
- **안전, 보안 또는 법률 준수를 위한 규제 기관 및 국가, 법 집행 기관, 기타 제 3자**. 법적 의무 또는 절차의 준수, 계약 조건 집행, 보안 또는 사기와 관련된 문제 해결, 이용자 보호 등 법에 따라 회사가 이용자의 개인정보를 국가에 공개해야 하는 상황이 있습니다. 회사가 이용자의 개인정보를 국가에 공개해야 하는 상황이 있습니다. 이러한 공개는 소환장, 법원 명령 또는 수색 영장과 같은 유효한 법적 절차의 조건에 따라 이용자의 동의 여부에 관계없이, 그리고 통지 여부에 관계없이 이루어질 수 있습니다. 회사는 일반적으로 법적 절차의 조건에 따라 이러한 공개 사실을 이용자에게 알릴 수 없습니다. 정부 기관에서 필요한 소환장, 법원 명령 또는 수색 영장을 제시하지 않고 개인정보의 공개를 요청하는 경우 이용자의 동의를 구할 수 있습니다. 또한 회사는 다음과 같은 목적으로 이용자 정보를 공개할 수 있습니다.
 - 회사의 약관 및 기타 계약(잠재적 위반 가능성에 대한 조사 포함)을 집행
 - 보안, 사기 또는 기술적 문제를 감지, 예방 또는 해결
 - 법률상 정해지거나 허용되는 바에 따라 회사, 이용자, 제 3자 또는 일반 대중의 권리, 재산 또는 안전을 보호(사기 방지 및 신용 위험 감소를 위해 타 회사 및 기관과 정보 교환)
- **회사 또는 회사 사업 부문의 전체 또는 상당 부분을 인수하는 제 3자**. 또한 회사는 (a) 사업 부문의 일부를 매각, 이전, 합병, 통합 또는 조직 개편하는 경우 또는 타 사업 부문과 합병, 인수 또는 합작 투자를 하는 경우(이 경우 회사는 이용자 정보를 잠재적인 구매자, 새로운 소유자 또는 회사의 사업 부문 변경과 관련된 기타 제 3자에게 공개할 수 있음), 또는 (b) 회사 자산을 매각하거나 양도하는 경우(이 경우 회사가 보유한 이용자 정보는 해당 자산의 일부로 판매될 수 있으며 그러한 판매 또는 양도에 관련된 잠재적 구매자, 새로운 소유자 또는 기타 제 3자에게 양도될 수 있음) 제 3자에게 이용자 정보를 공개할 수 있습니다.

6. 개인정보의 보안

당사는 보관하고 있는 모든 개인정보의 보안과 무결성을 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 정보 보안 및 접근 정책을 통해 당사 시스템 및 기술에 대한 접근을 제한하고 있으며, 암호화와 같은 기술적 보호 장치를 통해 데이터를 보호합니다.

하지만, 인터넷을 통한 정보의 전송은 100% 안전하지 않습니다. 당사는 개인정보를 보호하기 위한 합당한 조치를 시행하고 있지만, 게임 또는 달리 인터넷을 통해 전송되는 정보의 보안을 100% 보장할 수는 없습니다. 전송되는 정보에 대한 책임은 이용자 본인에게 있습니다.

7. 데이터 보존

당사는 법률에 명시된 경우를 제외하고 이용자 정보를 필요 이상으로 오래 보관하지 않습니다. 데이터 보관 기간에 대한 자세한 내용은 아래에 명시된 기간을 참조하십시오.

개인정보	보존 정책
Steam ID, Steam 사용자명, Playfab ID	게임을 이용하는 동안 저장(즉, 이용자 요청에 따른 계정 삭제 시까지), 이후 30일간 저장.
언어	
Open ID	
게임 데이터 및 플레이 통계(Microsoft Azure Playfab, Unity Analytics, Unity Cloud Diagnostics)	
IP 주소	
광고	
마케팅 분석 데이터	
고객 지원	
뉴스레터	
채팅 데이터	

가령, 관련 법에 따라 위에 명시된 보존 기간보다 더 오래 이용자 정보를 보존해야 하는 경우, 당사는 이를 다른 유형의 개인정보와 별도로 보관합니다.

8. 정보 당사자의 권리

특정 관할 구역에서는 법률에 따라 게임 이용자에게 본 절에 설명된 특정 권리를 부여합니다.

본 "정보 당사자의 권리" 절은 관련 관할 구역에 소재한 이용자에게 적용됩니다. 관련 관할

구역이 아닌 다른 지역에 거주하는 경우, 귀하의 권리 및 이러한 권리를 행사하는 방법에 대한 내용은 추가 관할 구역별 약관을 참조하십시오.

"광고"라는 제목의 하위 절은 일본, 한국, 미국, 호주에 있는 이용자에게도 적용됩니다.

소재지에 따라 당사가 보유한 개인정보에 대한 특정 권리가 부여됩니다. 이 중 일부는 특정 상황에서만 적용됩니다(아래 설명 참조). 당사는 이용자가 그러한 권리 행사를 요청하는 경우 지체없이 적어도 1 개월 이내(상황에 따라 2 개월 더 연장될 수 있음)에 이에 응해야 합니다. 정보 당사자의 권리를 행사하려면 privacy@10chambers.com 으로 연락하십시오.

접근

귀하는 당사가 보유한 개인정보, 해당 정보의 사용 방법 및 공유 대상에 대한 정보에 접근할 권리를 가집니다. 계정에 로그인하여 귀하가 계정에 등록한 개인정보에 접근할 수 있습니다. 당사가 기타 다른 개인정보를 보유하고 있다고 생각되면 privacy@10chambers.com 으로 문의하십시오.

이동권

귀하는 당사가 처리하는 특정 개인정보의 사본을 요청할 수 있습니다. 위의 "[개인정보 이용 방법](#)"에서 설명한 바와 같이 여기에는 이용자의 동의를 바탕으로(예: 뉴스레터 제공을 목적으로 수집된 정보) 또는 계약에 따라(예: 계정 이름) 당사가 처리하는 모든 개인정보가 포함됩니다. 이러한 정보를 체계적이고, 일반적으로 사용하는 기계 관독이 가능한 형식으로 요청할 수 있습니다. 또한 일부 예외를 제외하고 해당 개인정보를 다른 당사자에게 전송하도록 요청할 수도 있습니다. 이용자로부터 이러한 요청을 받으면 당사는 이에 관한 추가 정보를 제공합니다.

당사가 개인정보를 제 3 자에게 이전하기를 원하는 경우, 요청 시 해당 당사자에 대해 자세히 기술하십시오. 단, 이전은 기술적으로 가능한 경우에만 허용됩니다. 당사가 개인정보를 제공할 경우 다른 사람의 권리를 침해할 수 있는 경우(예: 보유한 개인정보를 제공하면 다른 사람의 정보나 당사의 영업비밀, 지식재산이 공개되는 경우), 귀하의 개인정보를 제공하지 못할 수 있습니다.

정정

당사가 보유한 개인정보 중 부정확한 정보에 대한 정정을 요청할 수 있습니다. 게임 계정에 로그인하면 당사가 보유하고 있는 개인정보에 접근할 수 있습니다. 당사가 기타 다른 개인정보를 보유하고 있으며 해당 정보가 정확하지 않다고 생각되면 privacy@10chambers.com 으로 문의하십시오.

삭제

게임 계정에 로그인하여 계정 또는 특정 개인정보를 삭제할 수 있습니다. 당사가 처리하는 다른 개인정보가 있으며 이를 삭제하기를 원하는 경우 privacy@10chambers.com 으로 문의하십시오.

데이터 보호법에 따른 합당한 근거가 있는 경우(예: 소송 변론 목적 또는 표현의 자유), 개인정보를 보관할 수 있으며, 그와 같은 경우 당사자에게 통지합니다. 이용자가 게임에서 공개적으로 이용 가능한 개인정보의 삭제를 요청하고 이러한 삭제에 대한 근거가 있는 경우, 당사는 개인정보를 표시하거나 이에 대한 링크를 제공하는 이들이 이를 삭제하도록 합리적인

조치를 통해 관련 내용을 전달하기 위해 노력할 것입니다.

보관으로만 처리를 제한

귀하는 특정 상황에서 보관 목적 외 다른 목적으로 보유한 개인정보의 처리를 중지하도록 요구할 수 있습니다. 단, 개인정보의 처리를 중단하더라도 개인정보보호법에 따른 타당한 근거가 있는 경우(예: 법적 소송 시 변호하거나 다른 사람의 보호), 당사는 해당 개인정보를 다시 사용할 수 있습니다. 위와 같이 당사에서 개인정보의 처리 중단에 동의하는 경우, 관련 개인정보를 공개한 제 3 자에게 처리를 중단하도록 전달할 것입니다.

이의제기

당사의 개인정보 처리에 이의를 제기할 수 있습니다. privacy@10chambers.com 으로 당사에 문의하면 아래에 설명된 다른 상황에서 귀하의 요청을 고려할 것입니다.

privacy@10chambers.com 으로 연락하여 관련 법률 및 규정에서 정해진 범위 내에서 개인정보 처리에 관하여 이전에 제공한 동의를 철회할 수 있습니다. 개인정보 처리에 동의가 필요한 경우에 처리에 동의하지 않거나 동의를 철회하면 원하는 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

공지 사항

당사는 필요한 경우(예: 정기 점검으로 인해 게임 접속을 일시적으로 중단하거나, 보안, 개인정보 보호 또는 운영 관련 전달 사항이 있는 경우 등), 수시로 공지 사항을 전달할 수 있습니다. 홍보 목적이 아닌 이러한 서비스 관련 공지 사항은 수신을 거부할 수 없습니다.

광고

귀하는 privacy@10chambers.com 으로 당사에 연락하여 게임을 사용할 때 당사로부터 개인화된 광고 또는 마케팅 프로모션의 수신 중단을 선택할 수 있습니다.

9. 문의 및 불만 사항

본 개인정보 처리방침에 관한 문의 사항이나 의견, 요청은 privacy@10chambers.com 으로 연락하여 주시기 바랍니다.

당사의 개인정보 처리에 대한 불만 사항이 있는 경우, 먼저 privacy@10chambers.com 으로 연락하시면 귀하의 요청을 최대한 빠른 시일 내에 처리할 수 있도록 하겠습니다. 이러한 연락을 하더라도 당사가 데이터 보호법을 위반했다고 생각되는 경우 귀하가 거주하거나 근무하는 지역에 소재한 데이터 보호 당국에서 청구를 개시할 수 있는 정보 당사자의 권리를 침해하지 않습니다.

10. 변경

본 개인정보 처리방침을 변경하는 경우, 당사는 업데이트된 개인정보 처리방침을 여기에 게시합니다. 이 페이지를 자주 방문하여 본 개인정보 처리방침의 업데이트 또는 변경 사항을 확인하십시오.

11. 언어

법률에서 달리 규정한 경우를 제외하고, 본 개인정보 처리방침의 영문본과 현지 언어본 간에

불일치 또는 차이가 있는 경우 영문본을 기준으로 합니다.

추가 약관 - 관할 구역별

일부 관할 구역의 법률에는 본 절에 명시된 게임 이용자에 대한 추가 조건이 포함되어 있습니다.

아래 관할 구역 중 한 곳에 거주하는 경우 위 개인정보 처리방침에 명시된 조건과 함께 아래 해당하는 관할 구역의 조건이 귀하에게 적용됩니다.

호주

해외 수탁기관

당사는 호주 이외의 지역에 위치한 개인정보를 위탁 받는 제 3자가 호주의 개인정보 보호법에 따라 개인정보를 취급하도록 합리적인 조치를 취하고 있습니다. 하지만, 귀하는 이러한 제 3자 수탁기관의 작위 및 부작위를 통제하거나 이에 대해 당사가 어떠한 책임도 지지 않음을 인정합니다.

접근

귀하는 당사가 보유한 개인정보, 해당 정보의 사용 방법 및 공유 대상에 대한 정보에 접근할 권리를 가집니다. 계정에 로그인하여 귀하가 계정에 등록한 개인정보에 접근할 수 있습니다. 당사가 기타 다른 개인정보를 보유하고 있다고 생각되면 privacy@10chambers.com으로 문의하십시오.

정정

당사가 보유한 개인정보 중 부정확한 정보에 대한 정정을 요청할 수 있습니다. 게임 계정에 로그인하면 당사가 보유하고 있는 개인정보에 접근할 수 있습니다. 당사가 기타 다른 개인정보를 보유하고 있으며 해당 정보가 정확하지 않다고 생각되면 privacy@10chambers.com으로 문의하십시오.

어린이

만 18세 미만 이용자가 계정을 등록하고 게임을 이용하려면 부모 또는 법적 보호자의 동의가 필요합니다.

익명 거래

가능한 경우, 계정을 등록하거나 게임을 이용할 때 본인 확인을 건너뛰거나 가명을 사용할 수 있습니다. 당사에 개인정보를 제공하지 않을 경우 소셜 미디어 통합 및 게임 내 구매와 같은 게임의 일부 기능 또는 항목을 이용하지 못할 수 있습니다.

정보 당사자의 권리

개인정보에 대한 접근, 정정, 삭제 요청에 대한 당사의 답변이 불만족스럽거나 개인정보 보호에 관한 불만 사항이 있는 경우 호주 정보 사무국(Office of the Australian Information Commissioner)(전화: +61 1300 363 992, 이메일: enquiries@oaic.gov.au)에 문의할 수 있습니다.

데이터 이전

당사는 개인정보를 위탁 받는 제 3 자가 귀하의 거주지 관할 구역의 법률과 유사한 개인정보 보호법을 준수하도록 합리적인 조치를 취하지만, 당사는 제 3 자 수탁기관의 활동을 통제할 수 없으므로 개인정보 보호법의 준수를 보장할 수 없습니다.

캘리포니아

본 절은 2018 년 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법("CCPA")이 적용되는 캘리포니아 주민에게 적용됩니다.

개인정보의 수집 및 공개

당사는 지난 12 개월 동안 사용자 또는 사용자가 사용하는 기기에서 다음 범주에 해당하는 개인정보를 수집하고 공개했습니다.

- 식별자(Open ID/사용자 ID, IP 주소, 기기 ID, 기기 토큰, 전화번호, 우편 주소, 이메일 주소, 닉네임 등). 이 정보는 사용자와 사용하는 기기, 소셜 미디어 플랫폼(소셜 미디어 계정을 통해 가입한 경우)에서 직접 수집됩니다.
- 주요 개인정보 처리방침에 설명된 바에 따른 레벨, 점수, 날짜, 활동 타임스탬프, 로그인 및 클릭스트림 데이터 및 기타 기기 정보를 비롯한 이용자의 게임 이용에 관한 사용자 정보 등의 인터넷 또는 기타 전자 네트워크 활동 정보. 이 정보는 이용자와 이용자의 기기로부터 직접 수집됩니다.
- 구매한 제품과 가격 등 게임 내 거래에 관한 상업적 정보. 이 정보는 이용자와 이용자의 기기로부터 직접 수집됩니다.
- 사용자가 프로필을 설정하고 게임을 위해 이 정보를 제공하기로 선택할 때의 이용자의 지역적 위치 등의 지리적 위치 데이터. 이 정보는 이용자로 부터 직접 수집됩니다.
- 시청각 정보(게임에서 공유된 사진, 음성 메시지 등). 이 정보는 이용자와 소셜 미디어 플랫폼(소셜 미디어 계정을 통해 가입한 경우)에서 직접 수집됩니다.
- 성정체성, 국적 또는 연령에 대한 정보를 포함하여 제 1798.80 조 (e)항에 명시된 기타 정보 이 정보는 당사 소비자인 귀하로부터 직접 수집됩니다.

수집한 정보는 다음과 같은 용도로 사용됩니다.

- 게임 제공, 계정 유지, 고객 서비스 제공, 결제 처리 및 음성 및 텍스트 메시지 전달
- 게임 기능 등 당사 서비스 개선
- 사기 활동 예방 및 탐지 등 보안 및 검증 목적
- 기술적 문제 및 버그 해결 및 교정

각 유형별 개인정보의 이용 목적에 대한 자세한 내용은 개인정보 처리방침의 중요 항목에 나와 있는 [본 차트](#)를 참조하십시오.

당사는 다음과 같은 유형의 법인에 개인정보를 공개합니다.

- 게임 운영을 위해 개인정보를 처리하는 그룹 내 계열사
- 당사를 대신하여 게임을 지원하고 계약상 서비스 제공 외 다른 목적으로 개인정보를 보유, 이용 또는 공개하는 것이 금지된 기타 회사
- 규제 기관, 사법 당국 및 법 집행 기관
- 당사 사업 부분의 전체 또는 상당 부분을 인수하는 법인

당사는 지난 12 개월 동안 당사는 CCPA 에서 규정한 "판매"에 해당하는 캘리포니아 주민의 개인정보를 판매하지 않았습니다.

CCPA 에 따른 권리

캘리포니아 주민은 다음과 같은 권리를 가집니다.

- 이용자의 요청에 선행하는 12개월 동안에 해당하는 다음 정보를 무료로 공개하도록 당사에 요청할 수 있습니다.
 - 당사가 수집한 개인정보의 범주
 - 개인정보가 수집된 출처의 범주
 - 개인정보를 수집한 목적
 - 당사가 개인정보를 공개한 제 3자 범주, 그리고 공개된 개인정보(해당되는 경우) 및 해당 개인정보의 공개 목적의 범주
 - 당사가 수집한 특정 개인정보
- CCPA 에서 인정되는 예외를 제외하고, 귀하로부터 수집한 개인정보의 삭제를 요청할 수 있습니다.
- 다른 수준 또는 품질의 서비스 제공 또는 상품이나 서비스를 거부하는 경우를 포함하여 CCPA 에 따른 이용자의 권리를 행사할 때 어떠한 불법적 차별을 받지 않습니다.

당사는 CCPA 에 따라 45일 이내에 모든 확인된 요청을 이행하는 것을 목표로 합니다. 필요한 경우 45일까지 연장할 수 있으며 이때 지연 사유를 함께 제공합니다.

정보 당사자의 권리 행사 방법

먼저, 계정에 로그인하여 해당 계정에서 이용자 정보를 관리할 수 있습니다. CCPA 가 적용되는 캘리포니아 주민인 경우 privacy@10chambers.com으로 문의하여 기타 데이터에 대한 정보 당사자의 권리(해당되는 경우)를 행사할 수도 있습니다.

일본

최소 연령

만 20세 미만 이용자가 계정을 등록하고 게임을 이용하려면 부모 또는 법적 보호자의 동의가 필요합니다.

제 3자 이전 동의

"동의함"을 클릭함으로써 귀는 당사의 데이터베이스 또는 계열사가 소재한 국가, 특히 스웨덴으로 이용자 개인정보의 국외 이전을 포함하여 제 3자(있을 경우)에게 개인정보를 이전하는 것에 동의하는 것으로 간주됩니다.

특별 취급 대상 개인정보의 수집

"[개인정보 이용 방법](#)" 절에 명시된 개인정보 범주에는 "특별 취급 대상 개인정보"(즉, 관련 법률에 명시된 민감한 정보)가 포함될 수 있으며, 이용자는 해당 정보의 수집에 동의합니다.

정보 당사자의 권리

귀하는 일본 개인정보보호법에 명시된 범위 내에서 당사가 보관하고 있는 개인정보의 이용 목적을 공개하도록 요청하고, 개인정보의 전체 또는 일부를 공개, 정정, 이용 중단, 제공 및/또는 삭제를 요청할 수 있습니다. 이를 요청하려면 privacy@10chambers.com으로 연락하십시오.

한국

개인정보의 제 3 자 제공

당사는 아래에 설명된 대로 귀하의 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

수탁기관 이름(및 연락처 정보)	당사가 이용하는 개인정보의 유형	수탁기관의 정보 이용 목적	수탁기관의 정보 보관 및 이용 기간
Microsoft Azure PlayFab https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement	Steam ID, Steam 사용자명, Playfab ID, 도시 및 국가, IP 주소(일부 숨김), 게임플레이 데이터, 레벨, 점수, 게임 상태, 항목	계정 생성, 확인, 로그인용. 게임 데이터용.	Microsoft Azure Playfab 의 개인정보 처리방침에 따름.
Google Analytics https://policies.google.com/privacy	기술 정보, 기술 식별자, 참여 정보, 연락처 정보.	맞춤형 마케팅 캠페인용.	Google 개발자 라이선스 계약 및 개인정보 처리방침에 따름.
Omnicom Media Group AB(OMD) https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/	기술 식별자, 위치, 통신 데이터, 메타데이터, 쿠키 ID, IP 주소, 모바일 기기 ID, ISP ID, 기기 유형, 운영 체제 및 버전, 브라우저 및 버전, 리퍼러 URL, 사이트 방문 데이터	광고용.	Omnicom Media Group AB 의 개인정보 처리방침에 따름
Unity Analytics https://unity3d.com/legal/privacy-policy	Unity 사용자 ID(익명화된 ID), 국가 및 도시, 게임 내에서 수행된 작업, 플레이 세션 정보, 운영 체제, Unity 플레이어 및 Unity 편집기 버전, 게임의 앱 ID	게임 데이터용.	Unity Analytics 의 개인정보 처리방침에 따름.
Unity Cloud Diagnostics https://unity3d.com/legal/privacy-policy	운영 체제 및 버전, CPU, 그래픽 카드 정보, 시스템 언어, 기기 모델, RAM, Unity 플레이어 및 Unity 편집기 버전, 게임의 앱 ID, 화면	게임 데이터용	Unity Cloud Diagnostics 의 개인정보 처리방침에 따름.

	해상도		
Mailchimp(https://mailchimp.com/legal/privacy/)	이메일 주소, 서비스 사용 데이터(IP 주소, 운영 체제, 브라우저 ID, 뷰파인더 크기, 시스템 및 연결 정보, 로그 데이터 및 사용 데이터, 인구 통계 정보, 기기 정보, 위치 및 온라인 참여 데이터 등)	뉴스레터 제공용	Mailchimp 개인정보 처리방침에 따름
Hootsuite(https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation)	소셜 미디어 사용자가 제공하거나 게시한 이름, 사진, 나이, 성별, 지리적 위치, 의견, 선호도, 전화번호.	마케팅 및 행동 양식 데이터와 캠페인 판단용.	Hootsuite 개인정보 처리방침에 따름
Steam Data Suite(https://steamdatasuite.com/docs/data-processing-agreement/)	IP 주소, 판매 및 사용 데이터	마케팅 행동 양식 데이터 및 게임 내 데이터 판단용	Steam Data Suite의 개인정보 처리방침에 따름
Pulsar(https://www.pulsarplatform.com/privacy-policy/)	이용자 특성에 따른 관심사 및 인사이트	마케팅 데이터 판단용	Pulsar 개인정보 처리방침에 따름

개인정보 국외 이전

회사는 다음과 같이 개인정보를 해외 제 3 자에게 이전합니다.

수탁기관(정보 관리자 연락처)	개인정보가 이전되는 국가	이전 날짜 및 방법	이전 대상 개인정보	수탁기관의 정보 이용 목적	수탁기관의 보관 및 이용 기간
Microsoft Azure PlayFab https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement)	미국	수시로 이전됨	Steam 닉네임 및 Steam ID	계정 생성, 확인, 로그인용. 게임 데이터용.	Microsoft Azure Playfab 약관에 따름
Google Analytics https://policies.google.com/privacy) 미국(서비스 제공업체의 개인정보 처리방침에 달리 명시된 경우는 제외)	미국	수시로 이전됨	시청 활동, 활동성, 로그인 상태를 포함한 참여 데이터가 맞춤형 마케팅 캠페인을 위해 Google 로 전송됩니다. 광고 ID	맞춤형 마케팅 캠페인용.	Google Analytics 약관에 따름
Omnicom Media Group AB(OMD) https://omnicommediagroup.com/privacy-notice/)	미국	수시로 이전됨	10Chambers 웹 사이트 방문 데이터: 쿠키 ID, IP 주소, 모바일 기기 ID, ISP ID, 기기 유형, 운영 체제 및 버전, 브라우저 및 버전, 리퍼러 URL, 이메일 주소	광고용.	OMD 약관에 따름
Mailchimp (https://mailchimp.com/legal/privacy/)	미국	수시로 이전됨	이메일 주소	뉴스레터 제공용	Mailchimp 약관에 따름

Unity Analytics(https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	미국	수시로 이전됨	Unity 사용자 ID(익명화된 ID), 국가 및 도시, 게임 내에서 수행된 작업, 플레이 세션 정보, 운영 체제, Unity 플레이어 및 Unity 편집기 버전, 게임의 앱 ID	게임 데이터용.	Unity Analytics 약관에 따름
Unity Cloud Diagnostics(https://unity3d.com/legal/privacy-policy)	미국	수시로 이전됨	운영 체제 및 버전, CPU, 그래픽 카드 정보, 시스템 언어, 기기 모델, RAM, Unity 플레이어 및 Unity 편집기 버전, 게임의 앱 ID, 화면 해상도	게임 데이터용	Unity Cloud Diagnostics 약관에 따름
Hootsuite(https://www.hootsuite.com/legal/general-data-protection-regulation)	캐나다	수시로 이전됨	소셜 미디어 사용자가 제공하거나 게시한 이름, 사진, 나이, 성별, 지리적 위치, 의견, 선호도, 전화번호.	마케팅 및 행동 양식 데이터와 캠페인 판단용.	Hootsuite 약관에 따름
Steam Data Suite(https://steamedata.com/docs/data-processing-agreement/)	네덜란드	수시로 이전됨	IP 주소, 판매 및 사용 데이터	마케팅 행동 양식 데이터 및 게임 내 데이터 판단용	Steam Data Suite 약관에 따름
Pulsar(https://www.pulsarplatform.com/privacy-policy/)	미국	수시로 이전됨	이용자 특성에 따른 관심사 및 인사이트	마케팅 데이터 판단용	Pulsar 약관에 따름

데이터 파기

개인정보는 "데이터 보관" 절에 명시된 데이터 보관 기간에 따라 보관됩니다. 아래 설명된 개인정보를 제외하고 수집 또는 이용 목적을 달성하고 개인정보를 처리할 수 있는 기간이

만료된 개인정보는 복구 불가능한 상태로 파기됩니다. 전자파일에 저장된 개인정보는 기술적 방법을 이용해 복구 불가능한 상태로 안전하게 삭제되며, 인쇄된 정보는 파쇄나 소각을 통해 폐기됩니다.

"데이터 보관" 절에 명시된 개인정보는 아래 법률에 따라 보관되어야 합니다.

전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조	전자 상거래 또는 통신 판매의 경우: <ul style="list-style-type: none"> 라벨 표시 및 광고 관련 기록(6 개월) 계약의 체결 또는 철회에 관한 기록(5 년) 대금 지급 및 재화와 용역의 공급에 관한 기록(5 년) 고객 서비스 또는 분쟁 해결에 관한 기록(3 년)
통신 비밀 보호법	시행령 제 41 조, 통신 비밀 보호법 제 15-2 조	<ul style="list-style-type: none"> 로그 기록, IP 주소(3 개월) 이용자의 통신 날짜, 통신 시작 및 종료 시간, 사용 빈도(12 개월)

정보 당사자의 권리

개인정보 보호법(Personal Information Protection Act, 이하 "PIPA") 등 관련 법률에 따라 개인정보에 대한 접근, 정정, 삭제 또는 처리의 중단 요청과 같이 개인정보 보호와 관련된 권리를 행사할 수 있습니다.

또한 귀하의 법적 보호자 또는 귀하로부터 해당 권한을 위임받은 대리인을 통해서도 권리를 행사할 수 있습니다. 단, 이 경우 PIPA 시행 규정에 따라 회사에 위임장을 제출해야 합니다.

귀하의 요청 시, 회사는 관련 법률(PIPA)에 따라 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

또한 언제든지 동의를 철회하거나 개인정보 처리의 중단을 요구할 수 있습니다.

개인정보의 추가 이용 및 제공

PIPA에 따라, 회사는 데이터 주체에게 불이익이 발생했는지 여부와 암호화 등 보안을 위해 필요한 조치를 취했는지 여부를 고려하여 수집의 최초 목적과 합리적으로 관련된 범위 내에서 개인정보를 사용하거나 제공할 수 있습니다. 회사는 전반적인 상황을 고려하여 개인정보의 이용 또는 제공 여부를 신중히 결정합니다. 이러한 상황에는 PIPA와 같은 관련 법규, 개인정보의 이용 목적 또는 제공, 개인정보의 이용 및 제공 방법, 이용 또는 제공되는 개인정보 항목, 정보 주체가 동의한 사항 또는 정보 주체에게 고지/공개한 사항, 사용 또는 제공 시 데이터 주체에게 미치는 영향 및 주체 관련 정보를 보호하기 위해 취한 조치가 포함됩니다. 구체적인 고려사항은 다음과 같습니다.

- 추가 이용/제공이 수집의 최초 목적과의 관련성 여부
- 개인정보가 수집되고 처리와 관련된 관행을 고려했을 때 추가 이용/제공이 예상되는지 여부
- 추가 이용/제공이 데이터 주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부

- 가명화 또는 암호화 등 필요한 보안 조치를 취했는지 여부